Versão do Software do sistema 7.0
Março de 2008
701P48135

Servidor de Impressão Xerox FreeFlow®

Guia do Sistema

Índice

Administração do sistema 1-1

Envio de trabalhos 2-1

Gerenciamento de impressão e de fila 3-1

Acabamento 4-1

Configuração do Gateway e da Rede 5-1

Contabilidade e Faturamento 6-1

Backup e Restauração 7-1

Pesquisa de Defeitos 8-1

Dicas e Sugestões 9-1

Introdução

O Guia do Sistema fornece as informações necessárias para a execução das tarefas de administração do sistema para configurar e manter o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow® para sistemas de impressão.

Sobre este guia

Este guia destina-se aos administradores de sistemas e de redes, responsáveis pela configuração e manutenção de impressoras Xerox com o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Os administradores de sistemas devem compreender a estação de trabalho Sun, estar familiarizados com a plataforma Solaris e com os comandos UNIX básicos. Isso inclui o uso de editores de texto, tais como vi ou textedit e a habilidade para executar no ambiente Solaris. Para ajudá-los a configurar o site do cliente, espera-se que os administradores de sistemas possuam um conhecimento funcional de Local Area Networks (LANs), protocolos de comunicação e das plataformas de clientes aplicáveis.

Conteúdo

Em geral, este documento aborda informações sobre o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, que *não*são abordadas na Ajuda on-line ou disponibilizadas em outros guias.

A lista a seguir descreve o conteúdo deste guia:

- Administração do sistema (inclui informações sobre fontes)
- Envio de trabalhos
- Gerenciamento de impressão e de fila
- Acabamento
- Configuração do Gateway e da Rede
- Contabilidade e Faturamento
- Backup e Restauração
- Pesquisa de Defeitos
- Dicas e Sugestões

Convenções

Este guia contém as seguintes convenções:

- Sinais de maior e menor: as informações variáveis que aparecem na tela entre sinais de maior e menor; por exemplo, “Impossível copiar o <nomedoarquivo>”.
- Colchetes: os nomes de opções que você pode selecionar aparecem entre colchetes; por exemplo, [OK] e [Cancelar].
- Notas são sugestões para ajudá-lo a executar uma tarefa ou compreender um texto. As notas aparecem no seguinte formato:

NOTA: *Este é um exemplo de nota.*

Suporte ao cliente

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente: Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050; outras localidades: DDG 0800-99-3769.

Para obter ajuda adicional, visite o site da Xerox em:

- www.xerox.com
- Para suporte a drivers e softwares, entre na seção Suporte e Drivers do site Xerox ou entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

1 Administração do sistema

Esta seção aborda fontes e recursos de fontes e limitações sobre determinadas preferências do sistema e como elas interagem com fluxos de trabalhos específicos.

Fontes

As seguintes informações explicam como utilizar e escolher fontes para um trabalho. Elas também abrangem várias fontes residentes e não residentes e suas disponibilidades.

Como escolher fontes

Embora os arquivos de origem de documentos possam especificar quase todas as imagens em uma página impressa, as imagens que contêm letras, números, pontuação e símbolos são suficientemente comuns para necessitar um mecanismo especial para lidar com elas, similar ao tipo móvel. Esse mecanismo é a fonte. A controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow® fornece as seguintes fontes básicas: Tipo 1, Tipo 42 (TT: TrueType) e CID. Os Tipos 0, 1, 2, 3, 9, 10, 11, 14, 32 e 42 também são aceitos.

Fontes

O mais importante a ser lembrado é que a fonte utilizada para criar um documento também deve estar disponível na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.

NOTA: *O Servidor de Impressão Xerox FreeFlow suporta o caractere euro. A maioria das famílias de fontes contém o caractere Euro.*

Na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, uma fonte pode existir de três formas:

Fontes básicas

Uma fonte básica é uma fonte interna que é permanentemente armazenada na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow e está sempre disponível.

Fontes voláteis

Uma fonte volátil ou opcional é um estilo de fonte que é carregado, conforme necessário, na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Isso permite que a controladora do Servidor de Impressão seja personalizada com fontes especiais, tais como logotipos ou outros aplicativos de fontes especiais.

Fontes obtidas por download

Uma fonte obtida por donwload é uma fonte que possui seus requerimentos embutidos na arquivo de origem real. Se esta fonte não estiver disponível na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, as informações passadas por download serão usadas para processar e imprimir o documento. Embora sejam úteis, elas geram um arquivo de tamanho muito maior.

Fontes obtidas por donwload da rede

Fazer download de fontes comerciais da Rede permite passá-las por download à Controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow nas plataformas Mac ou PC. Os programas aplicativos suportados para o download de fontes são os seguintes: Plataforma PC - Adobe Type On Call; Plataforma Apple Macintosh - Adobe OCF, Marisawa e Font Works.

O download de fontes também pode ocorrer em uma fila designada especificamente para o gateway Appletalk. Essas fontes geralmente são um conjunto de tipos de fontes Japonesas (tipo duplo) ou chinesas. Os aplicativos no mercado Fuji Xerox utilizam o protocolo bidirecional AppleTalk para acionar a impressora e, em seguida, fazem o download de conjuntos de caracteres massivos necessários nestes mercados. No mercado dos EUA, o mecanismo de download de fontes típico é feito para a unidade de disco rígido em [Administração]. O uso de fontes Inglesas, de download de aplicativos específicos (por exemplo, Adobe possui algumas) do gateway AppleTalk, não é comum

Fontes básicas

A controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow é fornecida com uma ampla variedade de fontes disponíveis para a criação de documentos.

NOTA: *Se você não tiver certeza da disponibilidade de uma fonte, consulte sempre o gerenciamento da organização de impressão para determinar quais fontes estão atualmente carregadas na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.*

Fontes PostScript básicas

As famílias de estilos de fontes PostScript Tipo 1 em Tabela 1-1: *"Fontes PostScript"* são escaláveis, o que significa que todos os tamanhos de pontos são aceitos, até mesmo os tamanhos de pontos intermediários. Estes incluem os estilos de fontes que compõem o conjunto básico de fontes LaserWriter IINTX, mais as fontes de Tipo 1 fornecidas pela Xerox.

Tabela 1-1. Fontes PostScript

Família de fontes	Intensidades e pesos
ACaslon	Italic, Regular, Semi Bold, Semi Bold Italic
AGaramond	Bold, Bold Italic, Italic, Regular
Americana	Americana, Extra Bold
AvantGarde	Book, Book Oblique, Demi, Demi Oblique
AdobeSans	MM
AdobeSerif	MM
Albertus	Italic, Light, MT
AntiqueOlive	Bold, Compact, Italic, Roman
Apple	Chancery
Arial	BoldItalicMT, BoldMT, ItalicMT, MT
Blackoak	---
Bodoni	Bold, BoldItalic, Italic, Poster, Poster Compressed
Bookman	Demi, Demi Italic, Light, Light Italic
Carta	---
Chicago	---
Clarendon	Bold, Light
CooperBlack	Regular, Italic, ThirtyThreeBC, ThirtyTwoBC
Coronet	---
Courier	Courier, Bold, Oblique, Bold Oblique, Regular
Eurostile	Regular, Bold, Bold Extended Two, Extended Two
Garamond	Light, Light Italic, Bold, Bold Italic
Geneva	---

Tabela 1-1. Fontes PostScript

Família de fontes	Intensidades e pesos
GillSans	Bold, BoldCondensed, BoldItalic, Condensed, ExtraBold, Italic, LightItalic
Goudy	Regular, Bold, BoldItalic, ExtraBold, Italic
Helvetica	Helvetica Black, Black Oblique, Bold, Bold Oblique, Oblique, Light, Light Oblique, Condensed, Condensed Bold, Condensed Bold Oblique, Condensed Oblique, Narrow, Narrow Bold, Narrow Bold Oblique, Narrow Oblique, Regular
HoeflerText	Black, BlackItalic, Italic, Ornaments, Regular
JL-PropRoman	---
Joanna	Regular (MT), Bold, BoldItalic, Italic
Kaufmann	---
Korinna	Bold, Kursiv Bold, Kursiv Regular, Regular
LetterGothic	Regular, Bold, BoldSlanted, Slanted
Liithos	Black, Regular
LubalinGraph	Book, BookOblique, Demi, DemiOblique
Marigold	---
MonaLisa–Recut	---
Monaco	---
New Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
NewYork	---
Optima	Bold, BoldItalic, Italic
Oxford	---
Palatino	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Parisian	---
ParkAvenue	---
Poetica	SuppOrnaments
RLKL-PropRoman	---
StempelGaramond	Bold, BoldItalic, Italic, Roman
Symbol	---

Tabela 1-1. Fontes PostScript

Família de fontes	Intensidades e pesos
Tekton	Tekton, Bold
Times	Bold, Bold Italic, Italic, Roman
TimesNewRomanPS	Bold Italic MT, Bold MT, Italic MT, MT
Trajan	Bold
Univers	Regular, Bold, BoldExt, BoldExtObl, BoldOblique, Condensed, CondensedBold, CondensedBoldOblique, CondensedOblique, Extended, Light, LightOblique, Oblique, Extended Ob1
Wingdings	Regular
Woodtype Ornaments	Two
XeroxLogoTypes PK1	---
ZapfChancery	Medium Italic
ZapfDingbats	---

As fontes listadas na Tabela 1-2: *"Fontes Kanji licenciadas opcionais"* serão básicas **apenas** se possuírem uma licença.

Tabela 1-2. Fontes Kanji licenciadas opcionais

Família de fontes	Intensidades e pesos
CGBrn	PropRoman
ChuGothic BBB	Medium, PropRoman
HeseiKakuGothic-W5	PropRoman
HeiseiMincho-W3	PropRoman
FutoGoB101	Todas, Bold, PropRoman
FutoMinA101	Todas, Bold, PropRoman
HonMincho-M	PropRoman
JL-PropRoman	---
MMMA-PropRoman	---
MaruGothic M	PropRoman
MidashiGO MB31	PropRoman
MidashiMin MA31	PropRoman
Mincho-PC Hiragana	---

Tabela 1-2. Fontes Kanji licenciadas opcionais

Família de fontes	Intensidades e pesos
Mincho-PC Hiragana	---
Osaka Mono Roman	---
Osaka PropRoman	PropRoman
Ryumin-Light-KL	PropRoman

Fontes PCL básicas

Há três tipos de fontes PCL 5e básicas, que são permanentemente carregadas na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow:

- Estilos de fontes escaláveis Intellifont
- Estilos de fontes de bitmap LaserJet IV
- Os estilos de fontes correspondentes às fontes TrueType são mostrados na Tabela 1-3: *"Fontes PCL básicas dimensionáveis"*.

NOTA: *Estes são os mesmos estilos de fontes internos fornecidos com a impressora HP LaserJet 4.*

Tabela 1-3. Fontes PCL básicas dimensionáveis

Família de fontes	Estilos de fontes
Albertus	Medium, Extra Bold
Arial	Regular, Bold, Italic, Bold Italic
Antique Olive	Antique Olive, Bold, Italic
CG Times	CG Times, Bold, Bold Italic, Italic
CG Omega	CG Omega, Bold, Bold Italic, Italic
Clarendon	Condensed
Coronet	---
Courier	Regular, Bold, Bold Italic, Italic
CourierPS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett
Helvetica	Regular, Bold, Narrow, Oblique, NarrowBold, BoldOblique, NarrowOblique, NarrowBoldOblique
ITCAvantGuard	Gothic Book, Gothic Demi, Gothic Book Oblique, Gothic Demi Oblique
ITCBookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic

Tabela 1-3. Fontes PCL básicas dimensionáveis

Família de fontes	Estilos de fontes
Letter Gothic	Letter Gothic, Bold, Italic
LinePrinter	---
Marigold	---
New Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Palatino	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Symbol	---
SymbolPS	---
Times	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Times New	Regular, Bold, Italic, Bold Italic
Univers	Medium, Medium Condensed, Medium Condensed Italic, Medium Italic, Bold, Bold Italic, Bold Condensed, Bold Condensed Italic
Wingdings	---
ZapfChancery	---
ZapfDingbats	

Tabela 1-4. Fontes de Bitmap Básicas PCL 5e

Família de fontes	Estilos de fontes
Line Printer pitch 16,67 e 8,5 pontos	Retrato, Paisagem

Fontes não básicas

Podem haver várias fontes disponíveis em seu aplicativo que não sejam básicas na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Há duas opções para o uso de fontes não básicas ao criar um documento:

Fontes obtidas por download

Se você pretende criar um documento usando fontes disponíveis na estação de trabalho, mas indisponíveis na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, seu aplicativo fará o download automaticamente da fonte quando o trabalho for

enviado à impressora. As fontes obtidas por download desta maneira são consideradas “temporárias” e serão excluídas da controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow assim que o trabalho for impresso.

NOTA: *Consulte a documentação do aplicativo para obter mais informações sobre como fazer download de fontes em documentos.*

Se você estiver utilizando uma fonte no aplicativo que tenha o mesmo nome de uma fonte básica, mas uma versão diferente, ela deverá ser transferida por download com o trabalho. A controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow utilizará a fonte obtida por download em vez da fonte básica.

NOTA: *A marcação de uma fonte para download “permanente” no aplicativo não é suportada.*

Fontes voláteis ou opcionais

Fazer o download de fontes, todas as vezes que você for imprimir, aumentará o tamanho do arquivo e resultará em um tempo de transmissão mais longo. Se os trabalhos de impressão necessitam com freqüência de uma fonte que não seja básica, você poderá solicitar a instalação como uma fonte opcional na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow . As normas de fontes da organização de impressão devem fornecer as informações específicas necessárias para solicitar uma fonte especial.

Substituição de fontes

Um documento pode precisar de uma fonte não disponível na controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow e que não tenha sido transferida por download com o arquivo de origem. Quando a fonte solicitada não estiver disponível, ocorrerá uma substituição de fontes.

Fontes PostScript

Uma única fonte padrão, definida pelo Administrador do Sistema no software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, será substituída por quaisquer requisitos de fontes que não possam ser atendidos na controladora do Servidor de Impressão. Uma mensagem será impressa para confirmar a ocorrência da substituição.

Fontes PCL 5e

Outro tipo de substituição ocorre para as fontes PCL. Se a fonte PCL solicitada não estiver disponível, a controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow determinará qual fonte disponível melhor corresponde à fonte solicitada e efetuará a substituição. Qualquer fluxo PCL que não tenha fontes especificadas no arquivo terá uma fonte padrão programada na seção de “fontes PCL“ para a fila correspondente no Gerenciamento de Filas.

Recursos de fontes

Informações adicionais sobre fontes podem ser encontradas em:

- Xerox FreeFlow® Print Server Using LCDS Print Description Language book
- Xerox FreeFlow® Print Server Security Guide
- Xerox Document Services Platform MICR User Guide

Limitações sobre preferências do sistema

As combinações de determinadas configurações de Preferências do sistema podem ser definidas a fim de aprimorar os fluxos de trabalho do cliente. Alguns exemplos são mostrados a seguir.

- Ao imprimir em material de transparência e imprimir Páginas administrativas (por exemplo, Página de rosto), o Servidor de Impressão FreeFlow usa o material da página administrativa padrão (versus o material do trabalho de documento) para imprimir as Páginas administrativas.
    - Se a Programação baseada em recurso estiver **ativada** (Configuração > Preferências do sistema > Processamento de trabalho > Programação baseada em recurso), o trabalho será retido até que o material da página administrativa padrão seja carregado na impressora.
    - Se a Programação baseada em recurso estiver **desativada**, uma mensagem será exibida, solicitando que o usuário carregue o material solicitado.

NOTA: *Se você está imprimindo Páginas administrativas (Página de rosto, Página de erro, Relatório de atributo) com o trabalho de transparência, certifique-se de que o material administrativo padrão esteja carregado antes de executar o trabalho.*

2 Envio de trabalhos

Esta seção aborda drivers de impressão, pastas ativas e envio de vários trabalhos, Servidor de Impressão Remoto e envio pela Web.

Como obter os drivers de impressão

Os drivers de impressão estão disponíveis no CD Drivers de Impressão CentreWare que acompanha a máquina ou podem ser obtidos por download no site da Xerox.

CD de drivers de impressão CentreWare

Os arquivos de instalação dos drivers de impressão para sistemas Xerox estão disponíveis no CD de drivers de impressão. Para obter atualizações e informações adicionais, visite o site da Xerox em www.xerox.com.

Drivers de impressão no site da Xerox

Os drivers de impressão para sistemas Xerox podem ser obtidos por download no site da Xerox, em www.xerox.com. Os arquivos de instalação para todos os modelos de sistemas Xerox estão disponíveis no site.

Para obter os driver de impressão por download:

1. Abra um navegador e acesse o site da Xerox.
2. Selecione [Suporte & Drivers], na parte superior da janela.
3. Na área de pesquisa, digite a família de produtos apropriada.
   - Uma janela que oferece suporte à família de produtos é aberta.
4. Localize a impressora e a controladora adequadas e selecione [Drivers e Downloads]

   A janela Drivers e Downloads dessa impressora é aberta.
5. Selecione o seu sistema operacional (por exemplo, Windows XP ou Mac OS) na lista Sistema operacional.

6. Selecione um idioma na lista Idioma
7. Selecione as informações sobre o driver adequado na lista Drivers.

   Pode haver um driver marcado recomendado listado como o primeiro driver na lista.

   - Se houver um driver recomendado, selecione-o.
   - Se não houver um driver recomendado, selecione aquele que melhor se adapta aos seus requisitos de impressão.
8. Uma das seguintes situações ocorre:
   - Uma janela “Contrato de licença de usuário final” se abre ou
   - A janela Download de arquivo se abre.
9. Selecione o botão [Aceitar] ou [Iniciar] para fazer o download do driver de impressão adequado.

   É perguntado se você deseja salvar ou executar o arquivo.
10. Selecione [Salvar]. A janela Salvar como é aberta.
11. Selecione um local para o download do arquivo.
12. Selecione [Salvar]. O arquivo WinZip é salvo nesse local.
13. Feche o navegador da Internet.
14. Abra o local do arquivo onde o driver de impressão foi salvo.

    Dê um clique duplo no arquivo WinZip; a janela do WinZip se abre.
15. Na janela do WinZip, selecione [Ações] [Selecionar tudo].
16. Selecione o botão [Extrair].
17. Selecione um local de arquivo para salvar os arquivos extraídos e clique no botão [Extrair].

    Os arquivos são extraídos nesse local.
18. Selecione [Fechar] para fechar a janela WinZip.
19. Continue em “Instalação dos drivers de impressão”, na página 2-3 para instalar os drivers de impressão.

Instalação dos drivers de impressão

No CD de drivers de impressão do CentreWare

Insira o CD na unidade de disco. O CD contém instruções sobre a instalação; consulte também o guia para drivers de impressão do CentreWare.

No arquivo WinZip obtido por download

Consulte as instruções fornecidas no guia para drivers de impressão CentreWare.

Envio de pasta ativa

As pastas ativas fornecem um método rápido e conveniente de enviar trabalhos prontos para impressão para as pastas na rede. Esse recurso permite que os usuários arrastem e soltem arquivos em qualquer fila do Servidor de Impressão Xerox Freeflow para impressão automática.

Além disso, oferece suporte a trabalhos com PDL (Page Description Language, Linguagem de Descrição de Página) com ou sem tíquetes XPIF (Xerox Printing Instruction Format, Formato de Instrução de Impressão Xerox). A capacidade de suporte aos tíquetes XPIF com arquivos PDL adiciona flexibilidade quando os usuários desejam especificar as configurações para trabalhos, em vez de usar as configurações padrão de fila.

Para ativas as Pastas Ativas, faça o seguinte:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma fila
2. Selecione [Pasta Ativa]
3. Selecione [Ativar Pasta Ativa]

   O Servidor de Impressão FreeFlow cria uma Pasta ativa associada para a fila e uma pasta "Erro" na Pasta ativa.

NOTA: *Somente os Administradores de Sistema podem Ativar ou Desativar Pastas Ativas. Consulte a Ajuda On-line para obter mais detalhes.*

Diretório das Pastas ativas

Todas as pastas ativas criadas pela interface do usuário do Servidor de Impressão FreeFlow estão armazenadas no diretório /var/spool/XRXnps/hotfolders.

Esse diretório pode ser configurado com o arquivo /opt/XRXnps/configuration/printSvc.config.

Exemplo de fluxo de trabalho

1. O usuário ativa a "pasta ativa" da fila na GUI do Servidor de Impressão FreeFlow. Por exemplo, o usuário ativa uma fila chamada "skywalker_PRINT" na máquina "skywalker".
2. O Servidor de Impressão FreeFlow cria uma Pasta ativa associada para essa fila e uma pasta "Erro" na Pasta ativa.
3. O Servidor de Impressão FreeFlow exporta a Pasta ativa na rede para envios de trabalho. Nesse exemplo, o usuário vê uma pasta chamada "skywalker_PRINT" com comentários como "skywalker_PRINT Hot Folder".
4. O usuário, então, transfere vários trabalhos associados de tíquetes não-XPIF ou trabalhos XPIF pré-anexados que estão prontos para serem impressos para uma Pasta ativa.

   O usuário quer usar um tíquete XPIF separado para um arquivo de dados e transfere o arquivo de dados para um local específico no Servidor de Impressão FreeFlow. O usuário, então, transfere o tíquete XPIF associado para a Pasta ativa.

   Por exemplo, o usuário transfere o arquivo chamado "eightPages.pdf" para a pasta skywalker_PRINT a ser impressa.
5. O Observador de pasta ativa observa periodicamente (a cada cinco segundos, por padrão) a pasta ativa para verificar a presença de um trabalho.

   Ao detectar a presença de um trabalho, ele envia o trabalho ao Servidor de Impressão FreeFlow.
6. Quando o trabalho conclui a impressão com êxito, o Observador de pasta ativa exclui o trabalho da Pasta ativa.

   Se um trabalho não é enviado, a Pasta ativa move-o para a pasta "Erro".

Informações sobre suporte

- Por padrão, o valor do intervalo de acionamento é definido em cinco segundos. Esse valor pode ser alterado em [Sistema] [Preferências do sistema] [Processamento de trabalho >

Pasta ativa].

- O recurso Pasta ativa não afeta o envio, o processamento ou a impressão de trabalhos normais.

Limitações

- O recurso Pasta ativa pode não estar disponível no Mac OS 9, pois o Mac OS 9 não oferece suporte a SAMBA.
- Não há suporte à autenticação para acesso à Pasta ativa Todas as pastas ativas ficam publicamente visíveis.
- O Servidor de Impressão FreeFlow não sabe quem está enviando o trabalho no momento. O nome do remetente especificado na GUI é um nome genérico (e é "HotFolderClient").

Pesquisa de problemas relacionados a Pastas ativas

Os registros a seguir são importantes para solucionar problemas; se não houver nenhuma resposta do agente para o navegador, poderá ocorrer uma ou mais das situações a seguir.

NOTA: *Você precisa ser usuário raiz para usar as ferramentas a seguir.*

- # prstat
    - Mostra atividade do processador e os programas em execução. Geralmente, isso será observado se o **hf_observer** estiver ou não ainda em execução. Pode ser que um dos processos que esteja utilizando um lote de tempo de processador esteja contribuindo para o motivo de hf_observer não poder responder e, portanto, não poder enviar trabalhos ao servidor de impressão.
    - Normalmente, o usuário deve ver que hf_observer ocupa menos de 1% do tempo da CPU. A linha a seguir mostra apenas 0,7% de consumo do tempo da CPU.

      1324 root 28M 7096K sleep 59 0 0:00:00 0.0% hf_observer/4
- ps -ef | grep hf_observer

  Se você encontrar a linha a seguir, o hf_observer está ativo.

  root 1324 1275 0 10:28:37 pts/12 0:01 ./hf_observer

Suporte a JDF por meio do recurso Pasta ativa

O JDF (Job Definition Format) é uma linguagem da especificação de fluxo de trabalho e de tíquete de trabalho. Ele fornece o meio de descrever os trabalhos de impressão.

A capacidade de suportar tíquetes de trabalho JDF com arquivos de dados PDF adiciona flexibilidade quando os usuários desejam configurações específicas para trabalhos, em vez de configurações padrão de fila.

Visão geral técnica

Os tíquetes de trabalho JDP são submetidos por meio do recurso Pastas ativas. Depois de receber um tíquete de trabalho JDF do Observador da pasta ativa (HF), o Gateway JDF (JDFGW) usa o JDF Toolkit para processar o tíquete e enviar o arquivo de dados associado com o tíquete para que o Servidor de Impressão FreeFlow imprima.

Após cada envio de trabalho ao Servidor de Impressão FreeFlow, o Gateway JDF atualiza e emite o tíquete de trabalho JDF para uma pasta específica ou padrão.

Processo JDF

Receber tíquetes de trabalho JDF da pasta ativa

Quando um arquivo for solto na pasta ativa, o Observador HF verificará se o arquivo é um tíquete de trabalho JDF. Se for, o Observador HF enviará o tíquete para JDFGW.

Processar tíquetes de trabalho JDF

O Gateway JDF é chamado para analisar o tíquete e criar um Nó JDF com base no tíquete. Em seguida, o JDF Toolkit transforma o nó JDF em um nó CDP (Combined Digital Printing).

Depois que um nó CDP é formado, os atributos de trabalho são convertidos na representação CPSS (Common Print Semantics Sepecification) comum.

Enviar arquivos de dados para o Servidor de Impressão FreeFlow

O JDFGW converte a representação CPSS de atributos de trabalho para a representação do Servidor de Impressão

FreeFlow e envia os arquivos de dados juntamente com esses atributos de trabalho para que o Servidor de Impressão imprima.

Atualiza e emite tíquetes de trabalho JDF:

Após cada envio de trabalho ao Servidor de Impressão FreeFlow, o Gateway JDF atualiza e emite o tíquete de trabalho JDF para pastas específicas ou padrão dependendo do status de envio do trabalho.

O tíquete de trabalho JDF atualizado contém um status de trabalho relativo e o tempo de processo necessário.

O local de uma pasta específica é especificado no tíquete de trabalho JDF por "TargetRoute". Por exemplo, um tíquete de trabalho JDF possui o seguinte:

….

<NodeInfo TargetRoute=”/var/spool/XRXnps/JDF_Output”/>

…

Isso significa que o tíquete de trabalho JDF atualizado, após o envio de trabalho, é movido para o diretório: “/var/spool/XRXnps/ JDF_Output/”

Se essas informações não existirem em um tíquete de trabalho JDF, as pastas padrão serão utilizadas para reter o tíquete de trabalho JDF atualizado.

A pasta de falha padrão é denominada “error” e é um subdiretório do diretório Pasta ativa. A pasta de êxito padrão é denominada “output” e é um subdiretório do diretório Pasta ativa. Os nomes e os locais dessas pastas padrão são configuráveis via arquivo de propriedade “/opt/XRXnps/XRXjdf/WEB-INF/classes/config/ JdfJmfGateway.properties”.

Processa tíquetes de trabalho JDF de sintaxe/valor inválido

Se o tíquete de trabalho JDF tiver funções estruturais não suportadas, como um nó de Processo JDF que esteja subordinado a um nó de Produto ou se incluir um atributo suportado cujo valor não seja suportado ou que tenha uma sintaxe inválida (ou seja, para a qual o JDF Toolkit retorne um erro “Classification of Product Node failed”), o tíquete de trabalho não poderá ser convertido em um trabalho de impressão válido. Nesse caso, o JDF GW coloca o tíquete de trabalho JDF inválido na pasta “Error” da pasta ativa e envia um valor vazio (inválido) sem trabalho de dados para alertar o operador do Servidor de Impressão FreeFlow para a condição de erro.

O Servidor de Impressão FreeFlow exibirá as seguintes mensagens de erro:

- Erro no processamento - Esse trabalho não pode ser impresso porque o arquivo de dados de trabalho ou o nome de caminho não existe ou o nome do caminho é inválido.

Cancele o trabalho e sugira que o arquivo de dados do trabalho ou que o nome do caminho seja verificado antes de reenviar.

- Ocorreu um erro no sistema antes de tentar processar esse trabalho.

  Reenvie este trabalho.

  Selecione Eliminar falha para imprimir esse trabalho ou

  Cancelar trabalho e reenviar

Exemplo de fluxo de trabalho JDF

1. O usuário habilita a "pasta ativa" para a fila no Servidor de Impressão FreeFlow.
2. A interface do Servidor de Impressão FreeFlow Print cria uma pasta ativa associada para a fila.
3. O Observador da Pasta Ativa criará uma pasta “Error” na pasta ativa, se o trabalho não conseguir enviar para o Servidor de Impressão FreeFlow.
4. O Servidor de Impressão FreeFlow exporta a pasta ativa na rede para envios de trabalho.
5. O usuário solta um arquivo de dados, em um local específico no Servidor de Impressão FreeFlow. O remetente solta o tíquete de trabalho JDF associado na pasta ativa.
6. O Observador da Pasta Ativa envia o tíquete de trabalho JDF para JDFGW.
7. O JDFGW processa o tíquete e envia os atributos de trabalho juntamente com o arquivo de dados para o Servidor de Impressão FreeFlow para imprimir.
   a. Quando o trabalho conclui a impressão com êxito, o JDFGW grava o tíquete de JDF atualizado.
   b. Se o tíquete de trabalho JDF for inválido ou se JDFGW não conseguir enviar o trabalho no Servidor de Impressão FreeFlow, o JDFGW gravará o tíquete JDF atualizado para a subpasta “error”.

Considerações sobre JDF

- O JDFGW não suporta vários arquivos de entrada. Um tíquete JDF que contém várias especificações de arquivo de entrada (por exemplo, capa dianteira, capa traseira e/ou conteúdo do corpo) deve apontar para um único arquivo.
- Um tíquete JDF deve ter o atributo “page range” especificado

na especificação de arquivo de entrada.

- Se um tíquete JDF tiver várias especificações de arquivo, cada especificação deverá ter um “intervalo de páginas” definido e ser contínuo.
- O Status de envio de trabalho no tíquete JDF atualizado reflete apenas o status do envio bem-sucedido no Servidor de Impressão FreeFlow.
- Se um tíquete JDF contiver atributos com sintaxes ou valores inválidos, ele será movido para a pasta “error”.

Pesquisa de problemas de JDF

Os seguintes registros são importantes para pesquisar os problemas:

Se não houver resposta do agente para o navegador, uma ou todas as seguintes etapas podem ser executadas.

1. Digite o seguinte comando em um terminal:

   ps -ef | grep java

   Se você encontrar a seguinte linha, o JDFGW provavelmente está ativo.

   root 5845 1 0 Sep 07 pts/5 12:08 /opt/XRXnps/XRXweb/jre/bin/java -Xms128M -Xmx128M -Xmn32M -XX:MaxPermSize=64M -

   Como o JDFGW compartilha uma única JVM com o Gateway de serviços da Internet, não há um único processo dedicado ao JDFGW.

   Além disso, consulte o arquivo de registro JDFGW
2. Os arquivos de registro estão localizados em /var/spool/XRXnps/log/JdfJmfGateway.log.0
3. Após um novo reinício do Servidor de Impressão FreeFlow ou novo reinício de JDFGW, o registro JDFGW mostra:

   2006.06.06 16:27:07 INFO com.xerox.gateways.jdfjmf.common.JmfGatewayListener init [thread-10] Gateway Running on http://[o endereço IP do servidor aparecerá]

   Para indicar que o JDFGW esteja em execução e agora pronto para processar os tíquetes JDF.
4. Por padrão, o JDFGW está configurado para registrar todas as mensagens. Existem vários níveis de registro:

   SEVERE (o valor mais alto)

   WARNING

   INFO

   CONFIG

FINE

FINER

FINEST (o valor mais baixo)

Se você deseja alterar o nível de registro, poderá fazê-lo editando o arquivo de configuração /opt/XRXnps/configuration/printSvc.config:

Set the default logging level for the root logger

.level = <value>

Com o valor sendo SEVERE/WARNING/INFO/CONFIG/FINE/FINER/FINEST

Envio de vários trabalhos

Há três seleções de menu na interface do Serviços de Impressão Xerox Freeflow (Gerenciador de reimpressão):

- Imprimir Seleção
- Revisar Seleção
- Imprimir Seleção Agora

Quando uma dessas opções de impressão é escolhida, uma caixa de diálogo é aberta apresentando as opções da fila. Quando o usuário seleciona a fila para enviar o trabalho, o Servidor de Impressão Xerox Freeflow exibe uma janela que acompanha o andamento e a conclusão de cada trabalho enviado. O botão [OK] fica disponível, quando o trabalho é concluído.

Os trabalhos podem ser enviados simultaneamente, com base no seu tamanho. Não há limite rígido para o envio de trabalhos. Entretanto, ao enviar centenas de trabalhos, o desempenho precisa ser considerado, uma vez que ele pode ser reduzido.

O usuário sempre tem a opção de cancelar a operação quando ela estiver em andamento. Isso não interrompe nenhum trabalho sendo executado atualmente, mas evita que trabalhos posteriores sejam enviados.

Envio pela Web

Com o Cliente da Web dos Serviços da Internet, você usa um navegador para acessar janelas que permitem selecionar um arquivo de documentos, configurar um tíquete de trabalho e enviar seu trabalho de impressão para a impressora. Esse método de envio de trabalho não exige nenhum software.

NOTA: *Para usar o Cliente da Web dos Serviços da Internet, você deve ter um arquivo pronto para impressão (um arquivo que não precisa ser modificado), como, por exemplo, um arquivo PostScript (.ps), PDF ou PCL.*

Impressão com o Cliente da Web dos Serviços da Internet

Para enviar trabalhos usando o Cliente da Web dos Serviços da Internet:

1. Digite o endereço IP da impressora no campo URL do provedor de acesso à Internet e selecione [Pesquisar].

   A interface do Cliente da Web se abre.
2. Selecione o botão [Envio de trabalho].

A janela Envio de trabalhos Xerox é aberta.

NOTA: *A maioria das opções dessa janela é definida automaticamente para Padrão da impressora. Para fazer seleções, você deve desmarcar a caixa de seleção Padrão da impressora sob cada opção.*

3. No campo Nome do arquivo, digite o caminho de impressão do arquivo a ser impresso ou selecione [Procurar…] para procurar o arquivo.
4. Desmarque a caixa de seleção Padrão da impressora em Reter trabalho, para ativar a seleção das opções Imprimir ou Salvar da lista suspensa [Opções de impressão: <disposição do trabalho>].
    - Imprimir: imprime o arquivo de trabalho e não o salva. Essa é a configuração padrão. Se você selecionar esta opção, continue na Etapa 6.
    - Salvar: salva o arquivo de impressão, incluindo o tíquete de trabalho atual no servidor de impressão, mas não imprime o trabalho. Se você selecionar esta opção, continue na Etapa 5.

NOTA: *Impressoras diferentes salvam o trabalho de impressão de maneiras diferentes. Consulte a documentação da impressora para obter mais informações sobre como cada impressora salva o trabalho.*

5. Se você selecionou [Salvar] em Etapa 4:
    - Desmarque a caixa de seleção [Padrão da impressora] em Salvar formato, se desejar selecionar um formato para salvar o trabalho.
    - Desmarque a caixa de seleção [Padrão da impressora] em Repositório de trabalhos salvos para selecionar um local em que o trabalho deve ser salvo.
    - Desmarque a caixa de seleção [Usar nome do trabalho] em Salvar arquivo como, para digitar um novo nome para o trabalho.
6. Desmarque a caixa de seleção [Padrão da impressora] em Reter trabalho, para escolher se o trabalho deve ou não ser retido na impressora. Se você selecionar [Não], o trabalho será impresso imediatamente. Se você selecionar [Sim], o trabalho será retido na impressora até que seja liberado para impressão.
7. Desmarque a caixa de seleção [Padrão da impressora] em Tipo PDL para selecionar um tipo de idioma de descrição de página (PDL) para o trabalho. Se você selecionar uma opção ASCII, selecione a fonte, seu tamanho e a orientação.

8. Configure os parâmetros do tíquete de trabalho restantes nesta seção da janela Envio de trabalho, conforme necessário. Essa janela é dividida em duas seções:
   - Seção de impressão básica: localizada na parte superior da janela do trabalho, esta seção permite fazer seleções básicas para seu trabalho de impressão.
   - Seção de impressão básica: localizada na parte superior da janela do trabalho, esta seção permite fazer seleções básicas para seu trabalho de impressão.
   - Seção Recursos avançados: esta seção contém campos nos quais você pode especificar as configurações de Ajustes de imagem e Notas do trabalho.

NOTA: *Não digite nomes de trabalhos, nomes de remetentes ou nomes de filas que totalizem mais de 140 caracteres.*

9. Se desejado, registre as notas de trabalhos digitando-as nos campos da seção [Informações do trabalho].
10. Se desejar, selecione uma das seguintes opções na parte superior da janela:
    - Salvar meu tíquete padrão: salva as seleções atuais como o tíquete padrão para outros trabalhos de impressão.
    - Restaurar meu tíquete padrão: restaura as configurações atuais para o tíquete de trabalho padrão, se você tiver criado uma anteriormente.
    - Restaurar tíquete padrão da fila: restaura as configurações atuais para o tíquete de trabalho padrão da fila.
11. Selecione o botão [Imprimir] verde para enviar o arquivo de documentos para a fila de impressão.

NOTA: *Selecione o botão [Administração] para verificar o status de um trabalho enquanto ele é impresso.*

Servidor de impressão remoto

Visão geral

O software Servidor de Impressão Remoto FreeFlow (também conhecido como Fluxo de Trabalho Remoto) fornece ao usuário um meio de visualizar, interagir com e monitorar o status de nível superior em várias estações de trabalho do Servidor de Impressão FreeFlow a partir de um único PC remoto ou uma estação de trabalho Sun. Ele fornece status em tempo real das impressoras e a capacidade de exibir a interface de usuário

completa da impressora remota e gerenciar a impressora a partir dessa interface de usuário. O usuário pode alternar entre as impressoras que estão sendo gerenciadas; no entanto, apenas uma interface de usuário pode ser exibida por vez.

Você também pode programar tíquetes de trabalho e gerenciar trabalhos usando o Servidor de Impressão Remoto. Você pode mover, encaminhar, promover e excluir trabalhos, bem como outras tarefas.

O Servidor de Impressão Remoto fornece acesso a quase todos os recursos e funções do Servidor de Impressão FreeFlow a partir de um local remoto.

Recursos

Os recursos do Servidor de Impressão Remoto incluem:

- Capacidade de gerenciar conexões com as impressoras suportadas pelo Servidor de Impressão FreeFlow a partir de um único local
- Capacidade de manipular a estação de trabalho do Servidor de Impressão FreeFlow a partir do PC cliente. Isso inclui:
  - Gerenciamento de trabalhos
  - Gerenciamento de filas
  - Gerenciamento de reimpressões
  - Gerenciamento de impressoras
  - Administração do sistema
  - Atividades de gerenciamento de cores (apenas impressoras em cores)

Notas e limitações

Determinadas atividades não podem ser executadas quando o Servidor de Impressão Remoto está sendo usado, e alguns recursos ficam desativados para uso com o Servidor de Impressão Remoto.

A lista de recursos e atividades não suportados é a seguinte:

- Para acessar uma controladora do Servidor de Impressão FreeFlow, a guia Acesso remoto deve estar ativada em [Configuração: Preferências] e o software Servidor de Impressão Remoto deve estar instalado em uma estação de trabalho. As instruções de instalação referentes ao software do Servidor de Impressão Remoto estão localizadas no kit do CD do Servidor de Impressão Remoto.
- Você não pode acessar os diagnósticos por meio do Fluxo de Trabalho Remoto. Os itens do menu Diagnóstico não aparecem no menu Configuração da janela GUI principal. Se o diagnóstico for digitado na controladora do Servidor de Impressão FreeFlow, todas as conexões do Fluxo de Trabalho Remoto serão automaticamente desativados.
- Você não pode alterar as configurações de idioma no guia [Preferências do sistema: Internacional], que é acessada no menu Configuração. As configurações de idioma não aparecem na janela.
- Você não pode acessar a guia [Preferências do usuário: Tamanho da fonte na tela].
- Você nunca deve selecionar Desativar todas as conexões, na guia [Preferências do sistema: Fluxo de Trabalho Remoto]. Se

você selecionar essa opção, não poderá usar o sistema até que possa organizar as configurações de Interface remota para serem editadas novamente para o estado Ativado.

- Os menus acessados com o botão direito do mouse selecionados perto da extremidade da tela podem desaparecer da tela, ocultando algumas seleções. A expansão ou a movimentação da janela principal deve possibilitar a visualização total do menu.
- A resolução de vídeo mínima recomendada é 1152 x 864.
- Aplicativos complementares para o Servidor de Impressão FreeFlow ou aplicativos de terceiros localizados na controladora do Servidor de Impressão FreeFlow não podem ser acessados remotamente com o software Servidor de Impressão Remoto. As janelas de terminal para o sistema operacional Solaris também não podem ser acessadas remotamente com o Servidor de Impressão Remoto.

Coleção do Workflow Digital FreeFlow

A Coleção do Workflow Digital FreeFlow da Xerox é uma coleção de soluções de software e hardware desenvolvidas para melhorar e aprimorar os fluxos de trabalho de produção de impressão. Essas soluções permitem ao usuário reduzir custos, melhorar as eficiências operacionais, gerar fluxos de receitas adicionais e criar maior possibilidade de lucros com a integração de novas tecnologias e capacidades no ambiente de fluxo de trabalho atual.

A Coleção do Workflow Digital FreeFlow inclui:

- FreeFlow Web Services: fornece um local na Web onde os usuários podem enviar novos trabalhos e solicitar novamente trabalhos já existentes - em um ambiente seguro a partir de praticamente qualquer local.
- Gerenciador de Processos FreeFlow: automatiza as atividades de pré-impressão repetitivas para manter a alta qualidade e consistência e reduzir erros.
- FreeFlow MakeReady: simplifica operações Make-ready complexas e que exigem bastante mão-de-obra com ferramentas robustas e sofisticadas em um ambiente WYSIWYG.
- Gerenciador de Impressão FreeFlow: oferece gerenciamento de impressão integrado e tíquetes de trabalho completos, bem como um único ponto de acesso a todas as impressoras compatíveis com o Gerenciador de Impressão.
- Conjunto de Informações Variáveis FreeFlow: concede ao usuário a capacidade de transformar dados e imagens variáveis em documentos de conteúdo variável de alto valor

com velocidades nominais de impressão.

3 Gerenciamento de impressão e de fila

Esta seção aborda como definir o fluxo de trabalhos de impressão. Ela também descreve os utilitários de impressão disponíveis no software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow e como utilizar o Servidor de Impressão para orientação TIFF e impressão VIPP.

Impressão

Opções de fluxos de trabalhos de impressão

As duas opções disponíveis de fluxo de trabalhos de impressão são Primeiro a Entrar/Primeiro a Sair (FIFO) e a Programação Baseada em Recurso (RBS).

Primeiro a Entrar/Primeiro a Sair (FIFO) pode ser definido em base de programação/impressão limitada ou como o fluxo de trabalhos de impressão padrão para o site. Em nenhum caso, a impressão FIFO fornece o recurso de forçar trabalhos a falhar e a serem impressos na ordem FIFO, sem considerar os materiais de impressão e outras variáveis. Aplicações comuns incluem compactar (zip) trabalhos classificados, VI - imprimir para um, e-mail direto e dados financeiros.

A Programação Baseada em Recurso, que é a opção padrão inicial, coloca os trabalhos, para os quais os recursos estão disponíveis, primeiro no fluxo de impressão. Os trabalhos que requerem recursos adicionais, como materiais, são colocados em um estado inelegível esperando a disponibilidade do recurso. A Programação Baseada em Recurso otimiza a utilização da impressora.

Impressão Primeiro a Entrar/Primeiro a Sair (FIFO)

O fluxo de trabalhos é encaminhado como FIFO, quando os trabalhos são impressos na mesma ordem em que são recebidos. Para a impressão FIFO, a Fila também deve ter o status Liberar definido para Sim.

Para definir a programação FIFO, execute o seguinte:

1. Selecione [Configuração] no menu principal.

2. Selecione [Preferências do Sistema].
3. No Modo de Programação, clique em Primeiro a Entrar/ Primeiro a Sair.

NOTA: *Consulte a Ajuda On-line para ver os procedimentos detalhados.*

Programação baseada em recurso

A programação baseada em recursos é a configuração padrão no Servidor de Impressão Xerox Freeflow. Ela programa os trabalhos somente quando os recursos disponíveis para executá-los ficam disponíveis.

Para definir a Programação Baseada em Recurso, execute o seguinte:

1. Selecione [Configuração] no menu principal.
2. Selecione [Preferências do Sistema].
3. No Modo de Programação, clique em Programação Baseada em Recurso.

NOTA: *Consulte a Ajuda On-line para ver os procedimentos detalhados.*

Processamento RIP Paralelo

O operador pode escolher ativar ou desativar RIP Paralelo. Se VI - Cache de Objetos estiver ativado, então RIP Paralelo será automaticamente desativado. Do mesmo modo se RIP Paralelo estiver ativado, então VI - Cache de Objetos será desativado.

O Servidor de Impressão Xerox Freeflow processa o fluxo de trabalho da seguinte forma:

1. O primeiro trabalho está qualificado para o RIP Paralelo? Em caso positivo, o Servidor de Impressão Xerox Freeflow processa o trabalho usando todos os RIPs Paralelos disponíveis e nenhum trabalho adicional pode ser processado.
2. Se não, o Servidor de Impressão Xerox Freeflow roteia o primeiro trabalho através de um único RIP.
3. O Servidor de Impressão Xerox Freeflow determina se o próximo trabalho está qualificado para o RIP Paralelo.
4. Se sim, o Servidor de Impressão Xerox Freeflow processa o trabalho usando todos os RIPs restantes. Nenhum outro trabalho pode estar em processamento (RIP), até que um dos trabalhos seja concluído.

5. Se não, o Servidor de Impressão Xerox Freeflow roteia o trabalho através do próximo caminho RIP simples. O Servidor de Impressão continua no ciclo.

Utilitários de impressão ASCII e PCL

A impressão ASCII em vários ambientes resulta em uma saída que nem sempre é formatada como desejado. Infelizmente, não há um método “padrão“ para imprimir arquivos ASCII. ASCII é um conjunto de caracteres e não uma Linguagem de Descrição de Página. Portanto, os arquivos ASCII não contêm comandos de formato. Além disso, não há nenhum padrão de fato para a formatação ASCII.

Entretanto, os usuários com freqüência, precisam atender a certos requisitos específicos de formatos. O utilitário abaixo ativa esta flexibilidade de formatação em conjunto com a função no Gerenciador de Filas, que permite ao administrador selecionar o formato do documento padrão.

Decompositores ASCII e PS ou PCL

O software do Servidor de Impressão Xerox Freeflow envolve automaticamente os arquivos ASCII com um conjunto predefinido de códigos PostScript e envia os dados usando o decompositor PostScript. Infelizmente, esta formatação predefinida nem sempre satisfaz as necessidades de impressão ASCII do cliente e não há “botões“ que permitam alterar a formatação em PostScript.

Como alternativa, os arquivos ASCII podem ser identificados como PCLs e enviados de um decompositor PCL. O decompositor PCL fornece recursos adicionais, que podem ser utilizados para imprimir arquivos ASCII conforme desejado.

Para forçar os arquivos ASCII a utilizarem o decompositor PCL, altere o formato do arquivo no Gerenciador de Trabalhos. Isso também pode ser feito pela alteração da propriedade do documento padrão da fila de ASCII para PCL.

utilitário setpclcontrol

O utilitário setpclcontrol oferece os seguintes controles de usuário:

- Definir o padrão do site para a terminação de linha do decompositor PCL. Configurar estas opções permite que os arquivos PCL nativos e os fluxos ASCII forçados pelo decompositor PCL sejam condicionados com várias combinações de retornos de carro (CR), alimentações de linha (LF) e alimentações de formulários (FF). Normalmente, os ambientes de mainframe e UNIX necessitam de um ajuste de CR/LF/FF.
- Definir um tamanho do papel padrão a ser mapeado para a seqüência de escape <esc>&|101A (que denota “impressão em tamanho de materiais padrão”).

  As impressoras HP geralmente respondem a este comando pela formação de imagem em uma área de 11,7 x 17,7

polegadas e, então, imprimindo a imagem centralizada em qualquer material fornecido pelo operador. O utilitário setpclcontrol permite especificar uma única imagem e tamanho de papel para estabelecer a correspondência com esta seqüência de escape.

NOTA: *Este utilitário agora é detalhado na interface do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Clique na guia PCL e faça as seleções para a Terminação de Linha.*

utilitário setlp/lprcopycount

O utilitário setlpcopycount permite que o cliente do Servidor de Impressão Xerox Freeflow modifique a forma como o gateway lp/lpr deve tratar a contagem de cópias de um. A partir da versão 1.41.06 da DocuSP, a configuração padrão ignora a contagem de cópias de um colocada no trabalho pelo protocolo de envio de lp/lpr. Isso permite que a contagem de cópias interna definida pela PDL tenha prioridade.

O seguinte utilitário permite que o cliente retorne o Servidor de Impressão ao seu comportamento original, isto é, uma contagem de cópias de um implícita quando nenhum é especificado ou honre a contagem de cópias de um se especificada na linha de comando. A contagem de cópias de um tem prioridade sobre a contagem de cópias definida pela PDL.

Sintaxe do utilitário:

setlpcopycount -f option0 - Especifica que LP definirá uma contagem de cópias de 1 se recebido.1 - Especifica que LP ignorará a contagem de cópias de 1 se recebido.(padrão) Nenhuma opção exibirá a configuração atual

Por exemplo:

printserver_printer% su rootPassword:# cd /opt/XRXnps/bin/#./ setlpcopycount -f 0

Compatibilidade LP/LPR com o Servidor de Impressão

Os sistemas acionados pelo Servidor de Impressão agora podem ser destinados aos clientes NPS existentes, tanto de preto e branco quanto de cor de realce. O servidor de impressão agora suporta as seguintes opções.

NPS lp-o e lpr-c

As opções de lp/lpr são recebidas pelo gateway LPR e mapeadas para os atributos do Servidor de Impressão.

As seguintes opções de lp/lpr de NPS são suportadas:

1. Opções gerais NPS
   - C”(acct=<text>)” (informações da conta)
   - C”(collated)” (alceado)
   - C”(uncollated)” (sem alcear)
   - C”(copies=<n>)” (cópias)
   - C”(drilled)” (perfurado)
   - C”(format=<pdl>)” (formato do documento)
   - C”(media=<n>x<m>)” (material)
   - C”(pr=<n>-<m>)” (páginas a imprimir)
   - C”(size=<n>)” (tamanho)
   - C”(xshift)” (deslocamento horizontal da imagem)
   - C”(yshift)” (deslocamento horizontal da face 2)
   - C”(xshiftback=<n>)” (deslocamento vertical da imagem)
   - C”(yshiftback=<n>)” (deslocamento vertical da face 2)
   - C”(<nostich”I nostaple I stich I staple>I
2. Anular ordem de páginas
   - C”(ton)”
   - C”(nto1”)
3. Imagens de fundo
   - C”(bf=<background form>”) (imagem de fundo)
   - C”(cf=<n>) (ciclo partindo do local de início)
   - C”(disposition=<savemaskG4 IIsaveformG4>)”
4. Meio-tom selecionável (não incluindo quatro cores)
   - C”(halftone=<defaultHalftone I course Imediuem I fine I extrafine>)”
5. Cor de realce (cor de impressão de realce)
   - C”(hc=<color>)” (ação de falha de compatibilidade de cor de realce)
   - C”(hcm=<abort I ignore I operator>)” (esquema de cor de mapeamento de realce)
   - C”(hrc=<pictorial I presentation I colorToHighlight I automatic)” (cor de mapeamento de realce)
   - C”(mc= <color>)”
6. Reter trabalho para liberação manual
   - C”(hold)”
7. Resolução selecionável
   - C”(res=< I 300 I 600 I>)
8. Outro

- C”(pcl5c)”

Programação de cor de realce no tíquete de trabalho ASCII

O administrador pode enviar parâmetros de programação de trabalhos que identificam o algoritmo e o mapeamento a ser usado para renderizar quatro cores na impressão em cor de realce. O usuário pode também especificar que ação tomar se não houver correspondência.

Para a impressão monocromática em tons de cinza, o preto é selecionado como a cor de impressão de realce.

O Servidor de Impressão suporta os seguintes registros no tíquete de trabalho ASCII:

- %XRXhighlightPrintingColor: {blue I red I green}
- %XRXmismatchedHighlightPrinting Color: {Abort I SelectCurrent I Intervene}
- %XRXhighlightMappingAlgorithm: {Automatic I ColorToHighlight I Pictorial I Presentation I Monochrome}
- %XRXhighlightMappingColor. {black I red I green I blue I cyan I magenta I cardinal I royalBlue I ruby I violet I brown I yelllow, loadedColor}

Programação baseada em recursos para cor NPS

Para aceitar o uso de comentários na Programação Baseada em Recurso, o pré-processador digitaliza os comentários DSC e os mapeia para os atributos de trabalho. O Seletor de Trabalhos acomoda os atributos para determinar os recursos requeridos pelo trabalho.

A seguinte tabela lista os comentários DCS da cor de realce suportada.

Tabela 3-1. Comentários DCS para Cor de Realce

Comentário DSC	Opção	Parâmetros	Notas
Função %% Beginning	Algoritmo de Mapeamento de Realce	{none,automatic,colorTables, colorToHighlight,pictorial, presentation}	Ignorar none e ColorTables
	Cor de Mapeamento de Realce	{none, black, blue, brown, cardinal, cyan, dontCare, green, magenta, other, red, royalBlue, ruby, unknown, violet, yellow}	Ignorar none, dontCare, other e unknown.

Comentário DSC	Opção	Parâmetros	Notas
	Cor de Impressão de realce	{none, black, blue, brown, cardinal, cyan, dontCare, green, magenta, other, red, royalBlue, ruby, unknown, violet, yellow}	Ignorar todos exceto black, blue, green e red.
	Cor de Impressão de realce Incorreta	{none, abortPrint, reuqestOperatorInterventio n,useLoadedColor}	Ignorar none, Mapear abortPrint para Cancelar Trabalho. Mapear Pedido de Intervenção do Operador para Reter Trabalho

NOTA: *Opções NPS podem ser especificadas usando lp -o e lpr -C da linha de comandos.*

Utilitário de configuração do gateway do soquete: setVPSoption

Este utilitário permite configurar as duas portas do Gateway do Soquete para remover os comandos echo (VPS) ou deixar os dados inalterados (NONVPS).

Se você for um cliente da DT61xx ou DT65/75/90 sem LCDS, configure ambas as portas como NONVPS. Os clientes de DP1xxxEPS e da DT 75/90 usando LCDS precisam decidir se desejam configurar uma ou ambas as portas como VPS. Se uma porta não for utilizada, recomendamos defini-la como NONVPS.

O Gateway do Soquete permite a configuração das duas portas simultaneamente. Independente do número de porta atribuído no Utilitário de Configuração do Soquete, a porta do soquete configurada na primeira porta será sempre a Porta 1 e a segunda linha será sempre a Porta 2. Ambas as portas serão definidas como VPS na instalação. Definir como VPS na instalação. Sintaxe do utilitário:

setVPSoption -1<option> -2<option>

0 - Especifica a Porta 1

1 - Especifica a Porta 2

opção -VPS(padrão) ou NONVPS

Veja abaixo um exemplo do utilitário:

printserver_printer% su root

Senha:

cd /opt/XRXnps/bin

./setVPSoption -1VPS -2NONVPS

Este procedimento define a Porta 1 como VPS e a Porta 2 como NONVPS

./setVPSoption -1VPS

Este procedimento define a Porta 1 como VPS e deixa a Porta 2 inalterada.

./setVPSoption -2NONVPS

Este procedimento deixa a Porta 1 inalterada e define a Porta 2 como NONVPS.

Reinicie o software do servidor de impressão após configurar esta opção.

NOTA: *Consulte o Guia de Segurança para obter mais informações sobre o Secure Socket Layer.*

Arquivos TIFF

Esta seção discute as tags TIFF suportadas pelo software do Servidor de Impressão e as diretrizes para imprimir arquivos TIFF para se obter o desempenho ideal.

GetTIFF e GetForm

Os operadores GetTIFF e GetForm fornecidos no software do Servidor de Impressão permitem ao administrador colocar diversos objetos externos na página, que não são suportados pela linguagem PostScript nativa. Estes operadores suportam arquivos TIFF, segmentos PostScript, arquivos PostScript, arquivos EPS e arquivos JPEG (JFIF) de linha de base.

Os operadores GetTIFF e GetForm pegam o nome do arquivo que contém o objeto externo e, usando o sistema de coordenadas padrão, coloca o canto inferior esquerdo do objeto no canto inferior esquerdo da página. Então o administrador pode manipular o objeto usando os procedimentos PS padrão.

Os operadores GetTIFF e GetForm são encapsulados e não afetam os parâmetros do estado Gráficos, como a cor ou fonte. Além de GetTIFF e GetForm, execute a mesma seqüência de chamadas que estão envolvidas no Cache de Imagens Xerox.

Se o tamanho do trabalho for maior que 200 páginas e uma licença VIPP ou licença de demonstração for aplicável, então o trabalho falha nas páginas de erro VIPPs padrão.

NOTA: *A seleção Ativar Cache/Desativar Cache (de Imagens Rápidas) encontrada na guia PostScript/PDF na fila não é sobrescrita pelo uso de GetTIFF ou GetForm.*

NOTA: *A opção “Ativar/Desativar Accelerator Cache“ em Preferências ativa o cache para trabalhos PostScript tradicionais e não se aplica a GetTIFF ou GetForm.*

Orientação TIFF

A função Salvar do Servidor de Impressão armazena imagens TIFF em diferentes orientações na DocuTech/DocuPrint 75/90 e na DocuTech 61XX. Isso é realizado pelo projeto para otimizar a produtividade e permitir diferentes requisitos de acabamento de mecanismos de impressão controlados pelo software do Servidor de Impressão. Os seguintes produtos têm essas opções:

DocuTech 61xx: A DocuTech 61xx faz o acabamento na borda de fuga das páginas e orienta a imagem apropriadamente.

DocuTech/DocuPrint 75/90: A DocuTech/DocuPrint 75/90 faz o acabamento na borda de ataque das páginas e orienta a imagem apropriadamente.

Essa diferença pode resultar em arquivos PostScript/VIPP que chamam TIFFs do Serviço de Decomposição, incompatíveis com diferentes plataformas. Os TIFF importados podem ser impressos com diferentes orientações em relação à imagem PostScript.

Antes do Servidor de Impressão 3.1, a controladora utilizava uma ferramenta de conversão (TIFF para PostScript) para processar e imprimir arquivos TIFF. Um decompositor TIFF nativo foi agora implementado para processar arquivos TIFF diretamente para impressão. Isso melhora o desempenho da impressão TIFF para certos tipos de arquivos. Os ajustes no nível do decompositor estão também disponíveis para o decompositor TIFF no nível da Fila.

NOTA: *São suportados arquivos TIFF com várias páginas. Os arquivos TIFF simples com uma página podem conter várias imagens TIFF para processamento e impressão.*

Tags TIFF compatíveis

Veja abaixo a lista de tags TIFF compatíveis com o software do Servidor de Impressão.

Compactação

– Padrão = 1
– O Servidor de Impressão suporta valores de 1 (não compactado), 2 (CCITT Modified Huffman RLE, 32773 (PackBits), 3 (CCITT Grupo 3) e 4 (CCITT Grupo 4).

Opção T4

– Padrão = 0
– Utilizado para determinar uma ou duas codificações dimensionais CCITT Group 3.

Ordem de Preenchimento

– Padrão = 1
– O Servidor de Impressão suporta valores 1 e 2.

Comprimento e Largura da Imagem

– Padrão = nenhum; os valores devem ser fornecidos.

Orientação

- Padrão = 1
- O Servidor de Impressão suporta valores 1, 3, 6 e 8. Os valores 2, 4, 5 e 7 são tratados como se fossem 1, 3, 6 e 8 respectivamente.

Interpretação Fotométrica

- Padrão = nenhum; os valores devem ser fornecidos.
- O Servidor de Impressão suporta valores de dois níveis de 0 e 1 somente.

Unidades de Resolução

- Padrão = 2
- O Servidor de Impressão suporta valores de 2 (polegadas) e 3 (centímetros)

Linhas por Tira

- Padrão = nenhum
- O Servidor de Impressão é compatível com o processamento de imagens de tira únicas e múltiplas.

NOTA: *Tiras e painéis não podem ser misturados no mesmo arquivo TIFF.*

Contagem de Bytes em Tiras e Deslocamentos de Tiras

- Padrão = nenhum; os valores devem ser fornecidos, se os dados de imagem estiverem organizados em tiras.
- O Servidor de Impressão é compatível com o processamento de imagens de tira únicas e múltiplas.

Resolução X e Y

- Padrão = nenhum
- Os valores devem ser fornecidos para impressão.

Largura do Painel, Comprimento do Painel, Deslocamentos do Painel e Contagem de Bytes do Painel

- Padrão = nenhum
- Os valores devem ser fornecidos, se os dados de imagem estiverem organizados lado a lado.

Controles de páginas administrativas

O Servidor de Impressão permite ao usuário ativar ou desativar a impressão de Páginas Administrativas/Folhas de Rosto em base de fila ou trabalho. Isso permite que o site controle quando e como a folha de rosto e as páginas de erros serão impressas.

A configuração padrão por fila é definida como ativada. Os comportamentos das folhas de rosto e páginas de erros seguem a

prioridade do Servidor de Impressão, que é anular, nível do trabalho e assim por diante.

Considerações de desempenho

Um desempenho ideal pode ser obtido para a impressão de arquivos TIFF, seguindo-se as diretrizes listadas abaixo:

- Use compactação CCITT Group 4 para velocidade.
- Use uma resolução de 600 dpi para eliminar a necessidade de dimensionar a imagem.
- Use valor 8 de tag de orientação TIFF para eliminar a necessidade de girar a imagem.
- Use dados de uma única imagem processada para eliminar manipulações de dados de imagens adicionais.
- Use um valor 1 para Ordem de Preenchimento para eliminar manipulações adicionais de imagem.

Utilizar VIPP

Para especificar um trabalho como VIPP, uma seqüência inicial será necessária. A seqüência inicial necessária pode ser automaticamente adicionada usando a funcionalidade do Servidor de Impressão. Isso pode ser concluído usando o Cliente da Linha de Comando, o Gerenciador de Filas e as Propriedades do Trabalho.

Para implementar a função Iniciar de VIPP, faça o seguinte:

1. Copie o arquivo de inicialização VIPP em /var/spool/XRXnps/vipp e, em seguida, reinicie o Servidor de Impressão. O arquivo deve existir neste diretório e não pode ser alterado. No entanto, você pode definir um link simbólico para outras localizações.

NOTA: *O arquivo de inicialização deve terminar com a extensão lowercase.ini em letras minúsculas*

2. No Gerenciador de Filas, crie uma fila de impressão denominada VIPP. Altere o formato do documento padrão de ASCII para PostScript. Se isso não for feito, todos os trabalhos VIPP serão executados como ASCII, a menos que o arquivo de dados comece com “%!”.
3. Selecione a guia PDF/PostScript e [Iniciar Arquivo]. Navegue para o arquivo de inicialização e selecione este arquivo.

O comando CACHE armazena um formulário em um trabalho VIPP simples de forma que apenas a primeira instância seja um RIP normal. Após o primeiro RIP, o formulário é chamado no trabalho e recuperado do disco rígido em um formato nativamente compreendido pela IOT. A opção VIPP CACHE só está disponível para produtos em cores.

Gerenciamento de repositórios

O Servidor de Impressão fornece várias opções para salvar trabalhos para a SJL (Save Job Library). Os trabalhos somente podem ser salvos no diretório local ou em um CD-RW. Os trabalhos não podem ser salvos para a rede.

Com base no tipo de entrada, há algumas limitações adicionais para salvar as opções de trabalhos.

Opções para salvar trabalhos

Na seleção Salvar Preferências do Sistema, há três opções para se usar como o método de salvamento padrão. O site deve coletar a opção que melhor se adapta a todo o seu fluxo de trabalhos:

- Renomear. Essa opção automaticamente associa um número de versão ao trabalho e salva o mesmo no repositório. O novo trabalho tem um número de versão em formato an.nnn.
- Sobrescrever Trabalho. Essa opção substitui a versão antiga do trabalho.
- Falhar Trabalho. Essa opção anula a tentativa de salvamento.

Se o novo nome do trabalho corresponder a um trabalho existente, o sistema prosseguirá de acordo com a seleção do usuário. O formato do trabalho, PDF, TIFF ou outro formato de arquivo, não é considerado para fins de comparações de nomes.

Se o arquivo tiver o mesmo nome, ele é considerado uma duplicata. Um novo nome segue o formato TIFF ao criar seu número de versão. Por exemplo:

MyJob.ps.frf

MyJob.ps.001.frf

Quando um trabalho é substituído, todos os vestígios do trabalho anterior são apagados. Quando um trabalho é substituído, não há provisões para a recuperação deste trabalho.

Os registros do sistema refletem quando um trabalho foi substituído e quando as novas versões foram criadas.

A opção de sobrescrever o trabalho é compatível com os seguintes formatos:

- Para digitalização: PDF, TIFF com uma página, TIFF com várias páginas (com tíquete de trabalho)
- Para cópia: TIFF com várias páginas (com tíquete de trabalho)
- Para RIP: PDF, TIFF com uma página, TIFF com várias páginas (com tíquete de trabalho), FRF.

Para cor de realce, o formato TIFF com uma página que inclui duas imagens por página (preto e cor de realce), é aceito.

Digitalizar para entrada digital na Nuvera 1xx

Somente os produtos Nuvera 1xx possuem o recurso de usar a interface de Digitalização e salvar um arquivo. Esse recurso permite ao operador digitalizar um arquivo, navegar em um caminho de arquivo para salvar o trabalho e especificar um nome para o arquivo salvo. Ao salvar, o operador está limitado a estes formatos de arquivo:

- PDF
- TIFF com Uma Página
- TIFF com Várias Páginas

Copiar a entrada para arquivos TIFF com várias páginas

Na interface do usuário Copiar, o operador pode Salvar, Imprimir ou Salvar e Imprimir várias páginas no formato TIFF. O trabalho é salvo ou impresso por seleção do operador.

Se a opção for salvar, o Recurso Salvar salvará o trabalho no formato TIFF.

NOTA: *Se o produto em uso suportar um scanner, qualquer imagem relacionada ao trabalho será salva sem a manipulação de imagem que foi programada no envio de trabalho. No entanto, as instruções são armazenadas no tíquete de trabalho salvo a ser usado na programação de trabalho ao reimprimir.*

Entrada de RIP

Ao salvar, o operador está limitado a estes formatos de arquivo:

- PDF
- TIFF com Várias Páginas
- TIFF com Uma Página

No caminho de entrada de RIP, o operador escolhe Salvar, Imprimir e Imprimir e Salvar. Nos recursos de entrada, (CDF ou Scan Facility) chame o Gerenciador de Buffer Comum (Common Buffer Manager) para gerar as imagens salvas e prontas para impressão para os produtos em cores ou em preto-e-branco.

As imagens prontas para impressão são enviadas para o disco de imagem Phoenix, enquanto as imagens salvas são enviadas para o Recurso Salvar para consumo.

Copiar/mover/excluir trabalhos salvos

Para trabalhos salvos na unidade de disco local, o administrador pode copiar, mover ou excluir os seguintes formatos, assim que o arquivo de tíquete de trabalho aparecer:

- FRF
- TIFF com Várias páginas

- PDF

O Servidor de Impressão chama o Recurso Salvar, que chama a Biblioteca de trabalhos salvos para processar o pedido.

NOTA: *As funções copiar/mover/excluir são somente para arquivos especificados com o tíquete de trabalho no formato de trabalhos válidos no sistema do Servidor de Impressão. Essas funções somente podem ser executadas no disco local com o tíquete de trabalho.*

A interface do usuário chama os scripts necessários para completar a operação solicitada.

Copiar e salvar trabalhos para o CD

Para trabalhos salvos em um CD-R/W, o Recurso Salvar permite copiar ou salvar os trabalhos. Entretanto, mover o trabalho não é aceito.

O usuário pode especificar o CD-RW como o Destino de Salvar Saída na Fila ou em Propriedades do Trabalho. O usuário então navega entre os diretórios para salvar para o local desejado. Para melhorar o desempenho, as imagens de um trabalho são salvas primeiro em um local temporário e então gravadas no CD, quando a última página for processada.

Para sistemas com um scanner, o usuário pode também selecionar o CD como um local para salvamento.

NOTA: *Não há uma forma de excluir um arquivo do CD; o usuário pode excluir somente todas as sessões ou a última sessão. Quaisquer sessões excluídas não podem ser recuperadas para reutilização.*

NOTA: *Gravar para um CD requer que os dados sejam fornecidos a uma taxa constante. É aconselhável manter atividades a um mínimo durante períodos de alta gravação.*

Salvar modelos personalizados

O operador pode criar um modelo do cliente, assim como programar qualquer combinação de configurações de imposição e salvá-las em um nome especificado pelo usuário como “Salvar como Modelo Definido pelo Usuário“.

O modelo aparece posteriormente no menu suspenso Estilo de Layout. Quando selecionado, ele exibe todas as configurações programadas anteriormente. Estas podem ser modificadas ou deixadas intactas. O modelo pode também ser excluído a qualquer hora.

Visualização e edição de trabalhos

O Servidor de Impressão possui diversas funções de edição para trabalhos salvos.

Editar miniaturas

Para a família de produtos DT100/120, o Servidor de Impressão permite ao usuário visualizar trabalhos salvos nos formatos de arquivo PDF, TIFF, PS ou FRF. A função Visualização do Trabalho permite ao usuário exibir uma imagem em miniatura, que é uma Imagem de Resolução de Miniatura (TRI) e um exibição inteira da imagem salva, que é uma Imagem de Resolução de Exibição (DRI).

A Visualização do Trabalho fornece um menu que oferece ao usuário várias funções:

- Ajustar imagem à página
- Girar a imagem
- Dimensionar a imagem
- Ajustar a imagem à página pela altura e largura
- Selecionar a página
- Ir para a próxima página
- Ir para a página anterior
- Ir para a página final
- Ir para a primeira página

A função Visualização do Trabalho pode ser acessada clicando com a tecla direita do mouse no trabalho listado no Gerenciador de Impressoras ou no Gerenciador de Trabalhos.

Usar o editor de PDF

O editor de PDF permite ao usuário editar os arquivos FRF para sistemas em cores e sistemas em preto e branco. O editor de PDF é um editor de página inteira que permite ao usuário integrar páginas, contanto que elas estejam no mesmo formato de arquivo.

O editor de PDF oferece ao usuário essas funções:

- Inserir página
- Excluir página
- Desfazer funções para o trabalho salvo
- Importar páginas para outros trabalhos salvos

Dicas de impressão

Se você compactar a resolução de um objeto de bitmap embutido no nível do aplicativo, poderá produzir arquivos PDF menores. Isso permite que o trabalho seja transferido pela rede com maior rapidez e requer menos espaço no disco/spool do Servidor de Impressão e pode ser processado mais rapidamente.

Gerenciamento de filas

A janela Gerenciador de filas exibe todas as filas disponíveis na impressora. Pense em cada fila como uma impressora virtual com características exclusivas definidas quando a fila é criada. A lista de filas exibe o nome, a prioridade e a aceitação do trabalho e o status de liberação de todas as filas disponíveis no sistema.

O gerenciamento de filas envolve a criação e ativação de filas para receber trabalhos a fim de ajudar o gerenciamento do fluxo de trabalhos por meio do sistema de impressão. As filas permitem gerenciar trabalhos:

- Controlando quando os trabalhos da rede ou do host devem ser aceitos.
- Controlando quando os trabalhos devem ser liberados.
- Definindo parâmetros padrão dos trabalhos (por exemplo em uma ou duas faces).
- Substituindo parâmetros de trabalhos.
- Alimentando a partir de uma bandeja específica, em vez de especificar um material (geralmente usado para trabalhos LCDS).

Acesse o Gerenciador de filas selecionando a opção de menu [Fila: Gerenciador de filas…] ou o ícone do Gerenciador de filas na barra de atalhos.

Consulte a Ajuda do Servidor de Impressão FreeFlow para obter mais informações sobre o Gerenciador de filas.

Impressão de transação

O Servidor de Impressão FreeFlow trata dados transacionais, como Xerox LCDS e IBM IPDS. Esta seção abrange brevemente as considerações sobre esses tipos de fluxos de dados e faz referências para obter informações mais detalhadas.

IPDS (Intelligent Printer Data Stream)

IPDS, ou Intelligent Printer Data Stream, é um fluxo de dados de impressão definido pela IBM.

O IPDS é um recurso opcional do Servidor de Impressão FreeFlow, ativado por uma única licença chamada Licença IPDS Interpreter. Se o seu sistema não possuir a licença IPDS, as caixas de diálogo IPDS do Servidor de Impressão FreeFlow e o menu Gerenciador IPDS do Servidor de Impressão FreeFlow não serão exibidos no sistema.

Os dados IPDS são uma seqüência de informações transmitidas por um computador host da IBM quando direcionadas por um aplicativo host de impressão, por exemplo, o Print Service Facility (PSF). Além de distribuir informações de impressão, o fluxo de dados IPDS executa funções de controle da impressora e compartilha informações sobre o status do trabalho.

NOTA: *O PSF é um produto de software da IBM que controla impressoras IPDS e encaminha dados AFP (Advanced Function Presentation) para as impressoras na linguagem IPDS usada pelas impressoras IPDS.*

O IPDS do Servidor de Impressão FreeFlow aceita as interfaces TCP/IP e de canal on-line.

O IPDS do Servidor de Impressão FreeFlow possibilita:

- Imprimir fluxo de dados IPDS padrão da IBM.
- Criar uma imagem adequada de todos os recursos e fontes de impressão exigidos pelo IPDS.
- Oferecer suporte a sistemas de impressão e equipamentos de alimentação/acabamento aceitos pelo Servidor de Impressão FreeFlow.
- Reconhecer e processar todos os comandos IPDS suportados a partir do canal IBM e do software AFP.

NOTA: *O AFP (Advanced Function Presentation) é uma coleção de programas usados para formatar e imprimir documentos definindo a colocação exata dos recursos em uma página da impressora.*

Licença IPDS Interpreter

O suporte a IPDS do Servidor de Impressão FreeFlow é ativado com uma licença IPDS Interpreter opcional. Quando essa licença está ativa, os seguintes recursos estão ativados na controladora:

- O IPDS Interpreter
- Uma seleção de menus IPS na GUI do sistema. Isso permite que o IPDS seja chamado.
- Uma interface gráfica de usuário do IPDS para aplicar as configurações.

- Um soquete TCP/IP para fornecer conectividade a um sistema host armazenando os trabalhos de impressão IPDS.
- Um barramento de canal ou um tag ou cartão.

Gerenciador IPS

A seleção de Gerenciador IPS na GUI do Servidor de Impressão FreeFlow permite a um operador acessar as funções de gerenciamento e usá-las para configurar opções IPDS que não estão disponíveis na controladora. Os principais componentes IPS são:

- Menu suspenso de arquivo – permite a um operador selecionar e carregar a configuração de um trabalho já existente para criar e salvar uma nova configuração de trabalho e excluir a configuração de um trabalho.
- Menu suspenso do sistema – permite a um operador ficar on-line ou off-line, parar ou retomar trabalhos, cancelar um trabalho recebido, executar configuração do sistema, gerenciar fontes básicas e capturar ou reproduzir um rastreio de diagnóstico IPDS.
- Guia Configurações de trabalho – permite a um operador configurar os seguintes itens em relação a um trabalho específico ou a uma classe de trabalhos: Resolução do recurso, Resolução da imagem para GOCA, Critério para fim de jogo, Fila de saída, Replicar e aparar, Suporte aperfeiçoado de fonte e Emular formulários contínuos.
- Guia Mapeamentos de Bandejas/Escaninhos – permite a um operador mapear bandejas físicas do Servidor de Impressão FreeFlow para bandejas IPDS virtuais. O conteúdo das bandejas IPDS virtuais são relatadas novamente ao host. O operador pode visualizar e modificar atributos de material para que atendam às necessidades dos trabalhos de impressão IPDS a serem executados.
- Comandos do operador – aplicáveis às guias Configurações de trabalho e Mapeamentos de Bandeja/Escaninho, esses comandos permitem a um operador ficar on-line ou off-line, parar ou retomar o recebimento de dados IPDS do host e cancelar um trabalho IPDS recebido.

IPDS com AFP

O AFP (Advanced Function Presentation) da IBM é uma coleção de programas que podem ser usados para formatar e gerenciar documentos independentemente do hardware da impressora. Ele permite aos usuários controlar formatação, formulário de saída de papel, impressão ou visualização on-line, e armazenar documentos em várias plataformas de sistemas operacionais. O AFP é implementado em várias plataformas pelo software PSF (Print Service Facility). Este software gera o IPDS dependente do

dispositivo. Alguns sistemas IBM, como o AIX, usam o InfoPrint Manager em vez do PSF para realizar essa conversão. O Servidor de Impressão FreeFlow suporta IPDS emitido pelo software PSF ou InfoPrint Manager.

Para imprimir trabalhos IPDS, o sistema host deve transformar os dados do trabalho de impressão em dados raster IPDS e controlar dados consistentes com a publicação IBM S544-3417 Intelligent Printer Data Stream Reference. Para sistemas operacionais de host que suportam AFP, como Z/OS (MVS) e OS/400, o host decompõe os comandos AFP em comandos e dados IPDS adequados. Alguns sistemas hosts, de fornecedores que não sejam a IBM, emitem IPDS diretamente em vez de usar o AFP como formato intermediário.

Observe que as impressoras IPDS são centralmente gerenciadas no sistema host. Os recursos, por exemplo, as fontes, geralmente residem no host e são transferidos à impressora quando necessário, em vez de serem armazenados permanentemente na impressora.

LCDS (Line Conditioned Data Stream)

Os trabalhos LCDS (Line Conditioned Data Stream) são aceitos em um mainframe anexado ao canal, a partir de estações de trabalho em rede e de um Tape Client.

O processo de impressão de um trabalho LCDS

Para que os dados LCDS sejam enviados à impressora, o operador da impressora deve executar as seguintes tarefas:

- Carregar todos os recursos na impressora. Esses recursos incluem: fontes, imagens, formulários e instruções de impressão.

  Todos os trabalhos LCDS exigem recursos como fontes, imagens, formulários, logotipos e um JSL. Esses recursos devem ser carregados na estação de trabalho antes da execução do trabalho. Você pode exibir e imprimir uma lista de recursos LCDS no sistema.
- Configurar as bandejas
- Ativar a fila
- Carregar o papel para que o trabalho seja impresso corretamente

Quando a impressora está configurada para os requisitos de um trabalho, o operador do host pode enviar os dados do trabalho. Quando a impressão é concluída, o operador da impressora executa procedimentos para finalizar a transferência de dados. Isso é feito automaticamente por um temporizador ou por um comando no fluxo de dados.

NOTA: *Às vezes, os trabalhos LCDS são tão grandes que podem preencher ou exceder a capacidade do disco rígido do sistema. O recurso Particionamento de trabalhos permite que o sistema gerencie a capacidade do disco interno. Selecione [Configuração: Preferências do sistema] e selecione a guia Norma do trabalho para fazer seleções de particionamento.*

Para exibir recursos LCDS

1. Selecione a opção de menu [Administração > Recursos LCDS …]. A janela Recursos LCDS é aberta.
2. Determine onde os recursos estão localizados e selecione um na lista suspensa Origem:
   - Sistema
   - Sistema de Arquivos Unix
   - CD-ROM
3. Selecione o botão [Tipos…] para exibir os tipos de recursos do sistema. Selecione uma das seguintes opções:

- Usuário especificado
- Biblioteca

4. Clique com o botão direito do mouse em qualquer recurso e selecione a opção de menu [Propriedades] para visualizar as propriedades desse recurso.

Impressão de recursos de amostra LCDS

Para imprimir recursos LCDS

1. Clique com o botão direito do mouse em um recurso e selecione a opção de menu [Amostra]. A janela Recursos de amostra permite especificar como o recurso de amostra deve ser impresso.
2. Por exemplo, selecione:
   - Uma fila
   - Saída da imagem
   - Ajuste de escala
   - Opções do documento
   - Quantidade

Impressão da lista de recursos LCDS

Para imprimir a lista de recursos LCDS

1. No campo Recursos LCDS, clique com o botão direito do mouse e selecione a opção de menu [Imprimir lista] para imprimir uma lista de recursos LCDS no sistema.
2. Especifique como a lista deve ser impressa. Por exemplo, selecione:
   - Uma fila
   - Faces impressas
   - Quantidade
3. Selecione o botão [Imprimir].

Informações sobre as filas LCDS

Para configurar as filas para trabalhos LCDS, considere o seguinte:

- A propriedade Salvamento de Destino não é usada para trabalhos LCDS.
- Quando você configura uma fila para trabalhos LCDS, deve definir se o trabalho será impresso em modo de spool ou contínuo:
  - Use Contínuo se desejar que os trabalhos sejam impressos enquanto ainda estiverem no processo de

envio à impressora. Esse modo é útil para trabalhos longos. Blocos de dados são impressos à medida que são recebidos. A impressão não espera até que todo o trabalho seja recebido, e há menos chance de o disco ficar cheio.

Em geral, para impressões on-line de trabalhos grandes, use uma fila que tenha sido configurada para modo contínuo.

Quando um trabalho tiver sido enviado à impressora em modo contínuo, END deve ser selecionado no Gerenciador on-line para que o RIPping possa começar.

- Use o modo Contínuo apenas se desejar que os trabalhos sejam impressos depois que todo o fluxo de dados tiver sido recebido na impressora. Isso significa que você deve especificar o comando Drenar para concluir o trabalho.

- Use a guia LCDS para configurar as propriedades JDL inicial, JDE inicial e outras propriedades associadas ao trabalho LCDS.

NOTA: *Alguns trabalhos LCDS são muito longos e demoram horas ou até mesmo dias para serem concluídos. Se você precisar imprimir outros trabalhos antes de um trabalho LCDS longo ser concluído, poderá usar o recursos Pausar/Interromper trabalho. Esse recurso pausa o trabalho atual para que você imprima o outro trabalho. Em seguida, você pode retomar o trabalho interrompido.*

Opções de filas LCDS

Antes de iniciar um trabalho, você deve especificar a biblioteca inicial do descritor de trabalhos (JDL) e a entrada do descritor de trabalho (JDE) que é usada para o trabalho e para todos os relatórios no trabalho impresso nesse momento. A JDL e a JDE definem a aparência do trabalho impresso. Essas opções de trabalho podem ser selecionadas no Gerenciador de filas.

Para selecionar as opções de filas LCDS:

1. Abra o Gerenciador de filas selecionando a opção de menu [Fila > Gerenciador de filas…] ou o ícone do Gerenciador de filas na barra de atalhos.
2. Clique com o botão direito do mouse em uma fila e selecione a opção de menu [Propriedades].
3. Selecione a guia [Propriedades da fila: Configurações PDL]
4. Selecione o botão de acesso [LCDS].

O IPDS e o LCDS fazem referências a recursos

Para obter mais informações sobre IPDS e LCDS, estão disponíveis os seguintes recursos:

- Guia do Usuário IBDS IBM do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow
- Servidor de Impressão Xerox FreeFlow Usando a Linguagem de Descrição de Impressão LCDS
- Linguagem de Descrição de Impressão para Usuários do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow (consulte seu analista para obter informações sobre este guia)

Você também pode entrar em contato com o Analista de Clientes Xerox para obter informações sobre IPDS e LCDS.

4 Acabamento

A seguinte seção contém informações sobre como usar acabamento de subjogos e empilhamento misto em um trabalho de impressão.

A informação de acabamento abaixo não se aplica à sistemas de Alimentação Contínua (AC). Para sistemas de AC, a configuração de acabamento é definida na Controladora de Alimentação Contínua (STAMPA). Os arquivos de imposição de Alimentação Contínua são utilizados para a imposição de documentos para impressão, em conjunto com configurações de acabamento de AC específicas.

Acabamento de subjogos

O acabamento de subjogos representa a capacidade de utilizar diferentes tipos de acabamento (ou sem acabamento) em um mesmo trabalho. A habilidade de acabar subjogos de forma independente é uma função crítica para muitos aplicativos de dados variáveis.

Este produto permite mais que um tipo de acabamento em um único trabalho PostScript. As opções de acabamento suportadas e os locais de saída podem ser utilizados de acordo com o tipo de impressora. As opções de acabamento e os locais de entrega são as seguintes:

- Grampo Vertical
- Grampo Horizontal
- Grampo Duplo
- Grampo Vertical à Direita
- Grampo Horizontal à Direita
- Grampo Duplo à Direita
- Encadernar
- Encadernação à Direita

NOTA: *As impressoras DT 61xx permitem Alimentação pela Borda Curta (ABC) somente nas bandejas 3, 4 e 5. As bordas curtas dos materiais variam de aproximadamente 254 mm a 300 mm (10 a 14 polegadas).*

Criação de trabalhos para utilizar o acabamento de subjogos

É importante que os trabalhos destinados à impressão, usando acabamento de subjogos, sejam ativados com o seguinte:

- Código PostScript (usando o operador “setpagedevice”)
- Variable Data Intelligent PostScript PrintWare (VIPP) versão 2.0 ou posterior.

NOTA: *O acabamento de subjogos também pode ser executado na estação de trabalho FreeFlow, usando o aplicativo FreeFlow Scan e MakeReady.*

Deslocar subjogo (Deslocar no Nível de Página)

A impressora possui o recurso de deslocar o nível de página. Este suporte permite que VIPP seja utilizado para aplicativos de deslocamento. Este recurso permite que os trabalhos sejam enviados como um arquivo maior, com comandos de deslocamento de nível de página.

O termo “jog“ (deslocar) é usado para iniciar o comportamento de deslocamento.

- setpagedevice jog 0 (O comando de deslocamento está “DESLIGADO”).
- setpagedevice jog 3 (O comando de deslocamento está "LIGADO")

Um trabalho com várias contagens de cópias com "jog 3" deve forçar deslocamentos entre jogos distintos. Um trabalho com contagem de cópias de 1 pode conter "jog 0" ou "jog 3" página a página. O sistema alternará os deslocamentos entre cada comando de deslocamento 3 e deslocamento 0.

As seguintes informações devem ser consideradas ao utilizar o comando "jog":

- O primeiro comando de deslocamento em uma página será honrado e todos os outros serão ignorados.
- Vários casos de "jog 3" sem os 0s de trabalhos correspondentes serão ignorados.
- A configuração de deslocamento "LIGADO" ou "DESLIGADO" do Gerenciador de Impressoras não deve afetar a ação dos comandos de deslocamento de PDL. Por exemplo, se o deslocamento do Gerenciador de Impressoras estiver ajustado para "DESLIGADO" e o trabalho possuir deslocamento 3, os jogos devem ser deslocados entre si.
- A DT/DP 75/90 permite deslocamentos de subjogos para a bandeja superior. No entanto, a 61xx não está mecanicamente capacitada para esta operação.

Comando acabamento de subjogos/deslocamento e separador do PCL

O uso do comando separador PCL, <ESC>&l1T, em combinação com os padrões da fila do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow®, permite o acabamento do subconjunto para trabalhos PCL. O comando separador PCL define segmentos de deslocamento de um trabalho. PCL geralmente não suporta o acabamento. No entanto, o uso do comando separador PCL permite deslocar segmentos de um trabalho para serem acabados de acordo com o padrão de acabamento definido na fila. Por exemplo, se o padrão da fila for Grampo Vertical, todos os segmentos do trabalho onde tenha sido utilizado o comando separador PCL serão grampeados.

As diretrizes de posicionamento são as seguintes:

- Deslocamento da Página Atual: Se a página atual tiver que ser deslocada em relação à página anterior, o comando separador PCL deve ser colocado na página atual antes dos dados de imagem. O posicionamento deve ser na seção de controle do trabalho/página ou antes.
- Deslocamento da Próxima Página: Se você quiser deslocar a próxima página de um documento em relação à página atual, o comando separador PCL deve ser colocado no final da página atual, após os itens de imagem.

Empilhamento Escalonado de PCL

Abra o Gerenciador de Impressoras e selecione a guia Empilhamento e, então, selecione [Empilhamento Escalonado] para acessar o interruptor de empilhamento escalonado.

Para ativar o empilhamento escalonado para trabalhos alceados ou sem alcear, ative a caixa de seleção. Ambos os botões estão localizados nas seções empilhamento alceado e sem alcear.

Usar o Separador PCL

As seguintes informações devem ser consideradas ao utilizar o comando separador PCL:

- O interruptor de deslocamento no Gerenciador de Impressoras no software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow deve ser ajustado para LIGADO. Se o interruptor de deslocamento estiver ajustado para DESLIGADO e o trabalho com um comando separador PCL for recebido, os jogos não serão deslocados quando o trabalho for impresso.

- Vários usos do comando separador PCL em um trabalho serão honrados.
- Vários usos do comando separador PCL em uma página serão ignorados.
- Todas as limitações de acabamento e restrições na impressora serão aplicadas ao segmento do subjogo.

Comando Origens do Papel PCL

Utilize o comando Origens do Papel PCL <esc & 1 # H> para programar um trabalho de impressão PCL para usar um papel específico. O decompositor PCL na Controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow lê o comando de origens do papel e, usando a opção Origens do papel PCL em Propriedades da fila, mapeia o comando para o papel apropriado. O código do número corresponde à opção Origens do Papel PCL programada em Propriedades da Fila.

Para programar Origens do Papel PCL, utilize as seguintes diretrizes:

Padrão: <ESC>&11H

Alimentação Manual de Papel: <ESC>&13H

Alimentação Manual de Envelopes: <ESC>&13H

Inferior: <ESC>&14H

Grande Capacidade: <ESC>&15H

Alimentação de Envelopes: <ESC>&16H

Programação da bandeja

Confirmação da bandeja

As seleções de confirmação de bandeja controlam:

- se a janela pop-up de confirmação aparece na tela após uma bandeja ter sido aberta e fechada
- quais atributos são atribuídos a esta bandeja
- se a ação é automática ou requer ação do usuário para confirmar a alteração de programação

Para definir as opções de programação da bandeja, faça o seguinte:

1. No menu principal, selecione [Configuração]

2. Selecione [Preferências do Sistema]
3. Selecione a guia [Materiais e Bandejas]

As configurações são relacionadas a todo o sistema e são aplicadas imediatamente. Não é necessário reiniciar o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.

Opções de Confirmação da Bandeja:

- **Nenhum -** sem pop-up de confirmação de bandeja. O sistema assume o reabastecimento da bandeja, mas se os os atributos da bandeja forem alterados, a bandeja apresentará falha. Para apagar a falha, modifique a programação para corresponder à bandeja. Além disso, a opção "Novo Material Carregado" deve ser selecionada.
- **Quando se Modificam Configurações da Bandeja** - Um pop-up de confirmação da bandeja é apresentado sempre que um atributo de material for alterado.
- **Após Cada Ciclo da Bandeja** - Um diálogo pop-up de confirmação da bandeja é apresentado sempre que uma bandeja é aberta e fechada ou que a Impressora relatar um novo atributo de material.
- **Aceitar automaticamente alterações na configuração** - este modo atualiza automaticamente a programação do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow para corresponder às alterações relatadas pela Impressora. Esta opção não está disponível para Nuvera C/P.

NOTA: *Somente os Administradores do Sistema podem definir as opções de Confirmação de Bandeja.*

NOTA: *A confirmação de bandeja não está disponível no iGen3 com o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.*

Mapeamento de bandejas

O Servidor de Impressão Xerox FreeFlow permite ao operador selecionar e salvar os mapeamentos de bandejas para trabalhos que ocorrem periodicamente ou trabalhos que necessitam do mesmo mapeamento.

Na GUI da Impressora, o operador seleciona [Salvar Configurações]. A caixa de diálogo [Salvar Configurações] permite ao usuário selecionar um mapeamento existente ou criar um novo mapeamento, atribuindo um nome e digitando uma descrição na área de entrada Comentários. O operador também pode excluir mapeamentos.

Para aplicar o mapeamento salvo a outra tiragem de impressão, o operador acessa a caixa de diálogo Salvar Configurações, seleciona a configuração salva desejada e então [OK]. Essa ação reprograma todas as bandejas para os valores armazenados anteriormente.

Mapear bandejas para materiais

Na impressora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, as origens dos materiais são configuradas para cada fila na interface da impressora. O usuário pode mapear bandejas para o material no tíquete de trabalho XPIF e então usar o mapeamento com os comandos PCL de origem do papel incorporados no fluxo de dados.

Uma vez que o trabalho de impressão tenha sido enviado, o usuário não poderá alterar as origens de material. Entretanto, a origem do material do tíquete de trabalho XPIF para o mapeamento de bandejas pode ser sobrescrito para todas as bandejas na fila.

O operador pode especificar a bandeja PCL para o mapeamento de materiais de duas maneiras:

1. Tíquete de trabalho XPIF. Esse tíquete deve ser pré-anexado ao trabalho.
2. Atributos IPP. As informações no tíquete XPIF e nos atributos IPP se tornam parte dos atributos do trabalho enviado para o sistema.

Ordem de empilhamento

O usuário pode especificar a Ordem de Empilhamento Definida da Saída pela combinação das seleções Ordem de Saída (1 para N ou N para 1) e Saída (Face para Cima/Face para Baixo).

Essas opções podem ser definidas no nível da propridade Fila ou no nível da propriedade Trabalho, como parte da opção de saída do tíquete de trabalho.

Empilhamento misto

O empilhamento misto permite que todos os trabalhos concluídos com diferentes acabamentos sejam acumulados no empilhador, até que ele esteja cheio ou o operador o esvazie.

Os tipos de acabamento que podem ser misturados incluem grampeamento, encadernação e sem acabamento. A pilha mista também pode conter folhas de rosto. O empilhador pode acomodar de 12 a 18 subjogos de diferentes tipos de acabamento no empilhador antes de ser descarregado.

O empilhamento misto é ativado na instalação, mas pode ser desativado se você preferir. Se você desejar sua ativação posterior, um representante técnico da Xerox deve ajudá-lo.

Informações adicionais de acabamento

O Servidor de Impressão Xerox FreeFlow não pode inserir 2 grampos em material perfurado de 3 furos. Se 2 grampos for selecionado com papel perfurado, um registro impróprio ocorrerá. Selecione 1 grampo para o trabalho, ou a impressão em material não perfurado e faça os furos manualmente, após a conclusão do acabamento com 2 grampos.

5 Configuração do Gateway e da Rede

A configuração do gateway e da rede é um conjunto de funções que permite aos administradores integrar a operação do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow com diversos protocolos e gateways em uma interface do usuário comum. A configuração do gateway e da rede do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow também permite aos administradores de sistemas selecionar todas as configurações de rede, sem precisar trabalhar no sistema operacional UNIX.

Os administradores possuem uma grande variedade de opções de rede disponíveis para a configuração pelo Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. As configurações IP, velocidade de rede e serviço de nomeação, entre outras, podem ser tratadas de forma fácil e rápida.

Essa seção do guia descreve como usar a interface do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow para os seguintes gateways:

- Simple Network Management Protocol (SNMP)
- AppleTalk
- Novell NetWare
- LPD

Essa seção também trata do suporte ao Servidor de Impressão Xerox FreeFlow para as seguintes configurações de rede:

- Nome do Host
- Opções do Internet Protocol
- Endereço IP
    - IPv4
    - IPv6
- (IPv4) Serviços de nomes
    - WINS
    - DNS
    - NIS/NIS+
- Atualizações de DNS Dinâmico (DDNS)
- Configuração de arquivamento - SMB
- Configuração de arquivamento - FTP/SFTP
- Configuração Dinâmica (DHCP) e Estática
- Velocidade Ethernet

- Restaurar padrões da rede

Gateways

Configuração do gateway SNMP

O SNMP exibe o status dos dispositivos de rede. Usar a guia SNMP em Gateways do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, o administrador pode selecionar entre várias funções e configurações para SNMP.

NOTA: *O SNMP requer uma licença padrão. O Administrador do Sistema deve ativar SNMP no Gerenciador de Licenças.*

A Xerox recomenda os seguintes gerenciadores de software SNMP de terceiros:

- IBM Network Printer Manager (XP)
- TNG Unicenter (XP)
- HP OpenView (UNIX, XP)
- Xerox CentreWare (UNIX, XP)

NOTA: *O gerenciador SNMP (por exemplo, HP OpenView) pode obter informações a partir de vários pedidos no Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. As informações solicitadas podem não estar dentre os conjuntos de dados suportados no Servidor de Impressão. Quando isso ocorre, o cliente/gerenciador SNMP exibe "nenhum valor... etc".*

NOTA: *Você pode ter mais de um gerenciador SNMP executando simultaneamente.*

Funções adicionais aceitas no SNMP

Dependendo do produto, as seguintes funções são aceitas pelo SNMP:

- A capacidade para 'DEFINIR' atributos.
- A capacidade para localizar texto e unidades de medida.
- A capacidade para aceitar vários MIBs relacionados ao acabamento e à impressão.
- A capacidade para executar a leitura automática do medidor.

A tabela a seguir especifica que produtos da Xerox possuem estas funções aceitas pelo SNMP:

Tabela 5-1. Funções Aceitas pelo SNMP por Produto

Função	DT 61XX e DP 1xx	EPS 1XX	iGen	Nuvera 1xx
Capacidade para DEFINIR Atributos	S	S	N	S
Localização de Atributos	S	S	N	N
Capacidade de Acabamento para um Dispositivo MIB	S	N	N	S
Capacidade de Acabamento para Suprimento MIB	S	N	N	S
Capacidade de Acabamento para Atributos	S	N	N	S
Print Working Group Job Monitor MIB	S	S	N	S
Leitura Automática do Medidor/Faturamento	S	S	N	S
Aperfeiçoamento para atributos	S	S	N	S

Alterar o suporte de atributos

Estes atributos podem ser alterados através de ‘DEFINIR‘ (SET):

- prtGeneralServicePerson
- prtAuxillarySheetStartupPage
- prtGeneralPrinterName
- hrFSLastFullBackupDate
- hrFSLastPartialBackupDate
- sysContact
- sysLocalization

Para informações adicionais sobre atributos, MIBs e local, consulte os perfis do dispositivo.

Suporte SNMP MIB

Os arquivos SNMP MIB do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow usam o XCMI (Xerox Common Management Interface) versão 4.0. A lista a seguir indica os arquivos MIB incluídos para essa versão do software do Servidor de Impressão:

- rfc1213 - RFC1213-MIB (MIB-II) - especificamente system, se números, at, ip, tcp, icmp, udp, snmp
- rfc2790/rfc1514 - HOST-RESOURCES-MIB (XCMI rev 000817) - rfc2790 é uma versão posterior de rfc1514. Especificamente hrDeviceTable e hrPrinter Table: hrSystem, hrStorage, hrDeviceTable, hrPrinterTable, hrDiskStorageTable, hrPartitionTable
- rfc2790t - HOST-RESOURCES-TYPES (XCMI rev 000815) - idem acima.
- rfc1759 - Printer-MIB (XCMI rev 000818) - exceto tabelas fin
- 06gentc - XEROX-GENERAL-TC
- 07gen - XEROX-GENERAL-MIB
- 10 hosttc - XEROX-HOST-RESOURCES-EXT- TC - idem ao item rfc2790/rfc1514 acima
- 11hostx - XEROX-HOST-RESOURCES-EXT-MIB - idem acima
- 15prtrxtc - XEROX-PRINTER-EXT- TC
- 16prtx - XEROX-PRINTER-EXT-MIB
- rfc1215 - SNMP traps versão 1

Além disso, os seguintes arquivos MIBs são aceitos:

- Arquivo RFC 1213 MIB
  - The system Group (O Grupo do sistema)
  - The Interface Group (O grupo Interface)
  - The ip Group (O Grupo ip)
  - The icmp Group (O Grupo icmp)
  - The tcp Group (O Grupo tcp)
  - The udp Group (O Grupo udp)
  - The snmp Group (O Grupo snmp)
- O arquivo Host Resource MIB
  - The System Group (O Grupo Sistema)
  - The Storage Group (O Grupo Armazenamento)
  - The Device Group (O Grupo Dispositivos)
- Printer MIB file (O arquivo MIB da impressora)
  - The General Printer Group (O Grupo Impressoras Gerais)

- The Input Group (O Grupo Entrada)
  - The Extended Input Group (O Grupo Entrada Avançada)
  - The Input Media Group (O Grupo Dispositivos de Entrada)
  - The Output Group (O Grupo Saída)
  - The Extended Output Group (O Grupo Saída Avançada)
  - The Output Features Group (O Grupo Funções de Saída)
  - The Marker Group (O Grupo Marker)
  - The Marker Supplies Group (O Grupo Suprimentos Marker)
  - The Marker Colorant Group (O Grupo Marker Colorant)
  - The Media Path Group (O Grupo Caminho do Material)
  - The Interpreters Group (O Grupo Interpretadores)
  - The Channels Group (O Grupo Canais)
  - The Console Group (O Grupo Console)
  - The Alerts Groups (Os Grupos de Alertas)
- Finishing MIB (MIB de Acabamento)
  - Finisher Device Group (Grupo Dispositivo de Acabamento)
  - Finisher Supply Group (Grupo Suprimentos do Módulo de Acabamento)
  - Finisher Supply, Media Input Group (Suprimentos do Módulo de Acabamento, Grupo de Entrada do Material)
  - Finisher Device Attribute Group (Grupo Atributos do Dispositivo de Acabamento)
- PWG Job Monitor MIB
  - The General Group (O Grupo Geral)
  - The Job ID Group (O Grupo ID do Trabalho)
  - The Job Group (O Grupo Trabalho)
  - The Attribute Group (O Grupo Atributos)
- XCMI Host Extensions (Extensões XCMI Host)
  - Device Information Group (Grupo Informações do Dispositivo)
  - Device Detail Group (Grupo Detalhes do Dispositivo)
- XCMI Service Monitoring MIB, Service Group for Print, Copy and Scan (Grupo Serviços para Impressão, Cópia e Digitalização)
- Arquivo Xerox General MIB (utiliza apenas os arquivos 06gentc e 07gen)
- The xcmGen Base Group (O Grupo xcmGen Base)

NOTA: *Os demais arquivos no Xerox General MIB não são aceitos.*

Suporte da Leitura Automática do Medidor (LAM)

A Leitura Automática do Medidor (LAM) é uma função que auxilia no processo contábil e de faturamento. A função pode ser aceita utilizando:

- xcmHrDevDetailIndex
- xcmHrDevDetailValue Integer
- xcmHrDevDetailValueString

Local do texto e unidades de medida

Com o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, o texto e as unidades de medida SNMP podem ser independentes do local selecionado, como parte da Interface do Usuário Local (LUI).

Embora o padrão seja definido de modo que o local e a unidade de medida do SNMP sejam os mesmos que os da LUI, a nova função permite ao administrador selecionar um local ou uma unidade de medida diferente para o gateway SNMP.

Os clientes do SNMP remoto **podem** controlar o local dos objetos de texto de sintaxe

LocalizedDescriptionStringTC pela configuração do objeto MIB:

prtGeneralCurrentLocalization

O acesso é alterado de Leitura Somente para Leitura/Gravação

Entretanto, os clientes SNMP remotos **não podem** controlar o local das unidades de medida de objetos MIB numéricos. O local desses objetos pode ser controlado somente da LUI.

Variáveis da configuração SNMP

Dos muitos parâmetros disponíveis para a configuração SNMP, somente os de interesse comum aos clientes da Xerox serão mostrados na tabela a seguir:

Tabela 5-2. Variáveis de Configuração

Nome do Parâmetro	Descrição	Faixa de Valores	Valor Padrão
Linha de Comando	Ligue/desligue as seguintes bandeiras: **–l:** registro em SNMP_DEBUG_LOG **–w:** registro na janela		
Operador da impressora	O nome do operador da impressora	String (0...127)	<vazia>
Administrador da impressora	O nome do administrador da impressora	String (0...127)	<vazia>
Local do administrador da impressora	O local de trabalho do administrador da impressora	String (0...127)	<vazia>
Telefone do administrador da impressora	O telefone para entrar em contato com o administrador da impressora	String (0...127)	<vazia>
Local da impressora	O local da impressora	String (0...127)	<vazia>

Mapeamento da Interface do Usuário Local (LUI) para MIB

A tabela a seguir exibe o mapeamento entre a LUI e o MIB:

Tabela 5-3. Mapeamento da LUI para MIB

Interface do Usuário Local	MIB
Operador da Impressora	prtGeneralCurrentOperator
Administrador da Impressora	prtGeneralServicePersonsysContact
Admin da Impressora, URL do Admin da Impressora Telefone do Admin da Impressora	prtGeneralServicePersonsysContact
Local da Impressora	sysLocation

Mensagens do trabalho e da impressora

O SNMP pode difundir mensagens sobre a impressora e trabalhos no sistema. As mensagens da impressora podem anunciar que ela encontra-se inativa, imprimindo ou sem papel. As mensagens do trabalho anunciam que os trabalhos estão pendentes, em processamento ou concluídos. Outras informações relacionadas aos trabalhos podem incluir o nome do proprietário do trabalho, a quantidade de trabalhos, o identificador do trabalho etc.

A informação exibida no Gerenciador SNMP pode não refletir sempre o status exato de um trabalho ou da impressora na Controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Os gerenciadores que não aceitam o carregamento de Management Information Bases (MIBs - Bases de Informação de Gerenciamento) só exibem o status de impressoras e trabalhos aceitos.

NOTA: *O "encaminhamento" não é um estado do trabalho transmitido pela controladora; portanto, as informações relacionadas ao encaminhamento de trabalhos não serão exibidas pelos gerenciadores de trabalhos SNMP.*

Configuração do Gateway AppleTalk

Em Gateways, usando a guia AppleTalk, o administrador pode ativar ou desativar o protocolo. O administrador pode especificar o tipo de fase e o fuso horário na guia AppleTalk.

Consulte sempre a Ajuda on-line da GUI para obter informações adicionais.

Configuração do Gateway NetWare

Em Gateways, utilizando a guia NetWare, o administrador pode configurar a Rede NetWare automaticamente ou manualmente. Quando o modo automático é selecionado, o Tipo de Frame Ethernet e o Número de Rede Novell são configurados automaticamente.

Se o modo manual for selecionado, a interface ativará a entrada manual para Tipo de Frame Ethernet e Número de Rede Novell.

Consulte sempre a Ajuda on-line da GUI para obter informações adicionais.

Opções do servidor de filas

Em Gateways, usando a guia Servidor de Filas, o administrador possui a opção de ativar ou desativar NetWare e definir um Nome do Servidor Preferido. Este campo de entrada fornece ao administrador um método fácil para apontar diretamente a uma réplica ou nome do servidor NDS.

NOTA: *É recomendável definir esta opção após a primeira tentativa de conexão ter sido feita, já que o Nome do Servidor Preferido deve estar automaticamente disponível em condições normais.*

Consulte sempre a Ajuda on-line da GUI para obter informações adicionais.

Configuração da guia LPD no Gateway

Em Gateways, utilizando a guia LPD (Line Printer Daemon), o administrador pode ativar ou desativar o protocolo LPD, definir a fila padrão e definir a porta LPD. A porta padrão é 515, a porta mais usada normalmente.

NOTA: *Esta é uma limitação relacionada à fila padrão:*

- *Se a Fila padrão LPD estiver ativada e o trabalho enviado não tiver especificado uma fila, o trabalho passará para a fila padrão.*
- *Por outro lado, se a Fila padrão LPD estiver desativada e o trabalho enviado não tiver especificado uma fila, o trabalho será rejeitado.*

Consulte sempre a Ajuda on-line da GUI para obter informações adicionais.

Configurações da Rede

Na parte da interface do usuário do Administrador do Sistema, as opções de configuração da Rede são apresentadas.

Consulte sempre a Ajuda on-line da GUI para obter informações adicionais.

Nome do Host

Em Configuração da rede, o administrador pode alterar a ID do Nome do host.

Opções do Internet Protocol

Em Configuração da rede, o administrador pode alterar a configuração do Internet Protocol selecionando uma das seguintes opções suspensas:

- IPv4 Ativado
- IPv6 Ativado
- Protocolo duplo; IPv4 preferido (padrão de fábrica)
- Protocolo duplo; IPv6 preferido
- Rede desativada

NOTA: *Quando IPv4 é selecionado, todas as guias são ativadas exceto a guia IPv6. Quando IPv6 é selecionado, todas as guias são ativadas exceto a guia IPv4. Quando a opção "Rede desativada" é selecionada, o sistema não é configurado com nenhuma opção de rede disponível. Todas as guias Configuração da rede ficam inativas. O FFPS não pode enviar nem receber dados por meio de qualquer conexão de rede.*

Configuração IP

Em Configuração da rede, utilizando as guias Endereço IPv4 e IPv6, o administrador pode ajustar ou alterar as seguintes configurações.

- IPv4
    - Método de configuração IP
        - Estático - Permite que o usuário especifique as informações IP
        - Automático - permite a geração automática de um endereço IP
    - Endereço IP
    - Gateway padrão
    - Máscara ou prefixo de sub-rede
- IPv6
    - Método de configuração IP
        - Estático - Permite que o usuário especifique as informações IP
        - Automático - permite a geração automática de um endereço IP
    - Endereço IP
    - Gateways padrão

NOTA: *Essas informações são fornecidas pelo administrador do sistema.*

NOTA: *O usuário é alertado sempre que uma reinicialização é necessária.*

Serviços de nomeação

Os seguintes serviços de nomes IPv4 são aceitos pelo software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.

NOTA: *O IPv6 não é aceito em nenhum dos serviços de nomes.*

Windows Internet Name Service (WINS)

Essa opção de configuração da rede permite ao administrador ativar/desativar o serviço WINS. Se a opção do servidor WINS primário for deixada em branco, o samba usará o cache do sistema ou a difusão para obter um nome NetBIOS resolvido. O Samba também poderá usar host ou lmhosts se for configurado em smb.conf, dependendo da ordem dos serviços configurados nesse arquivo.

Domain Name Service (DNS)

O serviço DNS mantém os nomes de hosts para os mapeamentos de Endereços IPv4. DNS também é um Serviço de Diretório (Directory Service) que armazena objetos arbitrários, não necessariamente relacionados a informações de nome para IPv4.

Em Configuração da Rede, utilizando a guia DNS, o administrador pode ativar ou desativar DNS. Se o DNS estiver ativado, o usuário deverá fornecer as informações sobre “Nome de domínio” e “Lista de servidor de DNS” nas janelas de entrada de texto; a “Lista de pesquisa de domínios” é opcional.

Dynamic Domain Name Service (DDNS)

O protocolo DNS também foi aperfeiçoado para permitir a atualização dinâmica de DNS. O aperfeiçoamento é apresentado como Dynamic Domain Name Service (DDNS). Para chamar esse serviço, o administrador deve ativá-lo na guia DNS.

NOTA: *Para procedimentos específicos, consulte a Ajuda On-line.*

Network Information Services (NIS/NIS+)

NIS e NIS+ são serviços de procura da rede que fornecem informações que devem ser reconhecidas por toda a rede, assim como por todas as máquinas na rede.

O administrador pode ativar ou desativar o serviço NIS ou NIS+. Se qualquer um dos dois for ativado, o administrador deverá fornecer as informações pedidas pelos campos de texto ou escolher “Localizar Servidor NIS+”, que fornecerá essas mesmas informações.

NOTA: *O servidor NIS/NIS+, por padrão, aceitará os pedidos de difusão dentro da sub-rede; não existe nenhuma configuração específica necessária na extremidade do servidor. Selecione "Localizar servidor NIS/NIS+", NIS/NIS+ cliente(sistema docusp) para enviar mensagem de difusão para localizar quaisquer servidores NIS/NIS+ configurados na mesma sub-rede; se houver um, ele responderá e o DocuSP terá as informações apropriadas configuradas.*

Em Configuração da rede, a guia "Opções" permitirá que o administrador configure ADS, SMNP/FTP e Conexões.

Active Directory Service (ADS)

A interface do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow fornece um “assistente” que permite ao administrador adicionar domínios ADS e possibilita a integração do Servidor de Impressão nas redes ADS do Windows.

Configuração de arquivamento de rede SMB/FTP

NOTA: *O SMB é desativado por padrão no Solaris 10 Update 4 - AR 86008 - Diferentemente das revisões anteriores do sistema operacional Solaris 10, foi determinado que o serviço SMB foi desativado por padrão no Update 4. Isso fará com que todas as funções que dependem do SMB foram interrompidas. Ativar o SMB por meio da linha de comando “svcadm” ativa o wins do samba*

Em Configuração da rede, Opções, a guia SMB/FTP permite ao administrador ativar ou desativar o arquivamento, utilizando uma das três tecnologias diferentes:

1. SMB, o protocolo por trás do WINS.
2. FTP, File Transfer Protocol.
3. SFTP, Secure File Transfer Protocol com criptografia.

Arquivamento de rede via SMB ou FTP/SFTP

O Administrador do sistema pode programar as informações de login no Servidor SMB ou FTP/SFTP necessárias para se obter acesso aos arquivos da rede. Se essas informações não foram programadas pelo Administrador do sistema, execute o seguinte procedimento:

1. Se solicitado, digite seu Nome de usuário e sua Senha.
2. Digite o Nome de domínio ou selecione [Procurar] para localizar o nome de domínio e, em seguida, selecione [OK].
3. Digite o Nome de domínio ou selecione [Procurar] para localizar o nome do servidor e, em seguida, selecione [OK].
4. Se solicitado, digite o Caminho de compartilhamento ou selecione [Procurar] para localizar o Caminho de compartilhamento e, em seguida, selecione [OK].
5. Depois de digitar todas as informações necessárias, selecione [OK] para fechar a janela de diálogo Salvar em.
   - A caixa de diálogo Validação da rede será aberta se demorar mais de dois segundos para que as informações de conexão de rede sejam validadas.
   - Selecione [OK] se a validação for bem-sucedida. Se a validação não for bem-sucedida, siga as instruções exibidas ou entre em contato com o Administrador do sistema.

Configuração de SMB/FTP

Para salvar trabalhos em um local SMB/FTP, ele deve estar ativado no sistema.

1. Efetue login como Administrador do sistema.
2. No menu Configuração, selecione [Configuração da rede...].
3. Selecione a guia SMB/FTP.
4. Selecione qualquer uma das opções disponíveis:
   - Ativar arquivamento SMB
   - Ativar arquivamento FTP
   - Ativar arquivamento SFTP
   - Digite um nome NetBIOS.
5. Selecione [OK].

Compatibilidade LP/LPR com o Servidor de Impressão Xerox

FreeFlow

Os sistemas controlados pelo Servidor de Impressão Xerox FreeFlow podem agora ser destinados aos clientes NPS existentes, tanto em sistemas de impressão em preto e branco quanto em sistemas com cor de realce. O servidor de impressão agora suporta as seguintes opções.

NPS Ip-o e Ipr-c

Há o suporte para as opções NPS Ip-o e Ipr-c; as opções Ip/Ipr são recebidas pelo gateway LPR e mapeados para os atributos do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.

As seguintes opções de Ip/Ipr NPS são aceitas:

1. Opções gerais NPS
   - C"(acct=<text>)"   (informações da conta)
   - C"(collated)" (alceado)
   - C"(uncollated)" (sem alcear)
   - C"(copies=<n>)" (cópias)
   - C"(drilled)" (perfurado)
   - C"(format=<pdl>)"   (formato do documento)
   - C"(media=<n>x<m>)" (material)
   - C"(pr=<n>-<m>)"   (páginas a imprimir)
   - C"(size=<n>)" (tamanho)
   - C"(xshift)"   (deslocamento horizontal da imagem)
   - C"(yshift)"   (deslocamento horizontal da face 2)
   - C"(xshiftback=<n>)"   (deslocamento vertical da imagem)
   - C"(yshiftback=<n>)"   (deslocamento vertical da face 2)
   - C"(<nostich"I nostaple I stich I staple>I

2. Anular ordem de páginas
   - C"(ton)"
   - C"(nto1")

3. Imagens de fundo
   - C"(bf=<background form>") (imagem de fundo)
   - C"(cf=<n>) (ciclo partindo do local de início)
   - C"(disposition=<savemaskG4 IIsaveformG4>)"

4. Meio-tom selecionável (não incluindo quatro cores)
   - C"(halftone=<defaultHalftone I course I medium I fine I extrafine>)"

5. Cor de realce (cor de impressão de realce)

- C”(hc=<color>)” (ação de falha de compatibilidade de cor de realce)
- C”(hcm=<abort I ignore I operator>)” (esquema de cor de mapeamento de realce)
- C”(hrc=<pictorial I presentation I colorToHighlight I automatic)” (cor de mapeamento de realce)
- C”(mc= <color>)”

6. Reter trabalho para liberação manual

- C”(hold)”

7. Resolução selecionável

- C”(res=< I 300 I 600 I>)

8. Outro

- C”(pcl5c)”

NOTA: *Consulte “Impressão“ neste guia para obter mais informações sobre as opções de Cor de Realce.*

Velocidade de conexão Ethernet

Em Configuração da rede, Opções, utilizando a guia Conexões, o administrador pode selecionar a velocidade da Ethernet. O padrão é definido como automático e a placa NIC/software automaticamente detecta e transmite na velocidade mais alta disponível. Entretanto, a interface também oferece 10 mb/s, 100 mb/s e 1000 mb/s, quando a situação pede.

A necessidade de definir uma velocidade específica pode ocorrer, se um interruptor for definido para uma velocidade específica e não aceitar a negociação automática. Sob essas condições, a controladora completa do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow pode precisar ser definida para a mesma velocidade do interruptor.

Restaurar as configurações de fábrica da rede

Com a adição de várias opções da interface, assim como configurações do usuário, o administrador pode querer restaurar as configurações de fábrica. A interface fornece um botão [Restaurar padrões] na Configuração da rede, que permite ao administrador restaurar todas as configurações ou restaurar as configurações de fábrica apenas para aqueles protocolos específicos.

Outros recursos

O **Guia de Segurança do Servidor de Impressão FreeFlow** é um bom recurso no fornecimento de informações detalhadas sobre gateways e configuração de rede.

6 Contabilidade e Faturamento

A seção a seguir explica as várias versões de registros contábeis disponíveis para sistemas configurados com recursos contábeis e de faturamento. Elas também listam os medidores de faturamento para cada região e uma explicação de cada medidor.

Contabilidade

A função Contabilidade no software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow® produz vários relatórios que permitem ao administrador cobrar dos clientes com precisão.

Exportação automática do registro contábil

A função Contabilidade será automaticamente exportada e os dados contábeis serão removidos quando o banco de dados atingir 80% de sua capacidade. Isso protegerá os dados quanto a serem sobrescritos, antes que o registro fique sem espaço. A função de exportação é executada automaticamente e, em seguida, o arquivo é salvo automaticamente em um diretório designado. O diretório do arquivo padrão, onde a informação é salva, é: /export/home/xrusr/accountingexportfiles.

NOTA: *Durante a remoção, a entrada mais antiga é eliminada primeiro.*

Valores contábeis exportados

A função Contabilidade acompanha todos os trabalhos processados e impressos para permitir que seu local cobre pelo uso de sistemas de impressão Xerox.

Há várias versões de registro contábil aceitas suportadas pelo Servidor de Impressão Xerox FreeFlow para exportação. A lista a seguir descreve cada versão. Consulte a Ajuda on-line para obter mais detalhes.

- Versão 2: Esta é a versão mais comum suportada para o sistema de impressão do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Se esta versão for selecionada para ser exportada, ela não incluirá quaisquer entradas contábeis novas.
- Versão 3: Esta versão exportará todas as entradas, novas e antigas, e valores iguais ou diferentes de zero. Além disso, as entradas não visualizáveis na interface serão exportadas. Estas entradas são: Período de Inatividade do Canal, JDL Inicial, JDE Inicial, Registros DJDE Lidos e Linhas Impressas.
- Versão 3.1: Esta versão é similar à Versão 3 e inclui os mesmos valores exportados como Versão 3, isso é, todas as entradas novas e antigas que têm valores iguais a zero e diferentes de zero. Mas a Versão 3.1 também inclui os seguintes campos:
  – Status de Interrupção: As opções são Interromper e Interrompido.
  – Origem do Trabalho: Indica o Gateway pelo qual o trabalho foi enviado.
  – Hora da Interrupção do RIP: Exibe por quanto tempo o trabalho permaneceu suspenso com o status do processamento (RIP), se o trabalho tiver sido interrompido por um outro do tipo “Imprimir Agora“.
- Versão 4.0: Esta versão é similar e contém os mesmos valores exportados na Versão 3.1. No entanto, ela também inclui o valor exportado para Cobertura. O número que aparece será o número total de páginas capturadas no trabalho.
- Versão 5.x: Esta versão exporta todas as entradas incluindo aquelas dos atributos de cores.
- Versão 6.x: Esta versão contém a ID da conta, a ID do usuário e os dados adicionais de trabalho com a finalidade de identificar quem executou os trabalhos e a qual a conta os usuários estão designados.
- Versão 8.x: Esta versão contém informações de LCDS incluindo JDL Final e JDE Final.

Campos do arquivo contábil

As seguintes informações ajudarão a identificar os campos contábeis ao exibir informações de faturamento e contabilidade.

ID do Trabalho

Número da ID atribuído pelo sistema. Quando um trabalho é enviado para ser impresso ou salvo, recebe uma ID do Trabalho, que o sistema utiliza para rastrear os trabalhos. As IDs dos Trabalhos são geradas em seqüência, mas os números podem ser restaurados.

ID de Recipientes

Número da ID atribuído pelo sistema. A ID de Recipientes sempre tem o mesmo número que a ID do Trabalho.

ID do Relatório

ID do Relatório para o trabalho.

Número de Trabalho do Host

O número do trabalho fornecido do host, como extraído do fluxo de dados.

Status do Registro

Este campo terá um dos seguintes valores:

- Concluído.
- As quantidades exibidas podem ser inferiores às reais.
- Normalmente isso ocorre pela perda de dados do marcador na estrutura Contabilidade. Por exemplo, Cópias Impressas, Total de Páginas em Cores Impressas etc.
- Os dados descritivos foram perdidos. As quantidades mostradas estão corretas.

Normalmente isso ocorre pela perda de dados relacionados ao trabalho na estrutura Contabilidade, que são posteriormente recuperados com êxito. Por exemplo, Número de Trabalho, Status do Trabalho etc.

Os dados descritivos foram perdidos. As quantidades exibidas podem ser inferiores às reais.

Normalmente isso ocorre pela perda de dados relacionados ao trabalho na estrutura Contabilidade, que podem não ser recuperados. Por exemplo, Número de Trabalho, Status do Trabalho etc.

Nome do Documento

O nome do documento ou jogo a ser criado.

Data do Documento

A data do documento ou jogo a ser criado.

Nome Remetente

Especificado no ou pelo cliente remetente.

Destinatário

Especificado no ou pelo cliente remetente.

Conta Especificada no ou pelo cliente remetente.

Disposição Este campo terá um dos seguintes valores:

- Imprimir
- Salvar

Status do Trabalho Este campo terá um dos seguintes valores:

- Concluído
- Concluído com Avisos
- Concluído com Erros
- Indefinido
- Com Falhas
- Cancelado pelo Usuário
- Cancelado pelo Operador
- Suspensos
- Rejeitado
- Retido pelo Usuário
- Retido pelo Operador
- Salvar Concluído
- Salvar Concluído com Avisos
- Salvar Concluído com Erros

Status da Interrupção Este campo terá os seguintes valores:

- Sem Interrupção
- Interrompido
- Interromper
- Interromper e Interrompido

Nome do Servidor de Impressão Este é o nome da plataforma Sun executando o software do Servidor de Impressão. Além disso, é o nome do host remoto para a controladora do Servidor de impressão (por exemplo, adldp6135/6180).

Impressora Virtual Nome lógico para a fila de impressora atribuída na inicialização. (p. ex., dp6135/6180).

Tipo de Máquina

Tipo da Impressora Este campo sempre será o tipo da impressora.

Origem do Trabalho Origem do trabalho sendo enviado.

Período de Inatividade do Canal (milissegundos)

Especifica a quantidade de tempo em que o Canal estava inativo em milissegundos.

Data de Envio do Trabalho

Data e hora de envio do trabalho no formato de hora padrão UNIX, ou seja, em segundos após meia-noite GMT, em 1 de Janeiro de 1970. (ex., 835709139 representa 09:25:36 de 25 de Junho de 1996).

Tamanho do Arquivo Original (em bytes)

Tamanho do arquivo em bytes. (Ex., 1751)

Formato do Trabalho

Formato PDL

A Linguagem de Descrição de Página de origem deste trabalho. Este campo terá um dos seguintes valores:

- ASCII
- Binário
- HPPCL
- Interpress
- LCDS
- PostScript
- PostScript2
- Consulta PostScript
- TIFF
- PDF
- IPDS
- HTML
- DocuJob
- Interno
- Nativo

Hora de Início do RIP

Data e hora de início do Raster Input Processing (RIP).

Hora Conclusão do RIP

Data e hora em que o RIP foi concluído.

Tempo de RIP Decorrido (segundos)

Diferença entre a Hora de Início e Hora de Conclusão do RIP, em segundos.

ID da Conta	
ID do Usuário	
Dados Adicionais do Trabalho	
Hora da Interrupção do RIP (segundos)	Período total de tempo no qual o RIP foi interrompido para o trabalho, em segundos.
JDL Inicial	Caminho para JDL para o envio de documentos LCDS.
JDE Inicial	Seleção JDE. Isso é usado em conjunto com o JDL Inicial nos envios de documentos LCDS.
Registros Lidos	O número de registros lidos de um fluxo de dados de registro.
Registros DJDE Lidos	O número de registros DJDE reconhecidos.
Blocos de Dados Processados	Número de blocos lidos processando o trabalho atual.
Blocos de Dados Ignorados	Número de blocos ignorados processando o trabalho atual.
Total de Páginas Processadas	Número de páginas processadas.
Total de Páginas Capturadas	Número de páginas capturadas.
Total de páginas com suavização de serrilhado processadas	Número total de páginas com suavização de serrilhado processadas.
Data de Início	Data e hora que a impressão do trabalho foi iniciada.
Data de Conclusão	Data e hora que a impressão do trabalho foi concluída.
Páginas a Imprimir	Pode ser um intervalo (ex., 5 - 8 ou Todos). Se não for especificado, este campo (atributo = par de valor) não aparecerá em Arquivo Exportado.
Modo Alceado	Indica se é para alcear a saída (Sim/Não).
Cópias Solicitadas	Número de cópias que o usuário deseja imprimir. Se forem solicitadas 10 cópias do trabalho enviado e ele for retido após a impressão de cinco cópias, as Cópias Solicitadas serão 10 e as Cópias Impressas serão 5.
Cópias Impressas	Número de cópias realmente impressas.

Total de folhas mais largas que 9 pol. impressas	Número total de folhas impressas para o trabalho com largura maior que 9 pol.
Total de folhas com largura acima de 345 mm impressas	Número total de folhas impressas para o trabalho com largura maior que 345 mm.
Total de Folhas Impressas	Número total de folhas impressas para o trabalho, incluindo folha de rosto ou página de erros.
Total de Impressões Concluídas	As folhas em frente e verso (impressas em ambas as faces) são contadas como duas impressões; as folhas impressas em uma face representam uma impressão.
Páginas para Escaninho	Total de páginas entregues ao escaninho de saída para o trabalho.
Páginas para a Bandeja	Total de páginas entregues à bandeja para o trabalho.
Total de Folhas Impressas em 1 Face	Número de folhas impressão em só frente.
Falhas Induzidas pela Complexidade	
Total de Folhas Impressas em 2 Faces	Número de folhas impressas em frente e verso.
Linhas Impressas	Número de linhas impressas para um trabalho.
Páginas Reposicionadas	Número de páginas espaçadas para um trabalho.
Total de Páginas em Preto e Branco Impressas	Número total de páginas em preto e branco somente impressas em um trabalho.
Total de Páginas em Cores Impressas	Número total de páginas em cores impressas em um trabalho.
Falhas Induzidas pela Complexidade	Número de blocos ignorados durante o processamento do trabalho atual.
Acabamento Aplicado X	Contém o nome do módulo de acabamento (número X=1...10).
Material de Impressão X , Total Impresso	A contagem da quantidade de folhas do material de impressão (número X=1,2,...) (Ex., 25)

Material de Impressão X, Tipo	O tipo de material de impressão (número X=1,2,...). Este campo terá um dos seguintes valores: • Comum • Transparência • Divisória Inteira • Divisória com Índice • Materiais Ordenados • Definido pelo Usuário Material X, Módulo Indica o número de partes aceitas pelo formulário associado a este material (número X=1...10).
Material X, Tamanho	O tamanho da página para o material (número X=1...10). O campo será o tamanho do material de impressão (exemplo, 8,5 x 11,0 pol., 8,5 x 14,0 pol., ...)
Material X, Cor	Cor do material (número X=1,2,...). Este campo terá um dos seguintes valores: • Branco • Transparente • Rosa • Vermelho • Amarelo • Azul • Verde • Camurça • Dourado • Definido pelo Usuário
Material X, Nome	Nome do texto do material (número X=1...10).
Material X , Opacidade	Opacidade do material (número X=1...10).
Material X, Contagem de Furos	Números de furos no material (número X=1...10).
Material X , Fibra	Fibra do material (número X=1...10).
Material X , Acabamento	Acabamento do material (número X=1...10).
Material X, Gramatura	Densidade do material (número X=1,2,...).. nn.n g/m². (ex., 75,0 g/m²).

Janela Notas do Trabalho

A janela Notas do Trabalho exibe informações contábeis, assim como as informações do usuário. Os campos de contabilidade e do usuário a seguir foram adicionados e exibidos, exportados e impressos como parte do registro contábil.

- Informações da Conta
- ID da Conta.
- ID do Usuário.
- Informações da Conta adicionais: Este campo aceita até 255 caracteres.

NOTA: *Esses atributos são aceitos por IPP, Reimprimir, LP, LPR e XPIF.*

Faturamento

O Servidor de Impressão Xerox FreeFlow mantém um medidor de faturamento para diversos eventos faturáveis nos sistemas configurados com recursos de faturamento. Um medidor é uma medida de quantos eventos faturáveis ocorreram. Um evento faturável é uma transação executada na impressora pela qual a Xerox cobra os clientes. Os Administradores do sistema e os Operadores podem exibir e imprimir o relatório de faturamento.

As informações específicas do cliente são retidas após a reinicialização do sistema. As informações retidas incluem:

- Nome da fila para imprimir o Relatório de faturamento
- ID do Cliente (Nome do Cliente)
- ID da Máquina (Número de Série da Impressora)

A janela Faturamento exibe as seguintes informações:

- A data e a hora em que os medidores foram lidos
- Descrições do medidor
- Informações de valor para os medidores

Os clientes imprimem o relatório de faturamento e o enviam para a Xerox. Em seguida, a Xerox gera uma fatura com base no uso da impressora do cliente. Isso é feito automaticamente, utilizando a função Serviços Remotos.

NOTA: *Os nomes de medidor e suas medidas variam de acordo com a região. Consulte a seção Medidores de fatura neste manual.*

Exibir e imprimir o Relatório de faturamento

Faça o seguinte para exibir o relatório de faturamento

1. Selecione [Administração: Faturamento...]
2. Selecione o botão [Imprimir...]
3. Selecione uma fila a partir do menu suspenso Fila
4. Digite a ID do cliente e a ID da máquina
5. Selecione [Fechar] quando tiver terminado

Eventos faturáveis

NOTA: *Para os sistemas CF, os medidores de faturamento são mantidos no mecanismo de impressão. Para obter informações adicionais, entre em contato com o Representante Técnico da Xerox.*

Os seguintes itens são eventos faturáveis da Xerox:

- As folhas usadas são enviadas para um empilhador como parte do processo de resolução de uma condição no sistema.
- As folhas usadas são removidas manualmente do empilhador.
- Cada impressão ou face impressa de uma folha.
- Páginas Administrativas, tais como folha de rosto ou página de erro.
- Relatórios internos, tais como relatórios de faturamento ou contábeis
- Todas as pilhas e jogos concluídos.
- Trabalhos de amostra.
- Os jogos parciais gerados por um conflito de programação, um erro de PDL ou cancelamento de um trabalho pelo operador durante a impressão.

Páginas administrativas e trabalhos de amostra serão faturados como folhas impressas em uma face.

Os seguintes itens não são eventos faturáveis:

- Folhas em branco inseridas pelo sistema; por exemplo, a última página inserida em um trabalho de duas faces que termine em página ímpar.
- Quaisquer jogos parciais gerados, quando a recuperação de falhas do sistema força o trabalho a ser salvo ou cancelado durante a impressão.
- Folhas intermediárias.
- Folhas em branco.
- Faces em branco criadas como parte de um trabalho.
- Folhas de limpeza do fusor.
- As folhas usadas são removidas manualmente dos alimentadores e do mecanismo de impressão.
- As folhas removidas pelo sistema para a recuperação automática de falha ou ajuste de qualidade de imagem

Medidores de faturamento

A janela do Medidor de Faturamento Xerox rastreia a hora e a data da última leitura do medidor e as seguintes opções de Imprimir Relatório de Faturamento são retidas entre os reinícios:

- Nome da fila para imprimir o Relatório de Faturamento.
- ID do Cliente (Nome do Cliente)
- ID da Máquina (número de série).

As informações de impressão são carregadas com antecedência e só precisam ser digitadas uma vez no sistema. O cliente ou representante técnico conclui a entrada e imprime o relatório de Faturamento. Isso armazena os valores. Mas, se os valores armazenados estiverem errados de alguma forma, eles serão editáveis.

NOTA: *As Tabelas 6-1, 6-2 e 6-3 mostram* ***todos os*** *medidores de* ***todas as*** *impressoras e de* ***todas*** *as áreas geográficas.*

Tabela 6-1. Medidores de faturamento para 61XX/41XX DocuTech/DocuPrint Series

Área	Rótulo do medidor 61XX	Rótulo do medidor 41XX
1	Medidor A Medidor B	Impressões boas, satisfatoriamente entregues Impressões feitas no modo de diagnóstico IOT Número de folhas removidas enviadas à bandeja de depuração Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 3 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 4 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 6 Impressões boas, satisfatoriamente entregues nos modos de pitch 7 e 8 Número de folhas impressas em frente e verso satisfatoriamente entregues Porcentagem de impressões em frente e verso
2	Medidor 1 Medidor 2 Medidor 3	Impressões boas, satisfatoriamente entregues Impressões feitas no modo de diagnóstico IOT Número de folhas removidas enviadas à bandeja de depuração Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 3 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 4 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 6 Impressões boas, satisfatoriamente entregues nos modos de pitch 7 e 8 Número de folhas impressas em frente e verso satisfatoriamente entregues Porcentagem de impressões em frente e verso
5	Medidor A	Impressões boas, satisfatoriamente entregues Impressões feitas no modo de diagnóstico IOT Número de folhas removidas enviadas à bandeja de depuração Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 3 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 4 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 6 Impressões boas, satisfatoriamente entregues nos modos de pitch 7 e 8 Número de folhas impressas em frente e verso satisfatoriamente entregues Porcentagem de impressões em frente e verso

Área	Rótulo do medidor 61XX	Rótulo do medidor 41XX
6	Medidor 1 Medidor 2	Impressões boas, satisfatoriamente entregues Impressões feitas no modo de diagnóstico IOT Número de folhas removidas enviadas à bandeja de depuração Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 3 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 4 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 5 Impressões boas, satisfatoriamente entregues no modo de pitch 6 Impressões boas, satisfatoriamente entregues nos modos de pitch 7 e 8 Número de folhas impressas em frente e verso satisfatoriamente entregues Porcentagem de impressões em frente e verso

Tabela 6-2. Medidores de Faturamento para Nuvera

Área	Rótulo do medidor Nuvera EA 100/120/144	Rótulo do medidor Nuvera 288
1	Medidor A Medidor B Medidor C Limite de tolerância do medidor C Limite de tolerância do medidor C modificado por último Medidor D Limite de tolerância do medidor D Limite de tolerância do medidor D modificado por último	Medidor A Medidor B Medidor C Limite de tolerância do medidor C Limite de tolerância do medidor C modificado por último Medidor D Limite de tolerância do medidor D Limite de tolerância do medidor D modificado por último Medidor E
2	Medidor 1 Medidor 2 Medidor 3	Medidor 1 Medidor 2 Medidor 3

5	Medidor A Medidor B Limite de tolerância do medidor B Limite de tolerância do medidor B modificado por último Medidor C Limite de tolerância do medidor C Limite de tolerância do medidor C modificado por último	Medidor A Medidor B Limite de tolerância do medidor B Limite de tolerância do medidor B modificado por último Medidor C Limite de tolerância do medidor C Limite de tolerância do medidor C modificado por último Medidor D
6	Medidor 1 Medidor 2	Medidor 1 Medidor 2 Medidor 3

Tabela 6-3. Medidores de faturamento para DocuColor 240/250/260

NOTA: *Esses medidores não aparecem na GUI do Servidor de Impressão FreeFlow. Eles são exibidos apenas por meio dos Serviços Remotos.*

Área	Rótulo do Medido DocuColor 240/ 250	Rótulo do Medido DocuColor 260
1	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto
2	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto
5	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto
6	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto	Total de impressões Impressões em cores Impressões em preto Impressões grandes em cores Impressões grandes em preto

7 Backup e Restauração

Para assegurar uma transição sem problemas das versões do software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow® e manter o sistema do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow a longo prazo, fazer o backup e restaurar as informações de configuração e do sistema regularmente proporcionam um ambiente de impressão bem mantido.

Esta seção apresenta os recursos de backup e restauração da controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema para obter instruções específicas para o seu produto.

Os recursos são:

- Backup e restauração de todo o sistema
- Backup e restauração de informações de configuração do usuário

Backup e restauração do sistema

É recomendável fazer o backup de uma imagem do sistema regularmente. O armazenamento de uma imagem do sistema atual, no caso de uma falha do sistema ou dos discos rígidos, assegura que o sistema possa ser restaurado facilmente.

- O Backup do sistema fornece uma imagem ou cópia do disco rígido e coloca esta cópia em uma partição protegida na unidade de disco rígido do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, unidade de fita SCSI ou sistema de arquivo Unix. O Backup do sistema copiará tudo aquilo que os discos suportam.
  - Fazer backup do sistema fornece um modo rápido e eficiente de trazer o backup do sistema para uma instalação conhecida.
  - Os sistemas devem ter no mínimo 36 Gbytes de espaço em disco.

NOTA: *Não há backup das partições/unidades adicionais instaladas pelo cliente. O backup dessas partições/unidades deve ser feito regularmente ou antes de modificar a controladora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.*

- Restaurar Sistema retorna toda a cópia do disco inteiro ao sistema, incluindo o sistema operacional, o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow e as opções do

usuário. Apenas uma versão por vez de um Sistema de Backup é suportada.

– Para os novos sistemas do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow ou sistemas que tiveram uma instalação limpa, o recurso Backup e Restauração do Sistema está disponível através da interface do Servidor de Impressão.

Quando Executar Backup e Restauração de um Sistema

Os itens a seguir detalham quando usar a opção de backup e restauração do sistema.

É recomendável que o processo de Backup do Sistema seja concluído depois que o sistema tenha sido utilizado em produção por uma semana ou duas.

O Backup do Sistema deve ser executado uma vez por mês e deve ser concluído quando a impressora não estiver em uso, como por exemplo durante a noite.

Restaurar Sistema

- Para restaurar a cópia do disco do sistema após uma falha séria do software, sistema operacional ou outro software.
- Para restaurar o sistema quando o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow ou o sistema operacional estiver comprometido, ou seja, em caso de tempestades ou de queda de energia.
- Para restaurar uma imagem conhecida do sistema inteiro.
- **Não** use essa opção ao fazer a restauração após uma falha do disco rígido.

A função Restaurar Sistema ocorre através do Disco de restauração do sistema, nos kits do software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Antes de tentar restaurar, o backup anterior deve estar concluído.

1. Efetue logon na interface do Servidor de Impressão FreeFlow como administrador.
2. Recupere o disco Restauração do sistema no kit do software e insira o CD na unidade de CD-ROM. O CD-ROM contém um sistema operacional inicializável e ponteiros para a pasta / XRXbackup. Ele não contém dados do usuário.
3. Se o backup estiver em uma fita, assegure-se de que a unidade de fita esteja ligada e insira a fita na unidade de fita.
4. No menu Sistema, selecione [Desligar].
5. Pressione o botão Interromper.
6. Aguarde o servidor de impressão desligar e pressione o botão Ligar para ligá-lo.

7. Quando a mensagem Reunindo informações de restauração for exibida, selecione [Continuar].
8. Na janela Selecionar um local de restauração, escolha [UFS (unidade local)] ou [TG (Unidade de fita)] e selecione [Continuar].
9. Na janela Selecionar um depósito de restauração, escolha o arquivo de depósito apropriado e selecione [Continuar].
10. Quando a tela Executando a restauração do sistema for exibida, selecione [Continuar]. Aguarde a restauração ser concluída. Os arquivos são automaticamente copiados nas partições da unidade principal.
11. Quando o aviso Restauração concluída for exibida, selecione [Sair].
12. Depois de desligar o servidor, pressione o botão Ligar para ligar o servidor.
13. Pressione o botão Ejetar imediatamente para remover o CD Restauração do sistema. Guarde o CD em um local seguro.
14. Aguarde 30 segundos e então ligue o servidor de impressão.

NOTA: *Consulte o guia de instalação ou atualização do seu produto para obter instruções mais detalhadas.*

Backup e restauração de configuração

A opção Fazer backup da configuração permite ao Administrador armazenar algumas ou todas as configurações definidas pelo usuário no Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. A opção Restaurar configuração permite ao Administrador selecionar todas ou um subjogo de categorias de configurações definidas pelo usuário e que possam ser restauradas de um arquivo de configuração.

NOTA: *A opção Backup destina-se APENAS a backup; ela NÃO se destina a Restauração. O Administrador deve acessar uma opção separada para as operações de restauração.*

A configuração do backup permite o salvamento rápido e eficiente das configurações do usuário. A XEROX recomenda que você faça backup (salve) de sua configuração nas seguintes circunstâncias:

- ao concluir a configuração inicial;
- sempre que propriedades configuráveis pelo usuário, por exemplo, propriedades de filas ou impressoras, são alteradas.

A opção Fazer backup da configuração permite selecionar categorias como:

- Filas
- Contas do Usuário
- Configurações de Rede
- Mapeamento do Banco de Dados/Bandeja de Materiais
- Configurações do Empilhador/Módulo de Acabamento
- Recursos do LCDS
- Perfis ICC/TRCs de usuários

O ideal é que você faça um backup mínimo da sua configuração em intervalos semanais. O backup dos trabalhos pode ser feito usando o recurso Imprimir de arquivo.

CUIDADO: *O Servidor de Impressão FreeFlow retém as informações do tíquete de trabalho, assim como as informações de cor para cada trabalho.*

NOTA: *Consulte a Ajuda On-line para ver os procedimentos detalhados.*

Quando Executar Backup e Restauração de uma Configuração

A Xerox recomenda que você faça backup das configurações definidas pelo usuário em intervalos semanais ou mensais e durante um período em que o Servidor de Impressão FreeFlow não esteja ativo. Você pode salvar um arquivo de configuração em qualquer dispositivo de armazenamento que possa ser acessado pelo usuário.

Restaurar Configuração

A opção Restaurar configuração

- Para restaurar as configurações do cliente após uma falha de hardware ou disco rígido.
- Para a restauração após a instalação do software que incluiu a instalação do sistema operacional.
- Quando somente for necessário restaurar itens individuais, tais como configurações de fila, perfis de segurança do cliente, configurações de rede e gateway ou mapeamentos do material de impressão ou de bandejas.

NOTA 1: *Se apenas a atualização do software for executada no Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, as informações de configuração do sistema normalmente serão mantidas.*

DocuSP 5.x para Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 6.x ou posterior

DocuSP 5.x para o Servidor de Impressão 6.x ou posterior requer o carregamento completo do sistema operacional. O processo recomendado é:

- Na versão 5.x, execute Fazer backup da configuração (todas as opções)
- Carregamento completo do sistema operacional e do software do Servidor de Impressão
- Restaurar configuração do DocuSP 5.x na versão 6.x do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Itens que não podem ser restaurados entre versões principais, por exemplo, arquivos de licença, não estarão disponíveis para restauração.
- Fazer várias impressões

NOTA: *Consulte a Ajuda On-line para ver os procedimentos detalhados para Restaurar Configuração.*

Perguntas freqüentes

Backup e restauração do sistema

Qual é a finalidade básica de Fazer Backup e Restaurar o Sistema?

A finalidade básica de Fazer Backup e Restaurar o Sistema é salvar um instantâneo de todo o disco do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow e Solaris para recuperação posterior. Fazer Backup e Restaurar o Sistema é útil para restaurar o sistema rapidamente, após o software ter sido corrompido.

O que o Backup do Sistema salva?

O Backup do sistema faz um instantâneo ou uma imagem de todo o disco, incluindo o sistema operacional e o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. A imagem é salva em uma partição especial protegida/desmontada, /XRXBackup, no disco rígido do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, unidade de fita SCSI ou sistema de arquivo Unix.

Qual o tamanho destes arquivos?

A partição Backup do sistema varia de acordo com o tamanho da unidade de disco rígido e pode ser desmarcada no momento da instalação. O tamanho é selecionado automaticamente com base no tamanho da unidade de disco rígido.

Onde os arquivos são salvos?

Os arquivos do sistema podem ser salvos somente na partição /XRXBackup no disco rígido do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.

Quanto tempo o processo demora?

Um backup do sistema pode levar uma hora para ser concluído.

Qual programação deve ser usada?

O backup das informações do sistema deve ser feito a cada duas semanas ou mensalmente. Somente uma versão da imagem do sistema pode ser mantida de cada vez.

Backup e restauração de configuração

Qual é a finalidade básica de Fazer Backup e Restaurar a Configuração?

A finalidade básica de Fazer Backup e Restaurar a Configuração é salvar as configurações do usuário para atualização, após uma recarga do sistema operacional. Fazer backup e Restaurar a configuração é útil para restaurar as configurações do usuário em uma instalação limpa do Servidor de Impressão Solaris/Xerox FreeFlow ou após uma falha do disco rígido.

O que o Backup e Restauração da Configuração realmente salvam?

O Backup da Configuração salva somente as configurações definidas pelo usuário. Ele não salva o sistema operacional ou o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Ela não corrige falhas de corrupção do software.

Qual o tamanho destes arquivos?

Os dados de configuração podem ser muito pequenos, dependendo das opções selecionadas durante o backup; uma estimativa do tamanho é fornecida antes do backup.

Onde os arquivos são salvos?

Os dados de configuração podem ser salvos em qualquer local disponível do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, incluindo o disco rígido local ou um disco de rede compartilhado.

Quanto tempo o processo demora?

O backup de uma configuração pode variar substancialmente, dependendo do número e do tamanho dos itens a serem salvos.

Qual programação deve ser usada?

O backup das informações de configuração deve ser feito semanalmente ou com mais freqüência, se necessário. Várias versões dos arquivos podem ser mantidas para uso futuro. Salvar um pequeno conjunto de itens muito importantes pode tornar o processo mais rápido.

Pesquisa de problemas relacionados a backup do sistema

Registro de atividades

O arquivo **backup.log** é usado para registrar as atividades de backup. Ele é salvo no diretório **/export/home/xrxusr**. A primeira linha do registro de backup contém o nome do sistema e a hora e data em que o backup foi iniciado.

Para evitar que o registro seja sobrescrito por um backup posterior, renomeie o registro. O arquivo deve receber um nome que de alguma forma esteja relacionado à data na qual o backup foi executado (por exemplo, **backup040402.log**).

Para renomear o registro, execute o seguinte:

1. Abra uma janela do Terminal e faça login como usuário-raiz.
2. Digite **pwd** para verificar se **/export/home/xrxusr** é o diretório atual.

   Se não for, digite **cd /export/home/xrxusr** para alterá-lo.
3. Digite **ls** para exibir o conteúdo do diretório. Um dos arquivos listados deve ser **backup.log**.
4. Altere o nome do registro para o nome desejado, digitando o seguinte comando:

   mv backup.log logname

   onde logname é o nome que você selecionou para o seu registro de backup.

8 Pesquisa de Defeitos

Esta seção aborda as várias falhas que você poderá encontrar ao usar o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. As falhas declaradas são aquelas que exibem uma mensagem para indicar um problema. As falhas não declaradas são problemas que você pode encontrar, mas que não exibem mensagens ou um indicador visual na interface do usuário.

Como chamar o atendimento técnico

Antes de chamar o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, assegure-se de ler estas informações e tentar executar todas as ações corretivas descritas neste documento. Se o problema persistir, reúna as informações necessárias e ligue para o número de telefone apropriado do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. O representante local pode fornecer o número do telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente de sua área.

Os telefones do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente são: Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador (4004-4050); outras localidades (DDG 0800-99-3769). Ou visite o site Xerox em: www.xerox.com

Antes de chamar o atendimento técnico, tome nota do seguinte:

- Mensagens de falha do trabalho/impressão que aparecem na controladora do sistema.
- Mensagens de status que aparecem no console de controle da impressora.
- Indicadores luminosos que podem ou não estar acesos.
- Códigos de status que aparecem no visor de mensagens do painel de controle da unidade de fita, se houver um problema com a unidade de fita.

Sua chamada será atendida por um representante da Xerox, que solicitará o número de série do seu equipamento. Certifique-se de ter o número de série na hora da chamada.

Falhas declaradas

Falhas declaradas que você pode encontrar em seu sistema são classificadas como falhas da impressora ou falhas do trabalho.

Falha da impressora

Um indicador aparece na interface do usuário do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, quando ocorre uma falha na impressora e a janela de Falhas da Impressora aparece. A janela de Falhas da Impressora exibe todas as falhas existentes na impressora. Selecionar uma falha na lista abre a janela de Eliminação de Falha. Prossiga com as instruções da janela de Eliminação de Falhas da Impressora para eliminar a falha.

NOTA: *Fechar a janela de Eliminação de Falhas da Impressora não elimina a falha.*

Utilização do Disco - exemplo de falha declarada

Se uma máquina tiver muito espaço em disco utilizado, uma falha de utilização do disco será declarada pelo Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. O usuário será instruído a clicar no ícone de utilização do disco localizado na barra de menus principal.

O Administrador do Sistema pode liberar espaço no disco movendo dados para outra partição e gerenciando recursos do sistema.

A partir do ícone de utilização do disco, os usuários podem navegar até:

- Propriedades do Disco do Sistema para exibir informações para cada partição como, por exemplo, tamanho do disco, espaço utilizado, espaço livre, utilização normal do disco, etc.
- Tela Limpar Disco para limpar partições do disco que estejam no intervalo de uso de aviso e de erro. A operação de limpeza remove os arquivos inúteis criados pelas quedas do sistema.

Falha do trabalho

Um trabalho falha, se um de seus requerimentos não puder ser satisfeito. Os trabalhos com falhas são exibidos na janela de Trabalhos com Falhas. Selecionar Trabalhos com Falhas exibirá a

janela Eliminar Falha do Trabalho. Siga as instruções da janela para eliminar a falha do trabalho. Para evitar falhas comuns nos trabalhos, assegure-se de que o papel programado para o trabalho esteja disponível e que o acabamento programado seja aceitável e também esteja disponível.

Falhas não declaradas

A lista a seguir descreve as possíveis falhas não declaradas que você pode encontrar:

- Problemas do Cliente: Os problemas do cliente incluem problemas de envio de trabalhos sem mensagens exibidas na estação de trabalho do cliente.
- Problemas da Interface Gráfica do Usuário (GUI): As janelas ou ícones da Interface Gráfica do Usuário (GUI) não operam corretamente, desaparecem repentinamente ou nem aparecem.
- Qualidade de impressão: A saída da impressora contém defeitos da imagem, tais como exclusões, problemas em linhas, imagens ausentes, borrões, sombras ou problemas de texto.
- Problemas de fontes: A saída da impressora contém defeitos de fontes, tais como espaçamento incorreto de caracteres, caracteres denteados, texto fora da página ou sentenças emendadas.
- Sistema inoperante: Um sistema inoperante sofreu um erro de software irrecuperável devido a uma ação do operador ou trabalho.
- Fluxo do trabalho: Os trabalhos enviados do cliente não são recebidos na fila da impressora.
- Integridade do Trabalho: A saída da impressora não é a esperada; faltam páginas e dados, a orientação das páginas está incorreta, os jogos estão ordenados incorretamente ou os atributos do trabalho são inconsistentes.
- Problema de PDL: Para isolar estes problemas, o administrador do sistema pode perguntar aos remetentes de trabalhos quando os problemas de impressão estão surgindo.
- Problemas de processo: Um processo foi seguido incorretamente ou não intencionalmente.
- Produtividade e desempenho: O trabalho demora muito tempo para ser concluído.
- Problemas de salvamento: Um trabalho é enviado de um cliente com Salvar designado, mas o trabalho não é salvo.

Problemas de SNMP

Se não houver resposta do agente para o navegador, uma ou todas as seguintes etapas podem ser executadas:

1. Faça login como raiz.
2. # prstat

   Isso exibe se o agente está sendo executado ou não. Pode ser que os processos estejam consumindo tempo do processador. Normalmente, você deve ver se o agente está ocupando menos de 1%.
3. ps -ef | grep agent

   Isso indica se o agente está ativo. O número 9252 é importante para o comando pstack abaixo (o número varia).

   root **9252** 9221 0 16:36:00 consoler 0:08 /opt/XRX/XRX/snmp/agent
4. pstack **9252**

   Você deve ver o que é exibido acima, já que o agente deve estar inativo a maior parte do tempo. Se você observar alguma coisa diferente do que é exibido acima, o agente não está funcionando apropriadamente. Você pode obter uma recarga ou chamar o Atendimento Técnico.

Problemas do cliente

Os problemas de clientes são tratados de forma diferenciada, dependendo da plataforma utilizada pelo cliente.

Problemas do Windows

Um trabalho é enviado de um cliente Windows e não é recebido pela fila da impressora.

Se o aplicativo Xerox Document Submission Client não for executado adequadamente ou o trabalho não puder ser enviado a uma fila, faça o seguinte:

O usuário deve sair dos aplicativos Xerox Document Submission e Windows.

Assegure-se de que o usuário tenha feito login no servidor de arquivos apropriado.

Reinicie o software Xerox Document Submission na estação de trabalho do cliente

Problemas do Macintosh

O trabalho é enviado de um cliente Macintosh e as filas da impressora não podem ser visualizadas.

Se o cliente Macintosh não puder visualizar as filas da impressora no Seletor, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que a rede AppleTalk esteja ativa e que exista pelo menos um roteador na rede.
2. Se não houver um roteador na rede AppleTalk, os trabalhos não poderão ser enviados pelo gateway AppleTalk. Quando houver um roteador disponível, será necessário reinicializar a controladora para enviar trabalhos usando o gateway AppleTalk.
3. Se houver um roteador na rede Apple Talk, exclua o arquivo "`/opt/XRXnps/bin/atports`" na controladora e reinicialize.

NOTA: *Você deve fazer login como usuário-raiz para excluir este arquivo.*

Problemas com o FreeFlow

Um trabalho enviado do cliente FreeFlow não é impresso.

Se a mensagem **"Aviso: impossível abrir o arquivo xdms/<nomedoarquivo>.gf/<nomedoarquivo>.tif. Selecione OK para continuar ou cancelar para parar o trabalho de impressão".** for exibida:

1. Retenha a fila para a qual os trabalhos do FreeFlow estão sendo enviados. Faça isso alterando o status de aceitação para "não".
2. Espere até que todos os trabalhos sejam impressos.
3. Remova o diretório `/var/spool/XRXnps/var/spool/data/xdms`.

Problemas da GUI

Se qualquer um dos módulos do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow não funcionar ou se você não puder usar Sair para reiniciar o sistema, faça o seguinte:

- Os ícones do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow desaparecem ou não respondem.
- Se a GUI for aberta com um fundo em preto e os nomes de etiquetas dos módulos não aparecerem corretamente, faça o seguinte:

1. Determine se o diretório **/opt/XRXnps/XRXservui/data/locale/<locale*>/resources** existe.

2. Determine se o arquivo **/opt/XRXnps/XRXservui/data/ui.mn.config** existe.
3. Se os arquivos acima não existirem, defina a variável de ambiente XAPPLRESDIR digitando o seguinte:

setenv XAPPLRESDIR/opt/XRXnps/XRXservui/data/locale/<locale>resources

NOTA: *"Locale" é o local de seu servidor.*

- **en_US** para inglês dos EUA
- **in_UK** para inglês do Reino Unido
- **fr** para francês
- **es** para espanhol
- **de** para alemão
- **it** para italiano
- **ja** para japonês

Problemas do Tape Client

Verifique se o processo `tcmrpcsvc` está ativo:

ps -ef | grep tecmrpcsvc

Isole o problema monitorando as operações do processo tcmrpcsvc usando o seguinte procedimento:

1. Faça login como raiz.
2. Anule o processo `tcmrpcsvc`
3. Reinicie o processo tcmrpcsvc com

   /opt/XRXnps/XRXtpclnt/bin/tcmrpcsvc

   de uma janela do terminal para monitorar sua mensagem de saída.
4. Inicie a interface do usuário do Tape Client no modo independente com

   opt/XRXnps/XRXtpclnt/bin/tapeclient

   de uma janela do terminal para monitorar sua mensagem de saída.

Problemas de qualidade de impressão

Um problema de qualidade de imagem existe quando um trabalho é enviado com sucesso, mas não é impresso corretamente.

NOTA: *Se os parâmetros de Qualidade de Imagem forem alterados, o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow deve ser reiniciado para que as alterações entrem em vigor.*

NOTA: *As configurações padrão de Qualidade de Imagem são otimizadas para a impressora. Se alterações forem feitas, os padrões originais de fábrica poderão ser restaurados pela seleção de [Padrões]. A seleção de [Restaurar] ajusta os parâmetros de Qualidade de Imagem para a configuração aplicada mais recentemente.*

Para determinar um problema de qualidade de impressão e possivelmente corrigi-lo, faça o seguinte:

1. Recupere a página de erro, se uma tiver sido impressa.
2. Envie o trabalho a uma impressora de rascunho PostScript, se disponível, para determinar a validade da matriz.
3. Assegure-se de que os trabalhos sejam enviados à fila correta.
4. Assegure-se de que uma PDL válida seja utilizada.
5. Se o problema persistir, recrie o trabalho com um driver de impressão diferente e reenvie-o à impressora.

Problemas de fontes

Um problema de fonte existe quando as fontes impressas possuem espaçamento incorreto de caracteres, caracteres denteados, texto fora da página ou sentenças emendadas.

Para determinar e corrigir problemas de fontes, faça o seguinte:

1. Determine se a fonte foi transferida por download com o trabalho.

   NOTA: *Se a fonte transferida por download não for localizada, ocorrerá uma substituição de fonte e uma página de erro será impressa.*

2. Se a fonte não tiver sido transferida com o trabalho, determine se ela foi carregada no servidor visualizando o módulo Fontes do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.
3. Se houver caracteres denteados, determine se há uma opção escalável disponível para a fonte em questão e se o usuário selecionou esta opção.
4. Para problemas de espaçamento incorreto de caracteres ou textos fora da página, determine se o documento foi criado com um driver e impresso com um outro.
5. Se você estiver comparando impressões de uma impressora de prova, assegure-se de que o mesmo arquivo PDL tenha sido usado para fazer as impressões em ambas as impressoras.
6. Se fontes pequenas forem impressas irregularmente, altere o renderizador de fontes padrão no Gerenciador de Impressão do “Adobe Type Manager“ para a “Solução de Fonte“.

Problemas de sistemas inoperantes

Abra uma janela no terminal e execute o seguinte para determinar que partição está cheia:

1. Telnet usando outro sistema na controladora e use o comando `su` para tornar-se o usuário-raiz.
2. No prompt #, digite:**sync; sync; halt** e pressione <Enter>.
3. No prompt OK, digite **boot**

NOTA: *Pressionar <Parar> e <A> pode resultar na perda de informações, se o trabalho estiver sendo recebido atualmente pelo sistema. Os trabalhos precisarão ser reenviados.*

Problemas de fluxo de trabalhos

Se um trabalho for enviado a uma impressora mas não for impresso, este é um problema de fluxo de trabalhos.

Determine o status da impressora e da fila da impressora e assegure-se de que a fila esteja definida para liberar trabalhos.

Abra uma janela do terminal e execute o seguinte para determinar que partição está cheia:

- df -k
- Se a partição /var/spool/XRXnps/outQ estiver cheia, vá à interface do usuário do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Abra [Preferências] e, então, [Norma do Trabalho]. Ajuste o sistema para partições pequenas ou partições grandes para evitar a saturação de outQ.
- Se a partição /opt estiver cheia, exclua os arquivos desnecessários e faça a compactação e mova quaisquer arquivos básicos presentes no diretório /opt/XRXnps/corefiles.
- Se a partição /var/spool estiver cheia, determine o tamanho do diretório /var/spool/XRXnps/inQ. Se o trabalho for maior que a metade do tamanho do diretório, exclua o trabalho e reinicie o software Xerox.

  Se o trabalho for pequeno, armazene-o no servidor e reenvie o trabalho do cliente.

  Exclua quaisquer trabalhos com falhas, inelegíveis ou retidos que não sejam mais necessários. Exclua também quaisquer trabalhos concluídos do diretório /opt/XRXnps/log/errorLogs.
- Se qualquer outra partição estiver cheia, libere espaço excluindo quaisquer arquivos desnecessários.
- Se houver apenas um trabalho na fila da impressora, cancele-o e reenvie-o como arquivos menores.

Se o trabalho estiver no formato PostScript, ASCII ou TIFF e seu status for “em processamento”:

1. Retenha o trabalho.

2. Reenvie o trabalho a uma impressora PostScript de rascunho para determinar se a matriz está danificada. Se o trabalho for impresso sem problemas, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

NOTA: *Se um trabalho sem falhas for enviado à impressora e não for impresso, desligue o computador e reinicie o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.*

Se um trabalho ativo com um status “em impressão” ou “aguardando a impressora” não for impresso e não houver falhas ou mensagens exibidas:

1. Abra a porta da impressora. Se uma mensagem aparece no frame de falhas e mensagens, então a comunicação com a impressora está funcionando.
2. Reinicie o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Problemas de integridade do trabalho

Se um trabalho não for impresso como esperado (há ausência de páginas e dados, orientação incorreta de páginas, jogos ordenados incorretamente e inconsistência nos atributos do trabalho), faça o seguinte:

1. Verifique as propriedades do trabalho para assegurar uma programação apropriada.
2. Verifique se há quaisquer atributos de anulação de fila que possam estar em conflito com a programação do trabalho.
3. Se o trabalho for em PCL ou PostScript, verifique as informações do tíquete de trabalho, que podem ter criado um problema com o trabalho. Faça alterações e reenvie o trabalho.

Problemas de mapeamento da bandeja para o material

Os registros JPM contêm os atributos do trabalho que a biblioteca XPIF está configurando. Nos casos onde o mapeamento da bandeja para o material não estiver ocorrendo como esperado, esse registro poderá fornecer indícios sobre como o mapeamento está sendo traduzido em atributos do trabalho.

/opt/XRXnps/log/JPM.Debug.Log

Problemas do gateway

Os registros do gateway revelam como os dados estão sendo recebidos pelo sistema.

/opt/XRXnps/log/CGAPI.Debug.Log (para Gateway IPP)

/opt/XRXnps/log/XLP.Debug.Log

/opt/XRXnps/log/Socket.Debug.Log

Problemas com PDL

Se houver um problema em um trabalho de PDL, o Administrador do Sistema pode fazer perguntas específicas ao remetente do trabalho para identificar o problema. Veja abaixo as possíveis perguntas que podem ajudar:

- Que driver de impressora foi usado para criar o arquivo?
- Que aplicativo foi usado para criar o arquivo?
- É possível criar este formato de arquivo com qualquer aplicativo?
- Você tentou usar um driver de impressora diferente? Se não, faça isso agora para concluir se isso também cria problemas.
- O arquivo foi impresso anteriormente em uma impressora diferente?
- O arquivo foi recriado e reenviado?
- Você verificou se a fila de destino está aceitando arquivos? Os recursos eram adequados?
- Este arquivo ou outro similar foi impresso em uma versão previamente instalada do software do sistema?

Problemas de PostScript

As seguintes perguntas podem ser úteis durante as tentativas de se isolar um problema de PostScript:

- Que driver de impressora foi usado para criar o arquivo?
- Que cliente/aplicativo foi usado para criar o arquivo?
- O arquivo foi recriado e reenviado com um driver diferente? Quais foram os resultados?
- Foi impressa uma página de erro PostScript? Que erros foram listados?
- A fila está com falhas ou ela está aceitando trabalhos?
- Este arquivo ou outro similar foi impresso em uma versão previamente instalada do software do sistema?
- O trabalho será impresso em qualquer impressora PostScript?
- O arquivo PostScript foi adequadamente destilado usando o Acrobat Distiller?

Problemas de TIFF

As seguintes perguntas podem ser úteis durante as tentativas de se isolar um problema TIFF:

- O arquivo é um TIFF verdadeiro, ou um TIFF envolvido por PostScript?
- A página de erro PostScript listou o erro como “Falha de Tarefa de Decomposição“ para indicar que os tags e formatos de compactação deste arquivo não são suportados?
- Que tipo de cliente e aplicativo foram usados para enviar o arquivo?
- É possível visualizar a imagem TIFF com qualquer pacote de software?
- A página de erros lista erros como “máscara de imagem“, “Xeroximage“ ou “imagem“ para indicar que a transmissão do FTP do arquivo danificou os dados da imagem TIFF?
- Se há um problema de orientação no arquivo, foi feita uma tentativa para alterar a orientação usando a troca de orientação ao imprimir do Software Xerox Client?
- Que formato de compactação foi utilizado para compactar o arquivo?
- Que resolução em pontos por polegada (dpi) foi usada ou desejada para o arquivo?

Problemas de PDF

As seguintes perguntas podem ser úteis durante as tentativas de se isolar um problema de PDF:

- Você tentou criar o PDF de um PostScript original usando a última versão do PDF Distiller da Adobe?
- A impressão do arquivo PostScript original ocorreu de forma correta?
- Todas as páginas do trabalho podem ser abertas com o Adobe Acrobat?
- Que aplicativo e/ou software PDF foi usado para criar o arquivo PDF?
- Com as páginas de erro da impressora ativadas, a impressora produz uma página de erro PostScript?
- O arquivo foi redestilado usando um PostScript mais recente?
- Todas as fontes do trabalho foram transferidas por download e incluídas no trabalho?
- Que aplicativo foi usado para criar o PDF? PDF Writer ou PDF Distiller da Adobe?

Problemas do Editor

Para problemas com o Editor, os diagnósticos e a pesquisa de defeitos devem iniciar com o Editor. O comando a seguir certifica que o Editor está “ativo”:

ps -ef|grep XRXuiEdit

O administrador pode ser capaz de isolar o problema monitorando as operações do processo XRXuiEdit e seguindo essas etapas:

1. Faça login como raiz.
2. Anule `XRXuiEdit` e processo da GUI.
3. Copie o arquivo de classe executável e atualizado para o sistema:
4. arquivos `opt/XRXnps/XRXuiEdit/bin/pdfView Edit/*.class` e
5. arquivos `opt/XRXnps/XRXuiEdit/bin/pdfParser/*.class`.
6. Reinicie a GUI do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow usando o comando `./startGUI`.
7. Verifique o `/opt/XRXnps/logs/ui_logs` de uma janela do terminal para monitorar sua mensagem de saída.

Restaurar senha

Para restaurar a senha padrão, se um operador ou administrador do sistema esquecer a senha, faça o seguinte:

1. Abra uma janela do terminal.

   Faça login como usuário-raiz digitando **su** e selecione <Enter>.
2. Digite a senha e selecione <Enter>.
3. No prompt (#), digite: `cd /opt/XRXnps/XRXui61XX/data` e selecione <Enter>.
4. Digite: `ls -la` e selecione <enter>.
5. Exclua os arquivos ".npw" e ".sum" digitando `rm.npw.sum` e selecionando <enter>.
6. Abra o menu Sistema e selecione [Login]. Selecione o tipo de usuário desejado e digite a senha. Selecione <OK>.
7. Aparece uma mensagem de erro "Detectado um problema no arquivo de senhas". Selecione <OK>, digite novamente a senha padrão e selecione <OK>.
8. Uma mensagem aparece na janela principal exibindo "Recriado o Arquivo de Senhas ausente".
9. Selecione a mensagem "Recriado o Arquivo de Senhas ausente ". Uma janela pop-up exibe o código de serviço C03-501. Outra mensagem aparece informando que "O arquivo de Senha ausente foi recriado. Todas as senhas atuais não são válidas. Entre em contato com o administrador do sistema para instalar as senhas do operador e do administrador do sistema."
10. Selecione [Restaurar].

Reinicie o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow sem reinicializar

Se [Sair] for acidentalmente selecionado no software Xerox, faça o seguinte para iniciar o software sem reinicializar a controladora:

Na parte inferior da GUI, selecione [Iniciar > Reiniciar o Servidor de Impressão FreeFlow...]

Problemas de produtividade e desempenho

Se o trabalho demorar mais tempo para ser processado que o previsto e houver uma suspeita de problema de desempenho, execute as seguintes etapas para verificar o sistema:

1. Verifique o status do trabalho na janela Gerenciador de Trabalhos.
2. Se o status do trabalho for Retido, selecione [Liberar] para processar o trabalho.
3. Se o status do trabalho for em processamento, verifique o medidor de desempenho. Se a atividade da CPU for alta, o decompositor está funcionando. Se não for verdadeiro, reinicie o software do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.
4. Envie o trabalho a uma impressora de rascunho para determinar a validade da matriz.
5. Verifique o tempo que o decompositor está trabalhando no trabalho. Por exemplo, se for um trabalho PostScript, digite o seguinte em uma Janela do Terminal: ps -ae|grep ps_cdf

   O sistema retorna um valor de tempo em conjunto com a ID do processo do decompositor PostScript em execução. Aguarde e, então, repita o comando. Se o tempo exibido estiver aumentando, o trabalho está em processamento.

   Em um trabalho PCL, digite: ps -ae|grep pcl_cdf

   Em um trabalho TIFF: ps -ae|grep tiff_cdf
6. Se o problema ainda persistir, entre em contato com Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Problemas ao salvar um trabalho

Se o trabalho for enviado de um cliente com destino salvar, mas não for salvo, faça o seguinte:

1. Assegure-se de que a folha de rosto e as páginas de erro estejam ativadas.
2. Envie o trabalho para impressão.
3. Verifique na página de erro as palavras “OFFENDING COMMAND“. As palavras após essa frase instruem sobre o que fazer para corrigir o arquivo.

Se houver um problema com um trabalho salvo para o CD, o administrador deve fazer o seguinte:

#cdr -1 lista todos os gravadores de CD encontrados no sistema.

cdrw -M relata o status do material. CDRW reporta se o material está em branco ou observa o índice, o último endereço de início da sessão e o próximo endereço gravável, se o disco estiver aberto.

Imprimir registros do sistema

Os registros do sistema coletam informações para recuperar vários problemas do sistema.

Os registros são utilizados para coletar informações de segundo nível sobre a operação do sistema. Eles devem somente ser usados quando instruído neste guia ou pelo Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. Todos os registros encontram-se no diretório /opt/XRXnps/log. A entrada mais recente encontra-se na parte inferior do arquivo.

all_jobs_log

A opção all_jobs_log contém informações sobre o status de várias tarefas associadas ao processamento de um trabalho, tais como decomposição, marcação e impressão.

O formato do arquivo é como se segue:

Logging Module /t# Absolute Time /t# Job ID /t# Message

system_log

A opção system_log contém informações sobre eventos gerais de alto nível do sistema, tais como a inicialização do software e o início de um processo.

O formato do arquivo é como se segue:

Logging Module /t# Absolute Time /t# Message

status_log

A opção status_log contém informações sobre os atributos de um trabalho, uma vez que tenham sido aceitos e registrados pelo sistema.

As informações de atributos encontradas neste arquivo são como se segue (a seqüência e atributos exibidos variam com o trabalho):

Logging Module /t# Sender Name /t# Data Size /t# Document Name /t# Document Format /t# Job ID /t# Virtual Printer Name /t# Message /t# Time /t# Network Protocol /t# Assigned Physical Printer /t# Plex /t# Plex Requested /t# Disposition

ep_exception_log and ep_primary_log

Estes registros contêm a relação de falhas. A opção ep_exception_log contém uma lista de todos os registros de falhas. A opção ep_primary_log contém exceções que são a causa primária do problema.

O formato destes arquivos é como se segue:

Logging Module /t# Absolute Time /t# Microseconds /t# Instance ID:Module TD /t# Exception ID /t# Service Code

Registros LPR

Os registros a seguir são importantes para pesquisar problemas no mapeamento de NPS e do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow:

- Os registros LPR contêm informações relacionadas ao gateway LPR, tais como trabalhos ausentes ou problemas de comunicação.

  Exemplos: `/opt/XRXnps/log/XLP/Debug.Log`

- Os registros JPM contêm informações relacionadas ao Job Pool Manager (JPM). O atributo definido pelo Gateway LPR

pode ser verificado olhando este registro: `/opt/XRXnps/log/JPM.Debug.Log`.

Impressão do registro contábil

Imprima o Registro Contábil para obter informações e solucionar vários problemas contábeis. O Registro Contábil inteiro ou parte dele pode ser impresso. Isso pode ser concluído na interface do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow na seção [Administração].

LP/LPR e os tíquetes de trabalhos ASCII

O procedimento a seguir é usado para verificar se os atributos e opções estão corretos:

1. Abra um terminal e faça o login como raiz.
2. Digite: `setenv LD_LIBRARY_PATH/opt/XRXnps/lib`
3. Digite: `[/home/rlech/bin]getAttrsTv`
4. O programa executa e lista opções válidas.
5. Digite: `g j` e o número de trabalho da GUI de Trabalhos>
6. Os atributos do trabalho são exibidos.

NOTA: *Para procedimentos detalhados, consulte a Ajuda On-line.*

Reinicializar e reiniciar

Os procedimentos de recuperação deste guia instruem o usuário a reinicializar ou reiniciar o software.

Para reinicializar o sistema e executar uma verificação do sistema de arquivos, faça o seguinte:

1. Coloque o cursor do mouse no fundo da parte externa da janela dos Serviços de Impressão do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione [Programas].
3. Selecione [Terminal].
4. Coloque o cursor do mouse na janela e digite: **su**
5. Selecione <Enter>.
6. Digite sua senha-raiz.
7. Selecione <Enter>. Aparecerá o símbolo #.

NOTA: *Use letras minúsculas para digitar o texto, porque o sistema UNIX diferencia letras maiúsculas e minúsculas.*

8. Digite: **sync; sync; halt**
9. Selecione <Enter>. O sistema é reinicializado.
10. Uma mensagem de Terminação de Programa e um prompt OK são exibidos. Digite **boot -s**
11. Selecione <Enter>. O sistema é reinicializado.
12. Ao receber a seguinte mensagem, “Digite Ctrl-d para continuar com uma inicialização normal (ou forneça a senha-raiz para a manutenção do sistema)“, digite a senha-raiz novamente.
13. Selecione <Enter>.
14. Selecione as teclas <Ctrl> e <d> no teclado simultaneamente para concluir a inicialização.

NOTA: *Este procedimento executa a verificação de arquivos, que demora aproximadamente um minuto. O símbolo # reaparece.*

Se houver problemas ao iniciar o software, verifique as mensagens na janela do console.

Carregar XJDC/Unix

O Xerox Job Description Compiler é carregado pela digitação do seguinte na linha de comando:

/opt/XRXnps/bin/XJDC [-option[,option...]] <nome do arquivo> ..

O **filename** é o nome do arquivo JSL a ser compilado. O nome do arquivo JSL precisa terminar com o sufixo .jsl ou .JSL. O nome do arquivo pode conter informações do caminho.

Muitas opções podem ser especificadas e mostradas no exemplo acima. As **opções** podem ser especificadas em qualquer ordem e são abreviações de três caracteres. Veja a seguir a lista de opções disponíveis e suas abreviações:

- REPlace / NOReplace: Substituir ou fazer backup de arquivos de objetos PDL existentes.
- DISplay / NODisplay: Exibir ou suprimir mensagens XJDC.
- PRInt / NOPrint Generate: Lista a compilação de JSL sempre ou quando ocorrem erros ou avisos.
- TRUncate / NOTruncate: Corta ou aceita linhas de origens JSL após 72 caracteres.
- LABel / NOLabel: Gera ou suprime a etiqueta padrão de 128 bytes da Xerox.
- COMpile / SCAn: Compila com saída ou varredura apenas.

- SINglebyte / DOUblebyte: Utiliza código de um ou dois bytes e arquivos de conversão de controle do carro da impressora.
- Vx: Número da versão LPS PDL, x = 10, 2, 35, 3615, 37, 38, 39, 40, 50, 3A, M10.
- PAPersizes: Tamanho do papel a ser usado para PDL VM10, s = OFÍCIO I / CARTA / A4.
- DATed = d: Formato de data, d = EUA / EUROPEU.
- PAGinate = p: Linhas por página, n = 0, 5 a 999 (0 significa sem paginação).
- OUTpath=p: Diretório de base para arquivos de saída, = <path>, o padrão é o diretório atual (Observe que o ~ não é suportado.).

Configuração de XJDC/Unix

O arquivo de configuração, CONFIG.TXT encontrado no diretório /opt/XRXnps/bin/, contém os parâmetros padrão para a chamada de XJDC. O arquivo de texto pode ser editado usando qualquer editor de textos simples.

A primeira linha do arquivo de configuração não deve ser editada; ela contém as informações da versão de XJDC. Cada linha subseqüente contém uma única opção; qualquer texto após a primeira palavra e quaisquer opções inválidas são ignoradas. As opções podem ser repetidas ou contestadas nas linhas a seguir; a última opção substitui as opções anteriores. O seguinte arquivo de configuração de amostra é oferecido:

```
XJDC VM10 PDL Compiler
REPLACE
NODISPLAY
PRINT
TRUNCATE
LABEL
COMPILE
SINGLEBYTE
VM10
PAPERSIZE=USLETTER
DATE=US
PAGINATE=60
OUTPATH =/opt/XRXnps/resources/lcds
```

Dicas e sugestões de XJDC

- Se o arquivo config precisa ser alterado, modifique o arquivo /opt/XRXnps/XRXXJDC/data/CONFIG.TXT. Caso contrário, a configuração padrão no arquivo CONFIG.TXT terá efeito.
- Um exemplo de nome do arquivo de sintaxe /opt/XRXnps/bin/XJDC seria: /opt/XRXnps/bin/XJDC /home/XDJCtest/BASIC.JSL, onde o nome do arquivo é representado por /home/XJDCtest/BASIC.JSL
- Os arquivos de saída são armazenados no diretório OUTPATH, que é especificado no comando /opt/XRXnps/bin/CONFIG.TXT ou na linha de comandos. Por exemplo, se OUTPATH for /opt/XRXnps/temp/, todos os arquivos de saída serão colocados no diretório de /opt/XRXnps/temp.

- Os arquivos de origem JSL podem ser editados usando o comando textedit ou o comando vi UNIX. O utilitário textedit é fornecido com o sistema operacional da SUN. Para chamar o editor, abra uma janela do Terminal e digite **textedit**. Por exemplo, abra um shell de terminal e, na linha de comando, digite: textedit BASIC.JSL ou vi BASIC.JSL
- Durante a compilação de XJDC, se um erro for encontrado, o compilador imprimirá o relatório de erro na impressora. Assegure-se de que a primeira fila disponível seja uma fila PostScript.

Arquivos de saída

Após a compilação de um arquivo de origem JSL, o XJDC gera o seguinte:

- Arquivo de lista de origens JSL

  `<nomedoarquivo>.lst ou <nomedoarquivo>.LST`

  O nomedoarquivo é o nome do arquivo JSL, excluindo-se a informação de caminho. A extensão do arquivo será maiúscula ou minúscula de acordo com a extensão do arquivo do arquivo de origem JSL.
- Arquivo da lista de recursos

  `<nomedoarquivo>.rsc ou <nomedoarquivo>.RSC`

  O nomedoarquivo é o nome do arquivo JSL, excluindo-se a informação de caminho. A extensão do arquivo será maiúscula ou minúscula de acordo com a extensão do arquivo do arquivo de origem JSL.
- Zero ou mais arquivos de tipos de objetos PDL

  .JDL .CME .IDR .LIB .PDE .STK .TST

  Todos os nomes de arquivos estão em letra maiúscula e são gravados no diretório <outpath>/VM10 onde outpath é o caminho de saída especificado. Os arquivos serão sobrescritos se a opção REPLACE (SUBSTITUIR) for selecionada. Caso contrário, serão renomeados para $xx, onde xx são os dois primeiros caracteres de um tipo de arquivo.
- Um arquivo de registro contendo mensagens exibidas para a tela

  `XJDC.LOG`

  O arquivo de registro é gravado no diretório no qual o XJDC/Unix está instalado e acrescentado a cada chamada de XJDC.

Ejetar corretamente um CD/DVD em uma estação do Servidor de Impressão

Se pressionando o botão de ejeção na parte frontal da unidade de CD/DVD-ROM o disco não for ejetado, use o seguinte procedimento:

1. Selecione [Sistema - Ejetar CD/DVD].
    a. Se o CD/DVD for ejetado, remova o CD/DVD e feche a unidade.
    b. Se ainda assim o CD/DVD não for ejetado, continue com a próxima etapa.
2. Selecione [Configuração] e [Configuração do sistema]. A janela de Configuração do sistema aparece.
3. Selecione a guia Periféricos.
4. Clique com o botão direito do mouse na unidade denominada “CD-RW 0/DVD-RW 0”.
5. No menu direito do mouse selecione [Ejetar/Descarregar]. Este procedimento desmonta o disco e protege a plataforma contra danos causados pela tentativa de ejetar a mídia manualmente.
6. Selecione [OK] para fechar a janela “Gerenciador de Dispositivo Removível“.
7. Agora utilize o botão [Ejetar] da unidade de disco para ejetar o disco.

Serviços Remotos

A família do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow fornece um host de serviços remotos via Software de Serviços Remotos do Servidor de Impressão. Há vários componentes-chave para este grupo de serviços em conjunto com recursos futuros:

- Relato de Problemas permite que os administradores enviem os dados do problema às equipes de Atendimento Técnico da Xerox para análise. Este atendimento técnico pode também ser ampliado para fornecer a análise de problemas com o tempo, para ajudar o cliente a otimizar a utilização do sistema.
- Os Pedidos de Atendimento Técnico permitem que a equipe de atendimento técnico da Xerox encaminhe proativamente ações automatizadas, que os dispositivos Xerox executariam para otimizar o sistema do cliente.
- Acesso ao Atendimento Técnico permitirá que os clientes colaborem na solução de problemas e compartilhem a área de trabalho com as equipes de Atendimento Técnico e Suporte

da Xerox. Isso ocorreria em tempo real ativando uma exibição de observar/controle do sistema.

- O Faturamento (recurso futuro) permitirá que a Xerox gerencie as leituras do medidor do sistema de forma consistente e oportuna.

NOTA: *Consulte o Guia de Instalação de Serviços Remotos para obter mais informações.*

9 Dicas e Sugestões

Esta seção descreve os métodos para tratar de questões da estação de trabalho, otimização do desempenho dos trabalhos e aperfeiçoamento da qualidade de imagem.

Geral

Estes procedimentos tratam do visor da estação de trabalho.

Desativar o Protetor de Telas do Solaris 8

Para desativar o Protetor de Telas do Solaris 8

1. Abra uma janela do Terminal.
2. Digite o seguinte caminho: **cd /usr/openwin/bin**.
3. Digite **dtpower**.
4. Selecione Yes (Sim) na janela Scheme Confirmation (Confirmação do Esquema) que aparece. Aparecerá a tela Economia de Energia.
5. No menu suspenso Esquema de Economia de Energia Atual, selecione Desativar.
6. Selecione OK e feche a janela do Terminal.

Sistemas em cores

O Servidor de Impressão Xerox FreeFlow® tira proveito da nova tecnologia do laser e outros avanços de hardware.

Configurações para a saída em cores aperfeiçoada

Em Propriedades da Fila: Guia Qualidade de Imagem selecione a opção Meio-tom e seleção de meio-tom de 200 linhas no menu suspenso. A seguir calibre com esta configuração. A opção 200 Linhas gera melhores resultados:

Além disso, o nível de ruído na nova opção 200 Linhas é desprezível e produz resultados de benchmark.

Na Fila Propriedades: Qualidade de Imagem: Cor de Origem: Selecione a opção SWOP Plus Output para CMYK. Isso simula a impressora SWOP, enquanto tira vantagem da gama da impressora digital.

NOTA: *Uma outra forma de melhorar a saída em cores é usar as anulações de perfil nas Propriedades do Trabalho. Esta opção está disponível para sistemas com recursos de anulação.*

Eficiências de processamento do trabalho em cores

O tempo necessário para processar um trabalho pode depender principalmente de quatro variáveis:

- O tempo necessário para uma estação de trabalho cliente gerar a Linguagem de Descrição de Página (PDL, ou seja, PostScript, HP-PCL, TIFF etc.).
- O tempo para transferir o PDL do trabalho pela rede e ser marcada como recebida pelo Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.
- O tempo necessário para processar o PDL para produzir bitmaps que podem ser utilizados pelo mecanismo de impressão.
- O tempo necessário para gravar os bitmaps processados no mecanismo de impressão e imprimir.

Tempo usado para gerar a PDL

Esta variável é extremamente influenciada pela velocidade da estação de trabalho cliente, driver de impressão usado pelo aplicativo e complexidade das páginas a serem impressas.

Tempo usado para transferir a PDL

Essa variável é influenciada pela velocidade de conexão da rede entre a estação de trabalho cliente e o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. Além disso, é impactada pelo número de estações de trabalho na rede, pela configuração da rede (ou seja, número e velocidade dos gateways e roteadores e pelo número de simuladores de conexões de rede que o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow tem que gerenciar). Finalmente, é impactada pela complexidade das páginas a serem impressas (p. ex., o tamanho dos arquivos PDL sendo transferidos).

Tempo necessário para processar o PDL

Essa variável é influenciada pela eficácia da PDL a ser processada, pela complexidade das páginas sendo processadas, pelo número e resolução de imagens incluídas e pelas transformações de espaço de cor/material sendo executadas nos dados antes da formação de imagem/impressão.

Tempo necessário para imprimir a PDL

Essa variável é influenciada pelo material sendo utilizado e pelo trajeto do papel na impressora. Se a impressão for de face para cima ou para baixo, só frente ou frente e verso, todos os tamanhos iguais ou uma mistura de tamanhos a ser traçada de diferentes bandejas, tudo fará diferença. Além disso, a complexidade das páginas e, portanto, o número de ajustes de Qualidade de Imagem que o mecanismo de impressão executa durante o trabalho, também tem impacto no desempenho final da impressora durante a impressão.

Sugestões para o envio de trabalhos

Há várias formas de se analisar a natureza do trabalho sendo enviado para otimizar o desempenho e manter a qualidade de imagem.

Número de imagens

O número e a resolução das imagens embutidas no trabalho serão um grande determinante no tamanho da PDL e, portanto, no tempo de geração da PDL, transferência de dados, spool e desempenho do processamento. Minimizar o número e/ou a resolução de imagens embutidas melhora o desempenho.

Fazer preScan e digitalização total com PostScript

Nas configurações de PDF o operador pode fazer o prescan da primeira página do trabalho para comentários DSC ou digitalizar o trabalho inteiro antes da programação.

Normalmente, o operador clica no botão [Básico], que é para digitalizar a primeira página, ao enviar um trabalho PostScript. Entretanto, se os arquivos PostScript estiverem concatenados, o botão [Inteiro] deverá ser usado. Isso permite que todos os comentários DSC sejam digitalizados, antes que o trabalho seja enviado.

Configurações de fábrica de PostScript

As configurações de fábrica da Adobe foram atualizadas para refletir melhor a tecnologia atual e necessidades de desempenho. As novas configurações possuem o maior impacto nos fluxos de trabalho VI para famílias de impressora DT75, DT90, DT61xx e EPS. O impacto no operador é que ele não tem mais que modificar estes parâmetros manualmente para os arquivos PS.

Tabela 9-1. Novas Configurações Padrão para PostScript

Resolução	Família 61XX	Highlight Cor	Nuvera 100/120	DT75/90	Em Cores (DocuColor 2045/2060/ 5252/6060/ 8000/7000/ 5000)	iGen3
300 X 300						
VM	32 a 48	32 a 48	N/D	32 a 48	32 a 96	32 a 96
Máx. Form. no Cache	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	N/D	100.000 a 16,000,000	100.000 a 32,000,000	100.000 a 32,000,000
Máx. Itens de Form.	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	N/D	100.000 a 16,000,000	100.000 a 32,000,000	100.000 a 32,000,000
600 X 600						
VM	48 a 64	48 a 64	48 a 64	32 a 64	48 a 96	48 a 96
Máx. Form. no Cache	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	100.000 a 32,000,000	100.000 a 32,000,000
Máx. Itens de Form.	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	100.000 a 32,000,000	100.000 a 32,000,000
1200 X 600						
VM	64 a 64	N/D	64 a 64	32 a 64	N/D	N/D
Máx. Form. no Cache	100.000 a 16,000,000	N/D	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	N/D	N/D
Máx. Itens de Form.	100.000 a 16,000,000	N/D	100.000 a 16,000,000	100.000 a 16,000,000	N/D	N/D
1200 X 1200						
VM	N/D	N/D	64 a 64	N/D	N/D	N/D
Máx. Form. no Cache	N/D	N/D	100.000 a 16,000,000	N/D	N/D	N/D

Tabela 9-1. Novas Configurações Padrão para PostScript

Resolução	Família 61XX	Highlight Cor	Nuvera 100/120	DT75/90	Em Cores (DocuColor 2045/2060/ 5252/6060/ 8000/7000/ 5000)	iGen3
Máx. Itens de Form.	N/D	N/D	100.000 a 16,000,000	N/D	N/D	N/D

Ethernet

Para evitar que a rede fique sobrecarregada com trabalhos quando diversos clientes estiverem enviando e imprimindo simultaneamente, é importante ter uma rede Ethernet razoavelmente rápida (100 Base T ou mais rápida).

Gateways

Se todos os gateways do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow estiverem instalados e ativos, o desempenho será inferior ao esperado porque o trabalho necessitará monitorar cada gateway adicionado e a conexão de um cliente potencial consumirá uma porção menor do tempo disponível da CPU. Se isso for um problema, será possível remover os gateways que não estiverem em uso (p. ex., lpr, IPP, SNMP, HTTP, Novell, AppleTalk ou Token Ring), mantendo apenas os necessários.

Ordem de envio do trabalho

A ordem de envio dos trabalhos pode ter impacto no desempenho. Sugerimos que um trabalho com um grande número de páginas a serem processadas e com um grande número de cópias seja enviado no fim do dia, se possível. Com a impressora em pausa, o trabalho poderá ser processado durante a noite. Em seguida, a impressão do trabalho começará no início do dia seguinte e durante a impressão, o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow poderá processar um trabalho difícil/complexo que demore mais para executar o RIP. Contanto que o trabalho anterior continue a ser impresso enquanto termina o processamento RIP do próximo trabalho, o Servidor de Impressão ainda poderá processar RIP de outro trabalho para adiantar ainda mais o processo. Dessa forma, o próprio mecanismo de impressão nunca permanece inativo aguardando pelo final do RIP de um trabalho impresso.

Dicas para o RIP do trabalho

Se você utilizar as configurações padrão do material/cor pré-carregadas na controladora, o Servidor de Impressão Xerox

FreeFlow processará as transformações do espaço de cor para acelerar o desempenho de RIP. Se você realizar qualquer uma das seguintes opções, a transformação do espaço de cor provavelmente levará mais tempo e o RIP será mais lento:

- Definir seu próprio material
- Incluir perfis de cor ICC de entrada ou saída no arquivo PDL
- Alterar qualquer configuração de cor do sistema (ex., saturação, claridade, ajustes de cor para C,M,Y ou K, modo de emulação etc.)

NOTA: *Em geral, as transformações de espaço de cor RGB e LAB são mais lentas que as transformações CMYK. Se as imagens de entrada de um trabalho puderem ser criadas no espaço de cor CMYK, o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow poderá processar o trabalho de forma mais eficaz.*

Dados variáveis

A elaboração de um trabalho de dados variáveis também é um fator importante para o desempenho do RIP. Os trabalhos elaborados com uma única camada ou plano de fundo e um número pequeno de textos variáveis ou overlays de imagem são executados de forma extremamente eficaz. Se o mesmo trabalho for elaborado com uma camada composta por diversos objetos distintos, para os quais o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow solicita a composição imediata, o trabalho não será capaz de tirar proveito do aperfeiçoamento de desempenho de dados variáveis do Servidor de Impressão. Neste caso, o processamento do trabalho pode ser significativamente mais lento que o de um trabalho elaborado da forma mais eficaz.

Nos casos em que o fundo/camada do trabalho de dados variáveis for composto de dois ou três objetos relativamente estáticos, sugerimos que o aplicativo crie cada combinação estática de objetos como uma camada diferente. Isso é mais eficiente do que fazer com que o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow execute a composição. Ao criar objetos variáveis para serem sobrepostos em camadas ou fundos fixos, também é importante assegurar que os objetos sejam adequadamente cortados ou agrupados com a menor resolução aceitável. O Servidor de Impressão pode compor dois objetos de dados variáveis de 2 x 2 polegadas e resolução de 300 pontos/polegada, 10 a 20 mais rápido que poderia fazer, se os mesmos objetos fossem de 600 dpi e de tamanho Carta (8,5x11 polegadas).

Qualidade de Imagem (QI)

Geralmente, a qualidade de imagem de um sistema de impressão básico está acima da média e os filtros de aperfeiçoamento de Qualidade de Imagem oferecidos no Servidor de Impressão FreeFlow são desnecessários. Se você deseja melhorar a qualidade de imagem da saída, o Servidor de Impressão oferece

controles separados que permitem ativar as opções Suavização de Serrilhado, Cobertura e Superimposição de Preto Inteligente.

Desativar estes três filtros de QI melhorará o desempenho. Se você estiver imprimindo apenas um número pequeno de cópias, o aumento esperado no tempo de RIP será visível como uma fração significativa do tempo total de processamento do trabalho.

Ao imprimir documentos com um número grande de cópias, a maior parte do tempo de processamento será dedicada à própria impressão e o desempenho de RIP diminuirá e será menos visível (uma fração menor do tempo total do trabalho). Você deve examinar a saída impressa do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow com os filtros de aperfeiçoamento de QI ativados e desativados e decidir se a melhoria de QI compensa a redução do desempenho para este trabalho específico.

Na DocuColor 2045/2060/6060/5252/7000/8000/5000, há certos cenários onde a impressora entra no ciclo de parada para fazer um ajuste de Qualidade de Imagem (QI). O percentual de cobertura de área da página (Ex., quantidade de imagem/texto gravado na página) também afeta o número de Ajustes de Qualidade de Imagem que a impressora faz. Uma página padrão tamanho Carta (8,5x11 pol.) é de aproximadamente 21,9 x 28,9 cm ou 603,5 cm2.

Se o texto e as imagens gravados em uma página cobrirem mais de 250 cm² (aproximadamente 40% da página), o mecanismo de impressão gerará automaticamente os ajustes de Qualidade de Imagem.

Se você achar que um determinado documento parece levar mais tempo para imprimir em virtude dos ajustes de Qualidade de Imagem, simplifique a página para melhorar o desempenho. Por exemplo, o texto e as imagens na página podem ser reduzidos para cobrir menos de 40% da área de visualização do papel e o desempenho pode melhorar, porque a impressora faz menos ajustes de Qualidade de Imagem.

O mecanismo de impressão da DocuColor 2045/2060/6060/5252/7000/8000/5000 também executa ajustes de QI se um trabalho difícil estiver sendo processado e o RIP estiver atrasado em relação à saída impressa. Se isso ocorrer, o mecanismo de impressão será desativado por alguns segundos enquanto o RIP se recupera e, então, executará um ajuste de IQ, que levará de 5 a 95 segundos. Durante o ajuste de QI, a impressora não imprime nada. No entanto, o RIP prosseguirá e passará ligeiramente à frente. Assim que a impressora termina de fazer o ajuste de QI, ela imprime todas as páginas processadas e se atualiza em relação à impressora.

Dicas sobre a impressão de trabalhos

O mecanismo de impressão da DC 6060 é desativado em certas operações, tais como trocas de bandejas/bancos ou entre

trabalhos. A conclusão de cada ciclo pode demorar de 10 a 40 segundos, antes que o mecanismo de impressão fique pronto para imprimir novamente.

Para evitar a desativação desnecessária do mecanismo de impressão, você pode executar o seguinte:

- Desativar o acabamento, folhas intermediárias e empilhamento escalonado.
- Desativar folhas de rosto ao fazer várias cópias de um trabalho.
- Evitar a troca de bandejas de materiais, elaborando o trabalho para utilizar apenas um único tamanho, cor e gramatura de papel e assegure-se, antes de executar o trabalho, de que a bandeja atualmente ativa tenha material suficiente alimentado para imprimir o trabalho inteiro.

Pitches ignorados

Para interromper um ciclo de pitches ignorados e desativar o mecanismo de impressão, execute uma das seguintes opções para melhorar o desempenho geral do trabalho:

1. Processe o trabalho na ordem N-1 ao invés da ordem 1-N. Isso força o trabalho para que seja completamente processado, antes que o mecanismo de impressão seja iniciado. Quando o mecanismo de impressão inicializar, ele consumirá 60 ppm até imprimir todas as páginas.
2. O usuário pode pausar a impressora (botão verde na interface do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow), até que um grande número de páginas no trabalho tenha sido processado em RIP. Se o usuário retoma a impressão no momento correto (algum tempo antes do processamento do trabalho inteiro), o mecanismo de impressão imprime todas as páginas na fila e a controladora, simultaneamente, termina o processamento e o restante do trabalho. Para que isso seja feito com êxito, o usuário precisa observar e computar a velocidade na qual o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow está processando em RIP. Se você souber quantas páginas há no trabalho, e sabendo que a impressora gera 60 páginas por minuto, será possível computar quanto falta para o fim do trabalho para liberar a impressora, para que RIP e impressão terminem juntos.

Captura do rastreio do PWB da interface do canal PCI

Carregue o comando Captura do Rastreio do PWB da Interface do Canal PCI, quando o software for instalado e o PWB da Interface do Canal PCI for detectado. Geralmente, este procedimento é executado no pedido de Engenharia de Software ou como parte do pacote SPAR.

Executar um rastreio

Para iniciar o rastreio, execute o seguinte:

1. Faça login como administrador.
2. Selecione [Sistema - Gerenciador On-line].
3. Selecione:
4. Gateway do Canal - Ativar
5. Dispositivo de Entrada - On-line
6. Controle de Entrada - Iniciar
7. Envie um trabalho do host.
8. Após um trabalho ser totalmente recebido pela Controladora, selecione Controle de Entrada - Finalizar.
9. Abra uma janela do Terminal.
10. Digite **cd /opt/XRXnps/XRXgrpset/bin** e pressione <Enter>.
11. Digite **./dspTrc > NomedoArquivo.txt** e pressione <Enter>.
12. Digite **ls -l** e pressione <Enter> para ver o novo arquivo e o seu tamanho.
13. Se o tamanho do arquivo for superior a 1.44 MB, digite **compress NomedoArquivo.txt** e pressione <Enter>. Se o tamanho do arquivo for inferior a 1,44 MB, vá para "Exportar o arquivo rastreado para CD/DVD".

Exportar o arquivo rastreado para CD/DVD

Para exportar o arquivo rastreado para CD/DVD, execute o seguinte:

1. Insira um CD/DVD em branco, formatado na unidade de CD/ DVD.
2. Digite **volrmmount -i** e pressione <Enter>.
3. Digite **eject** e pressione <Enter>.

Utilitários de linha de comando

Utilitário	Alterar Descrição	Foco
/opt/XRXnps/bin/setascii decomposer	Arquivos ASCII forçados através do decompositor designado (ou seja, ASCII pela PCL). Implementado no gerenciador de filas em 2.1	Preto e branco
/opt/XRXnps/bin/setfifomode	Ativa o modo de recepção de trabalhos FIFO na extremidade dianteira do sistema.	Ambos
/opt/XRXnps/bin/setFontSize	Em 3.1, permite ao usuário definir o tamanho da fonte na GUI principal para um tamanho maior e mais visível.	Ambos
/opt/XRXnps/bin/setimagepath	Desativa/ativa o Caminho de Imagem Xerox. Quaisquer problemas que necessitem usar este utilitário, devem ser reportados ao desenvolvimento Xerox o mais rápido possível.	Cor
/opt/XRXnps/bin/setlcdsDJDEsemicolon	Permite a impressão correta de um DJDE, que tenha a terminação incorreta de; END; ao invés de, END, (compatibilidade patch J11).	Ambos
/opt/XRXnps/bin/setlcddsDJDEspimm	Ativa o sistema para ignorar 0x)b no meio dos registros de início DJHDE (compatibilidade patch J11).	LCDS
/opt/XRXnps/bin/setlcdsPmodeSwop	Desativa/ativa modo Swop dos valores de BEGIN (INÍCIO), quando havia uma troca de orientação de página (compatibilidade patch J11).	LCDS
/opt/XRXnps/bin/setlpcopycount	O padrão é ignorar uma Contagem de Cópias de LPR de 1. O utilitário para definir lpr para aceitar uma contagem de cópias de 1.	LCDS
/opt/XRXnps/bin/setpapdbootswitch	Define o comportamento Appletalk para o problema de trabalho de primeiro plano do AdobePS8.6, se a lista de fontes for grande.	Ambos
/opt/XRXnps/bin/setsetlineterm /opt/XRXnps/bin/setsetpclcontrol (Opção1)	Define o modo de terminação da linha do decompositor PCL padrão (isso é, CR.LF). Use a ferramenta “setpclcontrol” em 3.1.	Preto e branco

Utilitário	Alterar Descrição	Foco
/opt/XRXnps/bin/setpclcontrol (Opção2)	O PCL padrão de fábrica de tamanho personalizado permite que o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow combine melhor as variações de HP nas imagens de tamanho personalizado.	Preto e branco
/opt/XRXnps/bin/setpclcontrol (Opção3)	PCL salva a função de recursos. Fornece a capacidade para salvar o recurso pcl em um trabalho, da memória para o disco, por base de trabalho.	Preto e branco
/opt/XRXnps/bin/setVPSoption	Os comandos echo são separados no mainframe do Gateway do Soquete por padrão. Se clientes de fluxo não VPS estiverem sendo usados, esse utilitário deve ser executado para evitar a perda de dados.	Preto e branco
/opt/XRXnps/bin/setBind128	Permite a você encadernar 128 páginas.	Preto e branco
/opt/XRXnps/bin/setpdfsuppresscsa	Quando arquivos PDF são criados com o Adobe Acrobat Distiller 5.0 e superior, o gerenciamento de cores pode ser aplicado por padrão. Isso resulta na impressão de texto como imagens de meios-tons. O Servidor de Impressão Xerox FreeFlow está fazendo a renderização do arquivo corretamente, entretanto, com freqüência, essa não é uma saída desejada.	Preto e branco
/opt/XRXnps/bin/setpantonetoprocess	Este script determina como as chamadas pantone são tratadas pelo Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.	Cor
/opt/XRXnps/bin/setpdfbinarycheck	Ativa/desativa a verificação binária de PDF. Padrão do sistema é ativado. Se você desativá-lo, o desempenho do PDF pode ser impactado.	Ambos
/opt/XRXnps/bin/setsweepdither	Ativa/desativa o nível de composição sweep. Os trabalhos do cliente que contêm Sweeps, que são criados com o Driver de Impressora PS Nível 3 usando o operador PostScript SmoothSHading, podem exibir Contornos quando impressos no Servidor de Impressão Xerox FreeFlow. O padrão é ligado e definido para 1.	Cor

Utilitário	Alterar Descrição	Foco
/opt/XRXnps/bin/setonesideduplexat devicedeact	Esse comando do utilitário permite uma combinação de acabamento de subjogos em frente e verso e só frente. Desativar o utilitário faz com que o decompositor de PostScript do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow ignore os comandos para ejetar uma página em frente e verso como uma página de uma face. O trabalho inserido é impresso no modo de frente e verso. Esse é o comportamento padrão atual do decompositor. Ao ativar o utilitário, o decompositor imprime em só frente quando ele encontra o comando PostScript apropriado, que desativa o modo de frente e verso. A saída resultante é uma combinação de páginas em frente e verso e só frente.	Ambos
/opt/XRXnps/bin/setobjectonwhitetagging	Ativa/desativa a colocação de tags de objetos traçados em um fundo branco.	Cor
/opt/XRXnps/bin/set6060streaming	Essa opção permite o fluxo de trabalhos da 6060. Opção 0 - Trabalhos não são processados em fluxo na 6060 (rápido). Opção 1 - Trabalhos são processados em fluxo na 6060 (lento).	6060